

<p style="text-align: center;">Samenvatting opvolging signalenbundel 2014 Lokaal Welzijnsbeleid Gent</p>

De Signalenbundel 2014 werd uitgebracht in april 2014. Ondertussen werd actief ingezet op het stimuleren en bundelen van feedback en acties die voortvloeien uit de signalen.

Sinds 2014 is het Lokaal Welzijnsbeleid in Gent hervormd en wordt nu gewerkt via een regiematige aanpak. Tweemaal per jaar komt het regisseursoverleg samen. Dit overleg bestaat uit beleidsverantwoordelijken van Stad en OCMW Gent op het vlak van welzijn, aangevuld met een delegatie vanuit de Klankbordgroep van derde-actoren. Op de agenda van dit regisseursoverleg staan de beleidssignalen. Deze werden bovendien allemaal toegewezen aan een regisseur. Tussendoor worden ook Rondetafelgesprekken en Campagnes georganiseerd om zaken in beweging te brengen. Daarom ook een mooi resultaat.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema wonen**:

2. Feitelijke leegstand in kaart!
 - Subsidieovereenkomst met CAW 'tijdelijke inzet sociale woningen en woonbuddywerking'
 - Subsidieovereenkomst Stadsontwikkelingsbedrijf Gent 'rollend fonds voor krotbestrijding'
3. Decentraal aanbod Huurdersbond ?
 - Subsidieovereenkomst met huurdersbond: vanaf juni 2014 3 zitdagen in Woonwinkel Zuid. Mensen worden via Dienst Wonen doorgestuurd.
4. 'Goedkopere' koop- en huurwoningen zijn schaars en té duur
 - OCMW Gent heeft sinds 1 januari 2015 een systeem ingevoerd waarmee een groter aantal minder begoede ouderen in een assistentiewoning terecht kunnen, en dit via een verhoogde financiële ondersteuning
5. Ongezonde en onveilige woningen
 - Subsidieovereenkomst Stadsontwikkelingsbedrijf gent 'rollend fonds voor krotbestrijding'
7. Discriminatie
 - Actieplan gelijke kansen op huisvesting met onderzoek door UGent
 - Themawandeling rond 'gelijke kansen' op 12 juni 2015
 - Precedent via uitspraak rechter waardoor discriminatie obv vermogen in de huisvestingssector wordt erkend.
8. Wachtlijsten voor de toekenning van sociale woningen
 - Infocampagne Dienst Wonen januari 2015 rond inschrijving en actualisering ervan: stadsmagazine, nieuwsbrief, streekkrant, mailing welzijnsorganisaties, mailing kandidaat huurders, affiches woonwinkels, ...
 - Versnelde toewijs voor daklozen, jongeren uit de Bijzondere Jeugdzorg, en mensen uit de psychiatrie
10. Samenwonen met vervangingsinkomen wordt ontraden
 - Voor deelnemers aan het nieuwe project Hospitawonen 55+ blijft het leefloon van een alleenstaande als alleenstaande behouden bij samenwonen
11. Klachten over WoninGent
 - Verbeteracties zijn opgenomen in het beleidsplan van WoninGent
 - In 2015 gaan er op wijkniveau infosessies rond huurlasten door voor sociale huurders

Rond een aantal signalen moeten nog stappen worden gezet:

1. Effect van controle op woonkwaliteit op huurder
6. Uitbuiting op de woningmarkt geeft aanleiding tot creatieve overlevingsstrategieën
9. Late toekenning sociale woningen

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema thuisloosheid**:

12. Stijgende vraag naar onderdak

- Uitbreiding winteropvang 2015: meerdere locaties, grotere capaciteit, opvang in weekend bij Huize Triest, met begeleiding
- Inloopcentrum Pannestraat in de winter open op zondagnamiddag van 16 tot 20u
- Ook bij Poco Loco kunnen mensen terecht tussen 17 en 20u op dinsdag, woensdag en vrijdag, ook op zaterdag van 14 tot 17u

13. Opvangcentra niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers

- Nu reeds is de nachtopvang toegankelijk, alsook De Schreiboorn en 2 kamers in 't Eilandje.
- Bij de bouwplannen van het CAW voor een opvangcentrum in de Muide en de Voskenslaan is toegankelijkheid voor minder mobiele mensen voorzien.
- Er komt een samenwerkingsovereenkomst tussen CAW en vzw De Heide in Merelbeke. Het CAW zal daar iemand kunnen laten opvangen in kortverblijf (indien plaats) en zelf de integrale begeleiding (ikv crisis, thuisloosheid, ...) blijven opnemen.

En hier de stappen die zijn gezet op het vlak van het **thema financieel**:

14. Vervangingsinkomens te laag. Voedselondersteuning gevraagd !

- Aanpassing leefloon opgenomen in federaal regeerakkoord.
- Toezegging voor onderzoek of werkgroep door POD Maatschappelijke Integratie en VVSG

15. Geen zakgeld voor mensen met een enkelband

- Besproken op interministeriële conferentie 'justitiehuisen' en 'maatschappelijke integratie'
- Staat geagendeerd op het nieuw departement WVG, afdeling Welzijn en Samenleving
- Brief naar hogere overheid met als antwoord dat het door de POD Maatschappelijke Integratie wordt geagendeerd bij de Minister met als mogelijkheden: de invoering van een informaticastroom van de gegevens tussen de OCMW's en de FOD Justitie en/of de aanpassing van art 39 in het KB van 11 juli 2002 Wordt geagendeerd op het VVSG en door het POD MI bij de Minister.
- Ondertussen wordt het door de justitie-assistenten nauwgezet opgevolgd in het belang van de cliënten

16. Een inkomen net boven het vervangingsinkomen ? ..pech

- Principiële goedkeuring OCMW-raad om aanvullende steun aan te passen (ondermeer aan de gezinstoestand), reeds in uitvoering vanaf begin 2016.

17. Wachten op schuldbemiddeling of -beheer

- Vorming budget- en schuldhulpverlening op 24/3/2015 aangeboden door CAW aan nulde- en eerstelijns werkers: info over bestaande instrumenten, hulpmiddelen en partners om cliënten te helpen met hun financiën
- Vervolgsessie rond eerste hulp bij schulden door het OCMW op 1/12/2015. Vervolgsessie voorzien in najaar 2016.
- OCMW en CAW schreven een brief naar Minister Vandeurzen over het tekort aan schuldhulpverlening

18. Kwetsbare mensen lopen toekenning van studie- en schooltoelages vaak mis !

- Gezinnen die reeds een schooltoelage ontvangen, krijgen automatisch een voorstel van heraanvraag.
- Het OCMW en de scholen bieden hulp bij het aanvragen van de schooltoelage

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema gezondheid**:

19. Geen armoedebestrijding zonder degelijk inkomen

- Politiek debat op 9 oktober 2014 waarvan 1 deel ging over 'Arm maakt ziek, ziek maakt arm'

- Wordt geagendeerd op agenda Netwerk gezondheids promotie en overleg gezondheidspromotoren WGC
20. Dringende medische zorg geen basisrecht?
- Brief naar hogere overheid en antwoord van POD Maatschappelijke Integratie:
 - ✓ Mediprima is nieuw en beheert de medische hulp voor personen ten laste van het OCMW centraal en uniform en maakt op een eenvoudige manier aan de zorgverstrekker (nu de ziekenhuizen, straks ook de huisartsen) duidelijk voor welke zorg de klant verzekerd is.
 - ✓ Het RIZIV, Dokters van de Wereld en tal van organisaties en instellingen hebben een groenboek opgemaakt over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in België en een witboek met een aantal operationele aanbevelingen die door de huidige regering zullen worden uitgevoerd. Eén van de actiepunten betreft het ambtshalve inschrijven van personen zonder wettig verblijf in de ziekteverzekering gedurende een periode van bvb 3 maanden en het OCMW ondertussen een sociaal onderzoek laten voeren. Medische kaart stimuleert geen misbruik van sterkere medicatie
 - Enkel voor patiënten met chronische pijn die gedurende minstens drie maanden aanhoudt of die aanhoudt na de curatieve behandeling van een ziektebeeld van maligne, kan er terugbetaling zijn voor medicatie op basis van paracetamol. Het betreft geneesmiddelen die door het RIZIV terugbetaald worden mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. In dit geval kunnen pijnstillers op basis van paracetamol door OCMW Gent ten laste genomen worden.
 - Een tijdelijke Werkgroep Medicatie werd in Gent opgericht eind 2014 met vertegenwoordiging van apothekers, huisartsen, OCMW en wijkgezondheidscentra. Deze werd ondertussen stopgezet zonder echte resultaten.
 - Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van het RIZIV:
 - ✓ Het KB van chronische pijnen voorziet een tegemoetkoming van 20% in de prijs van pijnstillers (analgetica). Daarvan bestaat een lijst waarin ook geneesmiddelen op basis van paracetamol zijn opgenomen die in aanmerking komen voor reguliere terugbetaling indien ze gebruikt worden in het kader van behandeling van chronische pijn (zie hierboven) en indien er een voorafgaande toelating van de adviserende geneesheer is.
 - ✓ De aanvraag tot aanpassing van de terugbetaling van analgetica werd voorgelegd aan het Bureau van de Commissie Tegemoetkoming Geneesmiddelen op 18/08/2015 die een negatief advies formuleerde op basis van de niet inschatbare financiële gevolgen.
 - ✓ Het RIZIV, Dokters van de Wereld en tal van organisaties en instellingen hebben een groenboek opgemaakt over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in België en een witboek met een aantal operationele aanbevelingen die door de huidige regering zullen worden uitgevoerd. Eén van de actiepunten betreft het ambtshalve inschrijven van personen zonder wettig verblijf in de ziekteverzekering gedurende een periode van bvb 3 maanden en het OCMW ondertussen een sociaal onderzoek laten voeren.
21. en 24. Geen recht op maatschappelijke dienstverlening brengt volksgezondheid in gevaar en leidt tot schrijnende situaties voor kinderen
- Er kwam een grondwettelijk arrest waardoor mensen met bijlage 19 vanaf 27/7/2014 wel toegang hebben tot dringende medische hulp.
 - Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van het RIZIV:
 - ✓ Kinderen van mensen zonder papieren die recht hebben op dringend medische hulp kunnen net zoals hun ouders via de medische kaart beroep doen op bepaalde medische dienstverlening

- ✓ Er bestaan specifieke maatregelen voor kinderen: gratis tandverzorging en terugbetaling brilglazen voor -18 jarigen en een specifieke maximumfactuur voor kinderen tot 19 jaar.
- ✓ De werkgroep verzekeraarbaarheid van het RIZIV onderzoekt momenteel een aantal problemen bij de inschrijving van kinderen als persoon ten laste. Op basis van dit onderzoek zal misschien een wetswijziging worden voorgesteld.
- ✓ In het regeerakkoord heeft de regering afgesproken om werk te maken van het wegwerken van financiële drempels die de toegang tot de gezondheidszorg voor bepaalde categorieën van de bevolking kunnen belemmeren.

22. Tandartsen en specialisten niet (volledig) geconventioneerd

- Brief naar hogere overheid gestuurd

Hier de stappen die al gezet zijn op het vlak van het **thema psychische problemen**:

26. Geestelijke gezondheidszorg niet voor iedereen

- Vanaf januari 2015 aanwezigheid hulpverlener Mobil Team in ontmoetingsruimte KRAS-diensten Toontje en Sociale Dienst Brugse Poort. Positief geëvalueerd in juni 2015 en voor half jaar verlengd.
- Grote campagne "Blijf er niet mee zitten" vanuit de Dienst Regie Samenleven en Welzijn (Gezondheid) om meer psycho-educatie in de wijken te organiseren. Een ruim aanbod van sprekers wordt gratis aangeboden aan organisaties en een overzichtelijke kalender van alle psycho-educatie in Gent wordt gefaciliteerd naar doorverwijzers. www.geestelijkgezondgent.be.
- Een voorstel Action for Teens rond laagdrempelige psychologische hulpverlening voor jongeren wordt uitgewerkt door CAW, CLB, CGG, Kinderpsychiatrie UZ Gent en de Dienst Regie Samenleven en Welzijn (Gezondheid). (Zit nog in de conceptuele fase.)
- Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van Minister Maggie de Block:
 - ✓ Plan om in te zetten op preventie en vroegdetectie bij kinderen en jongeren.
 - ✓ Op 15 maart 2015 keurde de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid een Gids naar een Nieuw GGZ-beleid voor kinderen en jongeren goed met de klemtoon op het wegwerken van hiaten in het aanbod, snelle en correcte hulp zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving. Daarvoor zijn extra middelen voorzien en zal er ook beter samengewerkt moeten worden.
 - ✓ Voor volwassenen met psychische problemen werden de projecten artikel 107 opgestart met betere en aangepaste hulpverlening via preventie en gezondheids promotie, creatie van mobiele teams, geïntensifieerde zorg in ziekenhuizen en specifieke woonvormen.

Rond een aantal signalen moeten nog stappen worden gezet:

25. GGZ & justitie kunnen inzichten van het eerstelijnswork beter benutten

27. Omgeving cliënt informeren en betrekken

28. Wachtlijsten MOBILteams

En hier de stappen die al gezet zijn op het vlak van **verslaving**:

29. De uitsluitingscriteria van de verslavingszorg

- Het project Op Stap is vanaf februari 2015 gestart binnen de Dienst Outreachend Werken van het Departement Welzijn en Samenleven met 4 VTE die activerend werken

30. Toename van verslavingsproblemen bij jongeren

- Project 'zatte botten' met acties bij jeugdhuizen en –bewegingen en een forum rond fuiven in het voorjaar 2015
- Campagne 'ken je maat' voor studenten in het voorjaar 2016

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema zorgaanbod**:

31. Waar is het eerstelijnswork naartoe?

- We zien dat het eerstelijnswork in een andere vorm en door andere diensten/organisaties terug wordt aangeboden. Enkele voorbeelden: de goed uitgebouwde Dienst Outreachend Werken binnen het departement Welzijn en Samenleven met straathoekwerkers, buurtstewards, schoolspotters, Op Stap-medewerkers. Daarnaast werkt er ook iemand van OCMW Ouderenzorg outreachend bij een 2-tal federaties van etnisch-culturele verenigingen (CDF en TUB), medewerkers van de mobilteams gaan langs op onthaalmomenten van 2 KRAS-diensten, ...

32. Appél op Algemeen Welzijnswerk en eerstelijnszorg vergroot

33. Nuldelijnsdienstverlening voor IEM?

- Convenant CAW 'integrale en outreachende begeleiding van IEM'ers': vanuit het Woonteam worden er een 5-tal trajecten begeleid met IEM-gezinnen met verschillend profiel (van weinig tot geen perspectief, met een beperkt en een breder netwerk).
- Werkgroep GIPS werkt ondersteuning uit voor hulpverleners die werken met gezinnen in precare verblijfssituaties (cliëntoverleg, specifieke sociale kaart, checklist, stappenplan en vorming).
- Er is een nieuw ESF-project gestart, gericht op Intra-Europese Migranten. Het gaat om arbeidsbegeleiding van kwetsbare nieuwe EU-burgers in Gent, met een focus op Roma. De betrokken partners (Gent Stad in Werking, VDAB, Compaan, CAW, De Sloep, Microstart en groep Intro) vormen we één team, het ArbeidsTeam Intra-Europese Migratie (A-TIEM) dat 190 mensen zal begeleiden richting opleiding of werk.
- Op 7 januari 2016 ging er rond dat thema een Rondetafelgesprek door:
 - o Binnen de werkgroep GIPS worden de verschillende organisaties en projecten mbt nuldelijnsdienstverlening voor IEM opgelijst, en dit in het kader van een specifieke Sociale Kaart voor gezinnen in precare verblijfssituatie. Deze informatie zal eveneens worden verspreid via één van de vormingssessies aan professionele en vrijwillige hulpverleners (nulde en eerstelijns).
 - o IN-Gent staat klaar om deze opdracht in het kader van Samenleven en Oriënteren weer op te nemen zodra er opnieuw voldoende kandidaten geworven worden.
 - o Het luik toekomstoriëntering wordt als 5^{de} vormingsluik opgenomen binnen het vormingsprogramma vanuit de werkgroep GIPS, vooral met als bedoeling informatie te delen en erover uit te wisselen.
 - o Er zullen stappen worden gezet naar administratieve vereenvoudiging. Ondertussen werd een olijsting gemaakt van veel gevraagde documenten waarvoor een hele administratieve weg moet worden aangelegd.

34. Ook hulpverleners shoppen

35. Groepen verdringen elkaar in de Inloopcentra

- Mensen kunnen terecht bij het SOC (Oude Houtlei) en de Pannestraat van het CAW, bij Huize Triest (Gezondheidsstraat) en bij Poco Loco (Brugsesteenweg). Het inloopcentrum Pannestraat is in de winterperiode ook open op zondagnamiddag van 16 tot 20u. Ook bij Poco Loco kunnen mensen terecht tussen 17 en 20u op dinsdag, woensdag en vrijdag, ook op zaterdag van 14 tot 17u

36. Ontoegankelijkheid volwassenenzorg

37. Tekort aan ambulante vervolfbegeleiding na verblijf in een opvangcentrum

- Vanuit een stuurgroep communale zorg zal men samenwerken rond beschut wonen en GGZ. Nu vangen de mobilteams en de wijkgezondheidscentra één en ander op.

38. Verhuisdraagkracht gevraagd!

39. Het warm water (her)uitvinden via 'innovatieve' projecten?

40. Afbouw residentiële opvang voor jonge kinderen

41. Tekort aan opvangmogelijkheden aan huis voor mensen met een mentale handicap, die verlengd minderjarig zijn

- Er komt een gentinfofiche voor doorverwijzing

- Via het persoonsvolgend assistentie budget zal dit misschien wel mogelijk zijn
42. Voorbereide nazorg ter re-integratie van (ex)gedetineerden?
- Er lopen 2 projecten in de gevangenis van Gent om daaraan tegemoet te komen. Eén mbt naadloze overgang inzake het hulp- en dienstverleningsaanbod aan (ex)gedetineerden (samen met CAW), één inzake de verbetering van het regime voor mensen met beperkte detentie.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema sociaal netwerk**

43. Meer zorg voor natuurlijke netwerken
- OCMW Gent start vanuit de lokale dienstencentra met een project rond 'burenzorg'

Nog geen realisaties op het vlak van het **thema sociale zekerheid**

44. Attesten verloren? Erkenning en rechten kwijt!
45. Verplichte aanvullende mutualiteitbijdrage voor gedetineerden

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema taal en communicatie**

46. Taalstimulering voor kinderen met Turkse en IEM-ouders
- Er zijn:
 - o taalactiverende activiteiten in de kinderopvang
 - o taalactiviteiten voor (anderstalige) ouders en grootouders in de vakantiewerking van het OCMW
 - o groepswerking voor ouders door IN-Gent
 - o praatgroepen voor ouders in de scholen De Piramide en Nieuwen Bosch
47. De tendens om sociaal tolken af te bouwen
- IN-Gent heeft contact gehad met het Huis van het Nederlands om te bekijken of het certificeringsproces kan opgenomen worden binnen de CVO's. Om zo meer tolken en talen ter beschikking te hebben.
 - Er werd een brief gestuurd naar de hogere overheid
48. Een tolk bij FOD sociale zekerheid
- Er werd een brief gestuurd naar de hogere overheid met een antwoord van Staatssecretaris Elke Sleurs (Armoedebestrijding, gelijke Kansen, Personen met een beperking en wetenschapsbeleid): er kan om budgettaire redenen geen gunstig gevolg gegeven worden aan de vraag.
49. Bijzondere Jeugdzorg werking onduidelijk
- Vanuit Integrale Jeugdhulpverlening werden folders ontwikkeld maar of ze bij de mensen geraken is onduidelijk.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema onderwijs**:

50. Aantal kansarme en Slowaakse leerlingen in het buitengewoon onderwijs
- Eind mei 2015 werd er een stuurgroep opgestart om enerzijds het probleem te onderzoeken en te monitoren, en anderzijds te kijken hoe scholen versterkt kunnen worden om met deze groep te werken. Men wil een proefproject opstarten om meer vanuit de leefwereld van deze kinderen aansluiting te vinden bij onderwijs.
51. Lesgeven aan kansarme kinderen en jongeren
- Er wordt bekeken hoe dit thema kan opgenomen worden in het aanbod van het op te richten Onderwijscentrum Gent.
 - Het OCMW zal in het kader van het armoedebelidsplan samen met het CAW en armoede-organisaties zorgen voor de sensibilisering van personeelsleden, teams, secretariaatsmensen van scholen, ziekenhuizen, ... rond armoede.
52. Uitgesloten voor schooltoelagen en door het Sociaal Steunfonds
- De scholen bieden hulp bij de aanvraag van een schooltoelage.
 - De werkgroep armoede op school wordt terug opgestart.

53. Het project brugfiguren is onmisbaar
- Het brugfigurenproject basisonderwijs is structureel en het brugfigurenproject secundair is verzekerd tot 2019
54. Sommige kinderen raken niet ingeschreven in een school
- Vanuit het LOP met verschillende samenwerkingspartners werden belangrijke stappen gezet om iedereen goed te informeren over inschrijving van kinderen op school (aanmeldingsperiode 2015).
55. Wat met leerlingen die blijven spijbelen?
- Het Steunpunt leerrecht- en leerplichtbegeleiding wordt ingeschakeld als de normale CLB-werking ontoereikend wordt
 - Er is een protocol met het parket en de jeugdrechtbank.
56. Stageplaatsen gezocht
- De nieuwe convenant tussen Stad, OCMW en VDAB rond tewerkstelling heeft jongerenwerkloosheid als prioriteit: er wordt een beleidsoverleg jeugdwerkloosheid geïnstalleerd, er wordt zowel preventief gewerkt met schoolgaande jongeren, als proactief gericht op kwalificatiekansen (bvb stages). Hier neemt het departement onderwijs de regierol op via het actieplan en de werkgroep gekwalificeerde uitstroom.
57. Ondersteuningsnood van ouders met een kind die de stap zet naar het buitengewoon secundair onderwijs
- De CLB's nemen dit op.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema vrije tijd**

58. Sommige mensen met een verblijfsstatuut kunnen door het verrichten van vrijwilligerswerk de wet overtreden
- Er is op 18 juni 2014 een nieuwe wet gepubliceerd die mensen met een legaal verblijfsstatuut (mensen met arbeidskaart, mensen in opvangcentrum) ook recht geeft op vrijwilligerswerk.
59. Vrije tijd voor mensen zonder papieren?
- Naast de UITPAS zelf, trad ook een systeem van uitpassen aan kansentarief voor organisaties in werking. 985 organisatie-uitpassen zijn toegekend aan 65 organisaties, afdelingen van grotere koepels en aan enkele diensten van Stad en OCMW, die allemaal werken met mensen in armoede. Hieronder zitten ook een aantal organisatie die werken met mensen zonder papieren.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema juridisch**

60. Het recht op kwaliteitsvolle en betaalbare juridische dienstverlening komt in het gedrang
- Het OCMW biedt via de welzijnsbureaus juridische bijstand aan (eerstelijns maar ook een deel tweedelijns).
 - Bij het Justitiehuis (Vlaanderen) kan men in de eerstelijnswerking terecht voor gratis juridisch advies, waarna mensen kunnen worden doorverwezen.
 - Bij Justitie (federaal, gerechtsgebouw) kan men terecht voor pro deo-advocaten.
 - Het Bureau Juridische bijstand balie Gent een aantal regels waarbij zij streven naar uniforme toepassing. Weliswaar is het belangrijk dat burgers en hulpverleners kennis krijgen van deze regels/richtlijnen. Het Bureau Juridische bijstand balie Gent is dan ook bereid om een infosessie te geven.
61. De regelgeving rond langdurig verblijf in het buitenland voor niet-Belgen is ondoorzichtig en ingewikkeld
- Het Loket Migratie heeft ondertussen een flyer opgesteld om mee te geven en ook al enkele informatiesessies bij middenveldorganisaties gegeven.
62. Traagheid en logheid van justitie

- Ondertussen wordt het LIFO-principe sinds 2014 gehanteerd voor de uitvoering van straffen onder elektronisch toezicht en ook werken parket en Justitiehuis sinds 2012 met digitale dossier waardoor beslissingen onmiddellijk worden doorgegeven.
63. Kinderen zonder kids ID kunnen gedetineerde ouder niet zien
64. Justitieassistenten
Binnen één mandaat krijgen cliënten één justitieassistent toegewezen. Enkel als er al een lopend mandaat is en er komt een nieuw mandaat (Werkstraf, ET, BIS, BO of SO) bij wordt een nieuwe justitieassistent aangeduid omwille van de nodige expertise.
65. De moeilijke communicatie met schuldbemiddelaars
- Er werd een Rondetafelgesprek georganiseerd rond communicatie collectieve schuldenregeling en daaruit bleek dat cliënten heel wat rechten hebben die niet gekend zijn.
 - Daarna werd een infocampagne gestart rond de rechten van cliënten in collectieve schuldenregeling en dit via de nieuwsbrief van WRG en via een rondgang vanuit de Juridische Dienst van het OCMW bij de Lokale wijkwelzijnsoverleggen.
66. Wachten op een antwoord op een regularisatie-aanvraag van 2009
- Dit signaal is niet meer aan de orde.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema geweld**

67. Minderheidsgroepen hebben vooroordelen tegenover elkaar
- Verschillende diensten en organisaties zetten daarop in: Dienst Ontmoeten en Verbinden, Dienst Regie Samenleven en Welzijn, Dienst Outreachend Werken, Jeugdijndienst, vzw JONG, IN-Gent,
68. Kinderen slachtoffer van kinderprostitutie
- Vanuit de Dienst Regie Samenleven en Welzijn, de Dienst Outreachend Werken en de Dienst Preventie voor Veiligheid werd daartoe reeds een samenwerking met politie en gerecht uitgebouwd, en maakt men momenteel werk van het hulpverlenend luik van de samenwerking.
69. Omgaan met intra-familiaal geweld bij mensen met een migratieachtergrond
- Sinds de 2de helft van 2015 heeft de Dienst Preventie voor Veiligheid een bijkomende werking opgestart rond intrafamiliaal geweld.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema onvrede dienstverlening:**

70. Politie en postbode zijn belangrijke lokale aanspreekpunten
- Vanuit de politie worden inspanningen gedaan om laagdrempelig en aanspreekbaar te zijn, maar dit is niet evident vanuit de hoge workload en administratieve druk.
 - De Dienst Ontmoeten en Verbinden zet in op opbouwen van een vertrouwensband en opsporen van vereenzaming en andere problematieken.
71. De lijnen van het openbaar vervoer in Gent zijn niet gemakkelijk en vlot georganiseerd
- Er zijn opnieuw nachtbussen
 - De aanvansuren van voorstellingen zijn vervroegd
72. Participatief beleid?
- Zorgen voor een participatief beleid is een uitdaging voor de Dienst Beleidsparticipatie en de Dienst Regie Samenleven en Welzijn.
 - Het is de bedoeling om op termijn alle diensten te bevragen rond inspraak van doelgroepen en bewoners, en op die manier ook een bewustmakingsproces op gang te zetten.

Hier de stappen die al zijn gezet op het vlak van het **thema werk**

73. Discriminatie door interim-bureaus

- De uitzendsector heeft een non-discriminatiecharter onderschreven, maar het blijft vaak nog dode letter.
- Er werd een actieplan 'gelijke toegang tot werk' opgemaakt door de Dienst Werk, de Dienst Regie Samenleven en Welzijn en externe partners.

74. Het onduidelijk (nep)zelfstandigenstatuut

- Sinds 2014 kunnen Intra-Europese Migranten zich als werkzoekende inschrijven en zijn er extra inspanningen van verschillende diensten om misbruik op te sporen.
- Over de RSZ-problemen die daardoor worden veroorzaakt werd in het voorjaar 2015 informatie gegeven aan intermediairen op de studiedag toegankelijke gezondheidszorg.

75. Het begeleiden van jongeren naar werk

- De nieuwe convenant tussen Stad, OCMW en VDAB heeft jongerenwerkloosheid als prioriteit.