

63 De vele gevolgen van telewerk

De achtste generatie Vlaamse sectorconvenanten werden recent afgesloten, voor de periode 2021-2022. Daarin engageren 35 verschillende sectoren zich om hun schouders te zetten onder het Vlaams werkgelegenheidsbeleid.

Een sectorconvenant is een overeenkomst tussen de Vlaamse overheid en de sectoren waarin de sectorale sociale partners zich engageren om in hun sector maatregelen te nemen om het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid te ondersteunen. Competentie- en loopbaangericht werken is de rode draad doorheen het geheel zodat bedrijven en werknemers gewapend zijn tegen een snel veranderende en complexe arbeidsmarkt.

Bij Prioriteit 1: Levenslang leren en werkbaar werk is er bij de diverse sectorconvenanten ook ruime aandacht voor telewerk.

Telewerk

zoektermen: telewerk, thuis, ergonomie, digitaal/digitalisering/digitaliseren, afstand

sector	telewerk	
	letterlijke tekst	samenvatting
Bedienden		
APC Bedienden	<p>De bedrijven van PC200 konden door de aard van de job van bedienden meestal gemakkelijk telewerk organiseren. Door telewerk konden veel bedrijven hun activiteiten verder zetten. Toch zijn er een aantal domeinen binnen PC200 hard getroffen door de essentiële maatregelen die werden getroffen om het virus verder in te dijken. De reisbureaus en -organisatoren werden het hardst getroffen. Daarnaast ondervonden ook vervaardigers van bouwproducten, de auto-industrie en de interimkantoren de hardste omzetting.</p> <p>Het APCB wil de komende jaren via haar opleidingen haar werknemers laten groeien en hen toekomstgerichte skills aanleren. Daarom incorporeert de sector de 21ste eeuwse 21ste eeuwse vaardigheden binnen haar opleidingen. Vooral soft skills en digitale vaardigheden krijgen een prominente plek in het opleidingsaanbod. Dit zal ook nodig blijven de komende jaren om de bedienden te wapenen voor de toekomst.</p> <p>De sector zet in op modules rond thuiswerken, coachen en leidinggeven vanop afstand... kortom op alle thema's die van belang zijn om thuiswerk goed te laten verlopen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● meestal gemakkelijk ● toch # domeinen hard getroffen (reisbureaus en -organisatoren, vervaardigers van bouwproducten, auto-industrie en interimkantoren) → opleidingen en modules rond digitale tools → artikels op de blog, info op website en sociale mediakanalen

	<p>De sector deelt geregeld interessante informatie via website en sociale mediakanalen over thema's zoals welzijn, burnout, thuiswerk, ergonomie...</p> <p>We willen werknemers en bedrijven daarom ook inspireren en sensibiliseren over het belang van competentie- en loopbaandenken door artikels te schrijven op de blog en evenementen te organiseren voor bepaalde doelgroepen.</p>	<p>→ evenementen voor doelgroepen</p>
<p>Vastgoedsector</p>	<p>Sterktes: De sector heeft vlot ingespeeld op de noodgedwongen versnelde digitalisering die zich tijdens de lockdown heeft opgedrongen (zie ook elders) en zal deze beweging ongetwijfeld verderzetten. Telewerken bijvoorbeeld, dat zoals bij zo velen eerder een uitzondering was, is dit voorjaar plots de norm geworden.</p> <p>Tijdens de lockdown van het voorjaar zijn de bedrijven – noodgedwongen – massaal overgestapt op thuis- en telewerken. Toch blijven er nog heel wat vragen over. Er zal daarom bij bedrijfscontacten en ook in het opleidingsaanbod aandacht besteed worden aan deze topic onder de vorm van infosessies over thuiswerk en ruimer tijds- en plaatsafhankelijk werken, zodat dit verder kan meegenomen in worden in de manier waarop organisaties zich gaan organiseren en in de mate waarin het werk werkbaarder gemaakt kan worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● vlot ingespeeld op de digitalisering ● telewerk is de norm geworden <p>→ infosessies over thuiswerk en ruimer tijds- en plaatsafhankelijk werken</p>
<p>Vrije beroepen</p>	<p>Hoewel Corona nog niet van de baan is, en er nog onvoldoende informatie is om dit echt wetenschappelijk te onderbouwen, horen we bij contacten met ondernemingen in de sector dat vele ondernemingen al gestart waren met digitaliseren van processen, of zelfs al ver stonden, maar dat weinig ondernemingen bezig zijn geweest met het digitaal werken en samenwerken. Indien daar niet wordt op ingezet, kan dit in de toekomst een zwakte zijn.</p> <p>Jaarlijks doet Liberform een enquête bij de werkgevers van het paritair comité om naar verschillende thema's te polsen: aanwerven – diversiteit – werkplekieren – digitalisering – opleiding – gesprekken... Op basis van de antwoorden ondernemen we acties op maat van de sector. Dit gaat van het uitwerken van tools, tot het creëren van draagvlak door onderzoek en informeren.</p> <p>De sector van de vrije beroepen kent een grote opleidingscultuur. Echter de gevolgde opleidingen zijn vooral vaktechnisch. Het beheerscomité van Liberform is zich daar van bewust. Daarom wordt binnen het aanbod voor gratis opleidingen voor werknemers de focus gelegd op algemene vorming. Dit is bureautica, taal en persoonlijke ontwikkeling. Het aanbod zoals opgenomen in de sector dient als opstap/hefboom om de leercultuur in ondernemingen te versterken en er sterker op in te zetten in het kader van het organiseren van de onderneming. Digitale geletterdheid en de specifieke manier van communiceren (zowel intern, als naar klanten) zijn thema's die in de kijker zullen worden gesteld. De focus van het fonds ligt daarom niet noodzakelijk in het organiseren van de opleidingen, maar wel het draagvlak creëren binnen het HR-beleid om hierop in te zetten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● digitaal werken = zwakte ● jaarlijkse enquête <p>→ gratis opleidingen</p> <p>→ draagvlak creëren binnen HR-beleid</p>
<p>Lokale besturen Addendum 'Duaal leren'</p>	<p>Ook binnen de eigen personeelsgroep (met soms ook kwetsbare medewerkers) zijn er heel wat mensen die minder taal- of digitaalvaardig zijn. Deze verdienen bijzondere aandacht op het vlak van competentieversterking willen zij in de toekomst blijven voldoen aan de jobvereisten.</p> <p>Jaarlijks vindt begin september de Week van de Geletterdheid plaats. We willen dit aangrijpen om</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● digitaalvaardigheid = uitdaging ● deelname aan de Week van de Geletterdheid

	<p>lokale besturen te sensibiliseren om actie te ondernemen om de (digitale) geletterdheid bij hun medewerkers onder de aandacht te brengen, maar medewerkers attent maken dat niet alle burgers die contact opnemen met een lokaal bestuur over alle geletterdheidsvaardigheden beschikken.</p> <p>Het bestaande vormingsfonds Focus op Talent biedt opleidingen aan zowel in open aanbod als in-house. Het bestaande aanbod (leidinggeven voor ploegbazen, preventie van burn-out, non-discriminatie en dilemma-trainingen, mentoropleidingen) wordt uitgebreid met deze bijkomende thema's: taalcoaching, klaar en helder taalgebruik, social media, telewerk en leidinggeven, STEM- en 21ste eeuwse vaardigheden, aangepast aanbod Centra voor basiseducatie, ...</p> <p>De sector start een pilootproject LaboLokaal op rond telewerk. In dit project zullen een aantal lokale besturen via individuele begeleiding enerzijds en via een lerend netwerk anderzijds op zoek gaan naar handvatten om telewerkers van lokale besturen beter te omkaderen (andere manier van leidinggeven, nieuwe methodes van info delen...). De resultaten van dit project (kritische succesfactoren, goede praktijkvoorbeelden...) moeten in de sector breed bekendgemaakt worden en als inspiratie dienen voor andere lokale besturen. Die bekendmaking gebeurt via de geëigende communicatiekanalen (nieuwsbrief, website, P-O-Congres...).</p> <p>De uitkomst van de eerdere projecten van LaboLokaal rond digitalisering en e-inclusie resulteren straks in een 'monitor' om de digitale vaardigheden van medewerkers bij lokale besturen in kaart te brengen. Er wordt een opleidingsaanbod uitgewerkt rond STEM- en 21ste eeuwse vaardigheden: gebruik van GIPOD (Generiek Informatieplatform Openbaar Domein) binnen technische diensten en opmaak van digitale marktplannen. Doelgroep zijn de uitvoerende medewerkers die vaak geen toegang hebben omwille van mindere vaardigheden daarrond (en niet leidinggevend of coördinatoren die deze tools wel beheersen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> → vormingsfonds Focus op Talent uitgebreid met thema telewerk → pilootproject LaboLokaal → monitor om de digitale vaardigheden van medewerkers bij lokale besturen in kaart te brengen → opleidingsaanbod rond STEM- en 21ste eeuwse vaardigheden
Logistiek		
<p>Brandstoffenhandel</p>	<p>Om ervoor te zorgen dat de noden op het vlak van digitalisering actueel blijven, zal de sector in samenwerking met de bedrijven onderzoek voeren naar nieuwe digitale processen op de markt.</p> <p>In deze sterk gedigitaliseerde wereld, blijft onze sector veelal traditioneel werken. Nochtans is het van groot belang om in te zetten op digitale vaardigheden. Een digitale basiskennis is vandaag even onontbeerlijk als lezen en schrijven was in de vorige eeuw. Het antwoord hierop is investeren in upskillen of het versterken van de competenties naar de nieuwe jobinhoud, zodat onze werknemers in staat zijn om de juiste capaciteiten te ontwikkelen voor de toekomstige noden op de werkvloer. De sector zal onderzoeken in hoeverre we een online leerplatform kunnen aanbieden, waarbij werknemers enerzijds gestimuleerd worden om hun digitale vaardigheden aan te scherpen en anderzijds worden gemotiveerd om bij te leren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● de sector blijft veelal traditioneel werken → onderzoek voeren → online leerplatform
<p>Internationale handel, vervoer en logistiek</p>	<p>De duurzaamheidsgedachte binnen HR wint veld. In HR: de centrale plek van de mens ondanks digitalisering en automatisering. Mengvormen van thuis-kantoorwerk, het bewustzijn van het belang van opleidingen (digitaal werken, thuis, ...), gezondheid en welzijn winnen aan belang. Dit geeft mogelijksterwijs een duw in de rug aan de hertekening van de arbeidsorganisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● mengvormen van thuis-kantoorwerk → digitaal platform

	<u>Actie</u> : Steun verlenen op vraag van AHOVOKS om een digitaal platform uit te werken (o.a. Onderwijskiezer) in het kader van de bestaande BK's en hun actualisatie.	
Private autobus- en autocarbedrijven	Er is in de sector niet zo heel vaak nood aan nieuwe competenties. Digitalisering heeft tot nu toe maar een beperkte impact gehad op onze sector. Er is een groep die hier wel mee om kan. Zij raadplegen documenten digitaal of gebruiken het systeem van zelfroosteren. Anderzijds is er een groep die hier weinig mee in aanraking komt. We vermoeden dat deze groep hier geen nood aan heeft voor het uitoefenen van de job en omdat ze het gebruik van een tablet of smartphone nog niet beheersen.	<ul style="list-style-type: none"> • beperkte impact van digitalisering • geen telewerk
Taxiondernemingen	Wanneer we geschikte opleidingspartners hebben gevonden voor een opleidingsaanbod (zie actie 1), zullen we samen met betrokken CVO's en CBE's een opleidingsaanbod op maat samen stellen. Dat wil zeggen dat we samen met hen gaan werken aan o.a.: Locaties voor cursussen • Tempo en lesmomenten op maat • Geschikte werkvormen voor onze chauffeurs • Relevante documenten om mee te werken (bv contract, rittenblad, ...) • Combinaties met 'thuiswerk' uitwerken (oefeningen tijdens wachttijd in de wagen)	→ samen met CVO's en CBE's opleidingsaanbod uitwerken rond combinatie met 'thuiswerk' (oefeningen tijdens wachttijd in de wagen)
Sectoren Transport & Logistiek en Grondafhandeling op Luchthavens Addendum 'Duaal leren'	Vrachtwagens besturen zichzelf niet, goederen laden en lossen zichzelf niet. Vrachtwagenchauffeurs en uitvoerende logistieke arbeiders kunnen hun arbeidstaak dus niet via tele- en thuiswerk verrichten.	<ul style="list-style-type: none"> • geen telewerk mogelijk
Verhuis en meubelbewaring	<u>Rode draden</u> : - Onderzoeken om opleidingen online aan te bieden	→ online opleidingen
Fonds voor de Rijn- en binnenscheepvaart Addendum 'Duaal leren'	Mogelijke nieuwe profielen voor de komende jaren Schipper op afstand. Naast de vereiste nautische kennis dient deze schipper ook de digitale technologie onder de knie te hebben.	<ul style="list-style-type: none"> • nieuw beroep: schipper op afstand
Diensten		
Uitzendsector	De sector wil graag verder inzetten op een opleidingsaanbod voor het vast personeel in de sector, meestal in samenwerking met Cevora. Zo denken wij aan de volgende opleidingsthema's: - 10 minuten om te overtuigen (omzetten naar een online versie)	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerking met Cevora → refrutering en commercieel gesprek

	<ul style="list-style-type: none"> - Hands on sessies (proeven van technische beroepen); - Jobcarving en jobcrafting; - Rekruteren vanop afstand (belangrijk in coronatijden); - Commercieel gesprek vanop afstand; - De uitzendconsulent als carrièrecoach; - ... <p>De sector onderzoekt of een samenwerking met Cevora opportuun is voor opleidingsthema's rond werkbaar werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telewerken; - Work-life balance; - Leidinggeven vanop afstand; - Gezondheid en fitheid naast en op de werkplek. 	<p>vanop afstand</p> <p>→ opleidingen rond telewerken en leidinggeven vanop afstand</p>
<p>Groene sectoren Addendum 'Duaal leren'</p>	<p>Aangespoord door de recente gebeurtenissen, bekijkt EDUplus samen met de opleidingsverstrekkers de mogelijkheden van afstandsleren hetzij in groep of individueel voor werknemers in de Groene sectoren te organiseren. Deze nieuwe manier van afstandsleren wordt eerst met de sociale partners van de Groene sectoren besproken.</p>	<p>→ afstandsleren voor werknemers</p>
<p>Horeca Addendum 'Duaal leren'</p>	<p>Horeca Forma voorziet in een breed opleidingsaanbod voor werknemers en hun werkgevers. Dit via een open aanbod waarbij iedereen individueel kan intekenen en via in company bedrijfsopleidingen. Er worden een honderd verschillende opleidingen gegeven binnen verschillende thema's: keuken, zaal, HR, werkbaar werk, marketing, communicatie, rendabiliteit,.... Horeca Forma breidt dit verder uit met digitale opleidingen en werkt hiervoor indien mogelijk samen met andere sectoren.</p>	<p>→ digitaal opleidingsaanbod voor werknemers, in samenwerking van Horeca Forma met andere sectoren</p>
<p>Dienstencheques</p>	<p>... Verder zien we ook een terughoudendheid bij klanten om huishoudhulpen terug toe te laten in hun woningen. Samen met Cevora werden zo een aantal digitale opleidingen gecreëerd voor consulenten die HHH en Klanten van op afstand dienen te ondersteunen.</p>	<p>• digitale opleidingen voor HHH en klanten</p>
<p>Kappers, schoonheidszorgen en fitness Addendum 'Duaal leren'</p>	<p>Weinig tot geen mogelijkheden tot telewerken.</p> <p>Momenteel wordt er niet intersectoraal samengewerkt op vlak van vormingen. De sector wenst te gaan samenwerken rond het aanbieden van digitale opleidingen rond generieke competenties (bv. attitudes, spreken met expressie,...). Alsook bij het onderwijs, bv. learning management systeem.</p>	<p>• weinig tot geen mogelijkheden tot telewerken</p> <p>→ digitale opleidingen rond generieke competenties, via intersectorale samenwerking</p>
<p>Textielverzorging Addendum 'Duaal leren'</p>	<p>De sector zal inzetten op digitale opleidingen waar mogelijk! Het concurrentievermogen van een bedrijf berust niet op lage lonen maar op de combinatie van innovatie, wetenschap en het investeren in menselijk kapitaal. Het opleiden en bijscholen van werknemers zorgt voor meer motivatie en een bredere kennis, met betere bedrijfsresultaten als gevolg. Het objectief van digitaal trainen is dat elke werknemer, gedurende zijn hele loopbaan, toegang heeft tot opleiding, om zo snel op veranderingen te kunnen inspelen. Wat ook zeker een rol zal spelen voor de bedrijfsleiders is het feit dat het beschikbare budget kan worden ingezet voor het ontwikkelen en verzorgen van trainingen en</p>	<p>→ digitale opleidingen aanbieden</p>

	opleidingen zelf. Zij hoeven geen rekening te houden met verplaatsingskosten, overuren, verblijfskosten, kosten voor het huren van een zaal of lesgever.	
Begrafenissector	<p>Door de coronacrisis wordt er meer gewerkt met digitale streaming, deze medewerkers moeten ook deze competenties aanleren. Dit zal gevolgen hebben op langere termijn, wellicht zullen er hybride diensten ontstaan.</p> <p>De sector zal in zijn opleidingsaanbod aandacht hebben voor digitale competenties als gevolg van Corona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • meer gewerkt met digitale streaming sinds Corona → aandacht voor digitale competenties in het opleidingsaanbod
Sociaal-creatief		
Audiovisuele sector en filmproductie	Het feit dat een groot deel van deze productie van thuis uit dient te gebeuren zorgt voor meer werkdruk dan normaal en zorgt ervoor dat er nood is aan super-efficiëntie. Het 'remote' werken vraagt een andere omkadering en verhouding tussen de leidinggevende en de medewerkers en zorgt er dus voor dat er nood is aan een efficiënte arbeidsorganisatie.	<ul style="list-style-type: none"> • door corona veel productie van thuis uit
Diamantnijverheid	<p>Het genereren van een andere mindset waarbij 'business as usual' geen optie meer is vormt een eerste uitdaging: een crisismoment biedt opportuniteiten en houdt meer in dan het gaan in een loutere overlevingsmodus.</p> <p>Innoveren, digitaliseren, automatiseren, opleiden zijn hierbij de klassieke en noodzakelijke items die aan bod komen. Partners hiertoe zijn de stad Antwerpen met de innovatietrajecten en als medeondertekenaar van de onderwijsconvenant, VDAB als medeorganisator van de 12- weekse basiscursussen diamantbewerken, VLAIO als financiële ondersteuning in de begeleidingstrajecten voor bedrijven rond digitalisering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerking met VLAIO als financiële ondersteuning in de begeleidingsprojecten voor bedrijven rond digitalisering
Kleding en confectie Addendum 'Duaal leren'	Tevens werd een analyse gemaakt van de veranderende noden en prioriteiten op het veld. De coronacrisis zal zorgen voor diverse bewegingen op onze arbeidsmarkt, zoals de uitbreiding van het telewerk , nieuwe vormen van arbeidsorganisatie, bijkomende productlijnen (mondmaskers!) en reconversie, en helaas ook mensen die de sector zullen moeten verlaten, wat voor nieuwe uitdagingen zal zorgen.	<ul style="list-style-type: none"> • telewerk mogelijk, wordt uitgebreid
Socialprofitsector Addendum 'Duaal leren'	De meeste van onze sectoren staan voor een dienstverlening kort bij de cliënt/patiënt wat maakt dat telewerken (een troef in corona-tijden), bij velen onmogelijk is, ook al is er een evolutie naar online-hulpverlening voor sommige hulpverleners.	<ul style="list-style-type: none"> • telewerk bij velen onmogelijk
Vermakelijkheidsbedrijven	<p>De communicatie naar een publiek verloopt over meer en meer kanalen en heeft baat bij zo veel mogelijk interactie. Er is meer concurrentie in de vrijetijdsbesteding van het potentiële publiek. Klanten vragen meer en meer gebruiksgemak en ga zo maar door. Om hier een antwoord op te bieden, is de backoffice ook meer en meer aan het digitaliseren.</p> <p>Er zijn eerste stappen gezet naar het digitaal aanbieden van voorstellingen, als aanvulling op het</p>	<ul style="list-style-type: none"> • digitalisering van de backoffice • eerste stappen naar het digitaal aanbieden van voorstellingen

	<p>live aanbod, maar een echt verdienmodel werd er nog niet mee ontwikkeld.</p> <p>De lockdown heeft digitale leervormen meer op de voorgrond gezet, ook bij ons. Het bleek al snel dat er nog een lange weg te gaan is om hier voldoende content op maat van gebruikers aan te bieden. Hiervoor zullen we met andere opleidingsverstrekkers samenwerken, zowel binnen onze eigen sector als daarbuiten.</p> <p>Samen met enkele partners uit de creatieve sector onderhouden we een leerplatform over digitaal ondernemen.</p>	<p>→ digitale leervormen in samenwerking met andere opleidingsverstrekkers</p> <p>→ digitaal leerplatform over digitaal ondernemen ondersteunen</p>
Bouw		
Betonindustrie		niets gevonden
Bouwsector Addendum 'Duaal leren'	<p>Internet of Things: ook tijdens het bouwproces kan deze technologie nuttig zijn, en dus komt de arbeider hiermee in aanraking. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van bluetooth tags op gereedschappen waardoor personeel deze beter kan beheeren en lokaliseren, of aan het voorspellen van onderhoud en zelfs het automatisch uitvoeren van reparaties op afstand.</p> <p>De digitale evolutie was reeds gaande, maar heeft nog een extra boost gekregen als gevolg van de pandemie. Het is een kans om theoretische opleidingen digitaal te organiseren, ondernemingen digitaal te bereiken, Webinars te organiseren voor scholen enz. Maar dit is uiteraard ook een hele uitdaging met een grote leercurve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • automatisch uitvoeren van reparaties op afstand via Internet of Things <p>→ theoretische opleidingen digitaal organiseren</p> <p>→ ondernemingen digitaal bereiken</p>
Houtsector Addendum 'Duaal leren'	<p>Uitbouwen en actualiseren opleidingsaanbod (kwalitatief en kwantitatief), met onder meer digitale opleidingen rond generieke competenties. Bekijken of reeds ontwikkelende digitale opleidingen en modules inzake generieke competenties en soft-skills ter beschikking kunnen gesteld worden van andere sectoren én eventueel aanvullende digitale opleidingen samen ontwikkelen (mogelijke topics: attitudes, begeleiden en motiveren, communiceren naar collega's, digitale vaardigheden, klantgerichtheid...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • digitale opleidingen rond generieke competenties
Elektriciens Addendum 'Duaal leren'	<p>In de sector heerst(e) een grote onzekerheid over de maatregelen (wanneer en hoe deze wijzigen) en de toekomst van de ondernemingen en de tewerkstelling. Telewerken is voor meeste medewerkers uit de sector niet aan de orde gezien de aard van de activiteiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • telewerken voor de meesten niet mogelijk
Industrie		
Autosector en aanverwante sectoren Addendum 'Duaal leren'	<p>Het is nu al mogelijk om diagnoses en kleine reparaties vanop afstand te verrichten.</p> <p>Er zal ook een luik van gratis opleidingen op afstand zoals Webinars, virtual classroom training of trajecten blended learning worden opengesteld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • diagnoses en kleine reparaties vanop afstand <p>→ gratis opleidingen op afstand</p>

		(webinars, virtual classroom training, trajecten blended learning)
Grafische sector Addendum 'Duaal leren'	Van thuis uit leren drukken in offsetrotatie, flexorotatie, digitaal drukken, ... is technisch niet mogelijk.	<ul style="list-style-type: none"> ● telewerk technisch onmogelijk
Metaalsector (arbeiders en bedienden) Addendum 'Duaal leren' + Sectormatrix	<p>In alle fasen van het selectieproces wordt nu noodgedwongen gebruikgemaakt van telefonische interviews en videogesprekken, en zelfs het inwerken van nieuwe medewerkers via telewerk maakt voor veel hr-professionals al deel uit van de dagelijkse praktijk.</p> <p>We zetten verder in op onze succesvolle webinars met externe lesgevers. In het aanbod wordt o.a. aandacht gegeven aan (werkbaar) telewerken (do's en don'ts bij thuiswerken, op afstand leidinggeven, enz.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● telewerk in alle fasen van het selectieproces, en zelfs bij het inwerken van nieuwe medewerkers → webinars met externe lesgevers
Papier- en kartonverwerkende nijverheid Addendum 'Duaal leren'	PaperPackSkills zal het bestaande sectorale opleidingsaanbod blijven optimaliseren naargelang de noden die we detecteren. Zo zullen we bv. het online aanbod uitbreiden n.a.v. de COVID-19 crisis met nieuwe thema's zoals bv. ondersteuning bij thuiswerk, hoe samenwerken op afstand , angst op de werkvloer, wat met smetvrees?... We zullen hiervoor beroep doen op reeds gekende opleidingspartners, maar ook op zoek gaan naar nieuwe HR dienstverleners.	→ sectorale online opleidingsaanbod uitbreiden met thema's zoals ondersteuning bij thuiswerk en hoe samenwerken op afstand
Scheikundige nijverheid Addendum 'Duaal leren'	Daarnaast blijft de sector investeren in opleidingen rond specifieke thema's uit de werkbaarheidsmonitor zoals telewerk en werkstress. In samenwerking met andere sectoren wordt het lopende opleidingstraject rond nieuwe vormen van arbeidsorganisatie verdergezet en verfijnd. Verschillende extra opleidingen worden opgenomen in het opleidingsaanbod om de uitdagingen die gepaard gaan met het toegenomen telewerken te ondersteunen: bijvoorbeeld: Samenwerken op afstand-Goed thuiswerken- Online vergaderen-Team leiden op afstand...	→ extra opleidingen zoals <i>Samenwerken op afstand, Goed thuiswerken, Online vergaderen en Team leiden op afstand</i>
Textielsector Addendum 'Duaal leren'	<p>Waar het kan, wordt telewerk toegepast, worden vergaderingen online georganiseerd, events geannuleerd en fysieke ontmoetingen tot het hoogst noodzakelijke beperkt. In de bedrijven die nog geen bedrijfspolicy m.b.t. telewerk hadden, hebben er intussen een opgemaakt. Indien mogelijk worden diensten ontdubbeld of wordt er alternerend gewerkt (ene week van thuis andere week op kantoor).</p> <p>Vanuit Cobot werden webinars aangeboden aan textielbedrijven om telewerk te faciliteren (cf. werken met Teams, hoe omgaan met telewerk, hoe contact houden met collega's,...).</p> <p>In de komende convenantperiode willen wij verder onderzoeken wat de impact van telewerken is voor de bedrijven en de medewerkers en handvaten aanreiken (opleiding, advies,...) om de bedrijven en hun medewerkers optimaal te ondersteunen bij telewerken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● online vergaderingen ● bedrijfspolicy m.b.t. telewerk aangemaakt waar nodig → diensten ontdubbelen of alternerend werken → webinars aan bedrijven → verder onderzoek rond impact

		telewerk → handvaten zoals opleiding en advies aanreiken aan bedrijven en medewerkers
Voedingsnijverheid Addendum 'Duaal leren'	Vanuit het nieuwe loopbaanfonds zoeken we constant naar oplossingen, op bedrijfsvlak via bv. een ergonomiescan, een welzijns- en gezondheidsscan, maar ook door hierrond via onderzoek kennis te vergaren en die te verspreiden . Specifieke aandacht zal ook gaan naar telewerken , niet alleen in het licht van de corona-pandemie, maar ook nadien.	→ via onderzoek kennis vergaren en verspreiden
Verkoop		
Sector van de Voedingshandel		niets gevonden
Detailhandel		