

Opvolging Signalenbundel 2014

Afkorting:

- KBG = klankbordgroep

Wonen (2)

- Bespreking op Woonraad: wegens tijdsgebrek alleen overlopen wat dienst daarrond plant

| 1. Effect van controle op woonkwaliteit op huurder | | |
|---|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: | Regie Wonen: <ul style="list-style-type: none"> - uitbouw preventieve werking met Bouw- en Woontoezichtteam: al besproken, nog niet opgestart - mogelijkheid stageplaats bevraging gezinnen ivm onbewoonbaarverklaring |
| Realisatie: | | |

| 2. Feitelijke leegstand in kaart! | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: CAW | RegieWonen: <ul style="list-style-type: none"> - brochure gemaakt - thema in woonwinkel - meldpunt leegstand - Bouw- en Woontoezichtteam zal actief screenen obv bevolkingsregister (?) - Actief werken aan leegstand in sociale HV - Subsidieovereenkomst krotbestrijding met SOGent - Subsidieovereenkomst met CAW 'tijdelijke inzet leegstaande |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>sociale woningen: ter beschikking stellen en woonbuddy-werking'</p> <p>OCMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij wijze van uitzondering zullen personen van wie de aanvraag voor een versnelde toewijs reeds door OCMW werd aanvaard hun recht op deze versnelde toewijs niet verliezen mochten zij in afwachting van een effectieve toewijzing van een sociale woning tijdelijk gehuisvest worden in een leegstaande sociale woning via het project 'tijdelijke inzet leegstaande sociale woningen.' |
| <p>Realisatie: subsidieovereenkomst CAW 'tijdelijke inzet leegstaande sociale woningen en woonbuddy-werking, subsidieovereenkomst SOGent rond krotbestrijding (rollend fonds)</p> | | |

| 3. Decentraal aanbod Huurdersbond? | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: Huurdersbond</p> | <p>Regie Wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanaf juni 2014 3 zitdagen in Woonwinkel Zuid - mensen worden via Dienst Wonen doorgestuurd. Wordt ook nog doorgegeven aan het OCMW. - Vormingspakket bijzondere doelgroepen als ex-gedetineerden, psychiatrisch patiënten, ... |

Subsidieovereenkomst met Huurdersbond: vanaf juni 2014 3 zitdagen in Woonwinkel Zuid. Mensen worden via Dienst Wonen doorgestuurd.

4. "Goedkopere" koop- en huurwoningen zijn schaars én té duur

| Inhoud | Partners | Stappen |
|-------------------|--|---|
| Ook voor senioren | <p>Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: Regine Laverge Liesbet Vandewalle en Jan Lambrecht (groepswonen voor ouderen)</p> | <p>Regie Wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huuringent (ontzorgen van eigenaars in verhuren) - SVK's worden financieel gesteund - Verhuurdersevent/Weg Wijzer Verhuren/info-avond, in 2016 zal er een grote beurs voor verhuurders worden georganiseerd - Samenwerking notarissen ? - Inzetten op renoveren en uitbreiden aanbod sociale HV <p>OCMW: De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurde op 12 november 2014 een voorstel goed, waardoor OCMW Gent sinds 1 januari 2015 een systeem ingevoerd heeft waarmee en groter aantal minder begoede ouderen in een assistentiewoning terecht kunnen. Op basis van een onderzoek van het individuele dossier wordt een verhoogde financiële ondersteuning toegekend aan die ouderen die daar volgens de vastgelegde principes recht op hebben. Op die manier komen we vanuit het OCMW tegemoet aan de nood van minder begoede ouderen aan een betaalbare assistentiewoning.</p> |

Realisatie: OCMW Gent heeft sinds 1 januari 2015 een systeem ingevoerd waarmee een groter aantal minder begoede ouderen in een assistentiewoning terecht kunnen, en dit via een verhoogde financiële ondersteuning.

5. Ongezonde en onveilige woningen

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|--|---|
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: Leen Van Zele | Regie Wonen: <ul style="list-style-type: none"> - gaat samen met kwaliteit van de woning. Dienst Wonen heeft de intentie om te onderzoeken of het conformiteitsattest verplicht kan worden. - Subsidieovereenkomst met stadsontwikkelingsbedrijf Gent 2015-2019: rollend fonds voor krotbestrijding |

Realisatie: subsidieovereenkomst met stadsontwikkelingsbedrijf Gent 'rollend fonds voor krotbestrijding'

6. Uitbuiting op de woningmarkt geeft aanleiding tot creatieve overlevingsstrategieën

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|---|---|
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: Regine Laverge | Regie Wonen: <ul style="list-style-type: none"> - werkgroep gelijke kansen op huisvesting opgericht - verhogen aangiftebereidheid rond discriminatie: sensibilisering meldpunt discriminatie, ECCAR-doelstellingen bijgewerkt - actie huisjesmelkerij uitbreiden ? |

Realisatie:

| 7. Discriminatie | | |
|------------------|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Annemie Van Hoecke/joke Vasseur KBG: Samenlevingsopbouw Gent/Intercultureel netwerk Gent Actoren: Ilse Neyrinck (Integratiedienst) Ugent CDF, VOEM, TUB</p> | <p>Regie Wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - werkgroep en actieplan gelijke kansen op huisvesting opgesteld - studiedag in oktober 2014 - sensibiliseren intermediairen, huurders, verhuurders - ECCAR-doelstellingen bijgewerkt - Opdracht UGent voor onderzoek discriminatie huisvestingsmarkt met praktijktesten <p>Regie Gelijke Kansen: Samen met de Dienst Wonen en de Integratiedienst werd een actieplan opgesteld waarin vorming, standaardformulieren, praktijktesten (samen met Ugent), ... worden voorzien. De Studiedag in oktober 2014 was binnen de kortste keren volzet. Deelname vanuit de psychiatrie was verrassend.</p> <p>Meldpunt Discriminatie: Discriminatie op basis van 'vermogen' in de huisvestingssector Wordt erkend via een uitspraak van de rechter in een zaak dat door het Interfederaal Gelijke Kansencentrum werd</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>aangekaart. Meteen een precedent in België.</p> <p>@rem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cfr actieplan gelijke kansen, wonen, integratiedienst: vorming, praktijkonderzoek - Betrekken Woonraad <p>Samenlevingsopbouw Gent: Voorstellen gedaan ikv 'Ieders stem telt' en 'Dag van de Armoede 2014':</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immokantoren: protocol op ethisch verbouwen - Gegarandeerde huurwaarborg via OCMW, huurwaarborgfonds of bankwaarborg - Controle affichering huurprijs en gemeenschappelijke kosten (prototype beschikbaar stellen) - Huurprijsregulering - Betere bekendmaking meldpunt discriminatie |
| <p>Realisatie: actieplan gelijke kansen op huisvesting, onderzoek door UGent, themawandeling voorjaar 2015 'gelijke kansen en discriminatie', precedent via uitspraak rechter waardoor discriminatie obv vermogen in de huisvestingssector wordt erkend.</p> | | |

| 8. Wachtlijsten voor de toekenning van sociale woningen | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: | Regie Wonen: <ul style="list-style-type: none"> - onderzoek laten doen door student naar vele |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>weigerings ikv toewijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - ambitie om huurpremie los te koppelen van inschrijving sociale woning en te koppelen aan inkomen - bewuster inschrijven bij iedereen en nastreven centraal inschrijven - periodes van actualisatie duidelijk communiceren bij welzijnsorganisaties Informatiecampagne januari 2015 (stadsmagazine, nieuwsbrief, streekkrant, mailing welzijnsorganisaties, mailing kandidaathuurders, affiches woonwinkels, ...). Plan om het actualisatieformulier samen met leergroepen van basiseducatie te vereenvoudigen. - Versnelde toewijs voor daklozen en nu ook voor jongeren uit de bijzondere jeugdzorg en mensen uit de psychiatrie (totaal 59). <p>Samenlevingsopbouw Gent: Voorstellen ikv 'ieders stem telt' en 'dag van de armoede 2014': Eén centraal inschrijvingsregister met</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ondersteuning bij inschrijving - ondersteuning bij actualisatie - heractivering met behoud van rangorde en huursubsidie |
| <p>Realisatie: Informatiecampagne Dienst Wonen januari 2015 (stadsmagazine, nieuwsbrief, streekkrant, mailing welzijnsorganisaties, mailing kandidaathuurders, affiches woonwinkels, ...).</p> <p>Versnelde toewijs voor daklozen, jongeren uit de Bijzondere Jeugdbijstand, en mensen uit de psychiatrie.</p> | | |

| 9. Late toekenning sociale woningen | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: | Regie Wonen: <ul style="list-style-type: none"> - Zoeken naar slimme oplossing om periode van dubbele huur te beperken (onderhandelen eigenaar, Vrederecht, ...) - Vlaams Fonds ? - Spreiding ? betaling ? |
| Realisatie: | | |

| 10. Samenwonen met vervangingsinkomen wordt ontmoedigd | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Er zijn inderdaad enkele contraproductieve elementen die samenwonen ontraden. Samenwonen bij mensen met een vervangingsinkomen betekent vaak een serieus verlies van inkomen. Daarom zoeken mensen creatieve oplossingen om dit verlies van inkomen te voorkomen of te minimaliseren. De | Regie: Thomas Maesele en Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren: | Regie Dak- en thuisloosheid OCMW: Er is al meermaals aan de POD MI gesignaleerd dat de regelgeving mbt leefloon en samenwonen contraproductieve effecten heeft. Het OCMW schoof in een nota van eind 2013 naar voor dat cliënten die op kamers wonen, recht |

| | | |
|--|--|--|
| <p>reglementering van deze inkomens is echter geen lokale bevoegdheid.</p> | | <p>hebben op leefloon/ levensminimum/financiële hulp categorie alleenstaande. Ook ad hoc kunnen lokaal afspraken gemaakt worden met andere diensten.</p> <p>Regie Wonen: Hospitawonen: De provincie heeft in het kader van hun projectsubsidie wonen-welzijn-zorg het project hospitawonen goedgekeurd. Dit project houdt in dat eigenaar-bewoners, senioren, 1 kamer mogen verhuren (als ze daarvoor een stedenbouwkundige vergunning hebben, nieuw bouwreglement pas rond najaar 2014) aan een alleenstaande. Dit is nieuw. Doel is om de het ondergebruik van grote woningen, het tekort aan wooneenheden voor alleenstaanden met een beperkt inkomen en beperkte ondersteuning van senioren door inwonende alleenstaande, met elkaar te combineren en een winwinsituatie voor één ieder te creëren. Dit project wordt uitgewerkt door een coördinator die beide groepen zal screenen en de juiste match probeert te maken. Er is bijzondere aandacht voor leefloners. Zowel huurder als verhuurder kunnen op aangepaste woonbegeleiding rekenen. Het project is maar goedgekeurd voor 1 vte</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>gedurende 6 maanden, maar kan verlengd worden nu het bouwreglement is goedgekeurd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - samenhuizen ? <p>Samenlevingsopbouw Gent: Voorstellen rond kostendelendsamenhuizen ikv 'ieders stem telt' en 'dag van de armoede 2014':</p> <ul style="list-style-type: none"> - eco-bonus voor samenhuizen - hospitawonen uitbreiden voor alle mensen - veralgemenen regelgeving obv precedentes 'behoud status alleenstaande' in Oudenaarde, in Koningshuis 1-2-3 Brussel, via RVA, ... |
| <p>Realisatie: Voor deelnemers aan het project Hospitawonen 55+ blijft het leefloon van een alleenstaande als alleenstaande behouden bij samenwonen.</p> | | |

| 11. Klachten over WoninGent | | |
|------------------------------------|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Samenlevingsopbouw Gent Actoren:</p> | <p>Regie Wonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participatie sociale huurders - Gensch - VIVAS - Constructief overleg - Doorgegeven aan visitatiecommissie in oktober 2013, opgenomen in rapport visitatiecommissie, in aanbevelingen, in beleidsplan 2014-2019 en goedgekeurd door de minister. |
| <p>Realisatie:</p> | | |

Thuisloosheid

| 12. Stijgende vraag naar onderdak | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Opvang wordt 5 per 14 nachten voorzien (muv winteropvang). Daardoor komt niet iedereen daar terecht. In de winter is ook de periode tussen 17 en 21u problematisch. Dit probleem heeft sterk te maken met het aanzuigeffect van 'de stad'. Correcte gegevens rond dak- en thuisloosheid zijn moeilijk te vinden, tendensen kun je wel weergeven. In de cijfers van de nachtopvang zien we dat er regelmatig bedden vrij zijn zonder dat er mensen geweigerd of op de wachtlijst staan. De realiteit in Gent is dat het vinden van betaalbare huisvesting voor mensen met een laag inkomen moeilijk is.</p> <p>In 2014 stelt dit probleem zich nog vooral tijdens de weekends omdat Huize Triest dan niet open waardoor er op vrijdag, zaterdag en zondag 25 bedden minder beschikbaar zijn.</p> | <p>Regie: Thomas Maesele KBG: CAW</p> <p>Actoren: Annemie Van Hoecke Regine Laverge Samenlevingsopbouw gent CGGZ Eclips Verslavingszorg De Sloep</p> | <p>Regie dak- en thuisloosheid OCMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - We moeten blijven zoeken naar manieren om diegenen die geen hulp vragen te bereiken en samen met hen naar hefboomen te zoeken voor een menswaardiger bestaan (slaapzakken en dekens is onvoldoende). - Belangrijk (vanuit beleid) is de versnelde toewijsprocedure voor sociale woningen, de tijdelijke bezetting van leegstaande sociale woningen, de stuurgroep communale zorg, Azis, ... - Mbt mensen zonder papieren moeten we ernaar streven om zo goed mogelijk te helpen binnen de mogelijkheden van de wet en de lokale beperkte mogelijkheden <p>CAW:</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Er moet meer samengewerkt worden: op provinciaal vlak, over sectoren heen (bvb met de geestelijke gezondheidszorg), met het OCMW om zo de noodwoningen te benutten gekoppeld aan begeleiding (CAW bepleit dit bij het Steunpunt, de federatie CAW, VVSG), - Het Vlaams beleid: meer preventie van uithuiszetting. - Er moet meer gefocust worden op doorstroom. <p>CGGZ Eclips Verslavingszorg organiseert een heel laagdrempelige open consulting op di nam en do vm, haalbaar voor de meest kwetsbaren en waar men erger voorkomt en soms ook stappen zet ikv behandeling.</p> |
|--|--|---|

Realisatie:

- uitbreiding winteropvang 2015: meerdere locaties, grotere capaciteit, opvang in weekend bij Huize Triest, met begeleiding
- inloopcentrum Pannestraat in de winter open op zondagnamiddag van 16 tot 20u
- Ook bij Poco Loco kunnen mensen terecht tussen 17 en 20u op dinsdag, woensdag en vrijdag, ook op zaterdag van 14 tot 17u

| 13. Opvangcentra niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers | | |
|---|------------------------------------|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Stefan Van Hove KBG: CAW | Regie sociale voorzieningen: De Toegankelijkheids-ambtenaar nam in het najaar |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Actoren: OCMW (De Baai), VAPH kortverblijf</p> | <p>2014 contact om de opvangcentra te screenen en te adviseren over aanpassingen. Bij contactname bleken de opvangcentra al te zijn gescreend.</p> <p>CAW: Nieuwbouw moet toegankelijk zijn, de nachtopvang is toegankelijk en er zijn nog 2 bouwplannen vanuit CAW: Voskenslaan en Muide. Bij de bestaande is het soms onmogelijk: niet altijd eigendom en niet altijd mogelijk.</p> <p>Mensen met een mobiele beperking kunnen wel opgevangen worden in de Schreiboorn en in 't Eilandje (2 kamers die momenteel in gebruik zijn door rolstoelgebruikers) vanuit het CAW zijn we bereid om indien zich dit voordoet heel creatief naar een oplossing te zoeken (desnoods andere cliënten proberen verhuizen).</p> <p>Stimuleren samenwerking kortverblijf VAPH (zorg) en CAW (begeleiding thuisloosheid). Er komt een samenwerkingsovereenkomst tussen CAW en vzw De Heide in Merelbeke. Het CAW zal daar iemand kunnen laten opvangen in kortverblijf (indien plaats) en zelf de integrale begeleiding (ikv crisis, thuisloosheid, ...) blijven opnemen. De VAPH-regelgeving laat dit ook toe voor mensen zonder ticket en</p> |
|--|---|---|

| | | |
|---|--|--|
| | | geeft hen meer dan twee maanden de kans om daar opgevangen te worden. Wellicht is daar wel een verblijfs-kost aan gekoppeld. |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - Nu reeds is de nachtopvang toegankelijk, alsook De Schreiboorn, als ook 2 kamers in 't Eilandje. - Bij de bouwplannen van het CAW voor de Muide en de Voskenslaan is toegankelijkheid voor minder mobiele mensen voorzien. - Er komt een samenwerkingsovereenkomst tussen CAW en vzw De Heide in Merelbeke. Het CAW zal daar iemand kunnen laten opvangen in kortverblijf (indien plaats) en zelf de integrale begeleiding (ikv crisis, thuisloosheid, ...) blijven opnemen. | | |

Financieel

| 14. Vervangingsinkomens te laag (3) | | |
|---|---|---|
| Illustratie: Voedselondersteuning gevraagd ! | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Ook de sociale kruidenier in de Pannestraat bereikt een 100-tal mensen op doorverwijzing van OCMW, SHW en CAW. Mensen kunnen er ook als vrijwilliger aan de slag: in de sociale kruidenier, bij Rabot op je bord en op de stadsakker van de Site. | Regie: Thomas Maesele/Joris Beaumon KBG: KRAS Actoren: Samenlevingsopbouw Gent | Regie Armoede en dak- en thuisloosheid OCMW: - Dit is dan ook de reden waarom OCMW Gent extra of aanvullende financiële hulp biedt aan cliënten met leefloon. - Het enige wat we hier lokaal aan kunnen doen, is blijvend signaleren aan de betreffende overheden. De OCMW-raad doet dit reeds sedert enkele jaren tav de federale overheid mbt het niveau van het leefloon (zie motie op de OCMW-raad februari 2014 en ook eerdere jaren) In het armoedebeleidsplan willen we blijven inzetten op deze signaalfunctie en deze nog meer opentrekken naar |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>het volledige armoedebeleid (ipv enkel vanuit OCMW). IN het armoedebeleidsplan zijn hierover volgende concrete engagementen opgenomen:</p> <p>4.2 We signaleren jaarlijks verder aan de hogere overheden en andere sectoren dat de laagste uitkeringen en de minimum nettolonen moeten stijgen en/of de kosten voor basisbehoeften (bv wonen) moeten dalen.</p> <p>Acties:</p> <p>We signaleren aan de federale overheid dat de minimumuitkeringen te laag zijn om menswaardig te participeren aan de samenleving.</p> <p>We signaleren aan de federale overheid in welke situaties de minimum nettolonen te laag zijn om werk na uitkering financieel lonend te maken.</p> <p>Ondertussen hebben de POD Maatschappelijke Integratie en VVSG toegezegd een onderzoek resp. werkgroep op te richten. In de zomer 2015 werd nog eens een svz opgevraagd, daarna zal de OCMW-voorzitter dit desgewenst opnieuw signaleren.</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing leefloon opgenomen in Federaal regeerakkoord. - Toezegging voor onderzoek of werkgroep door POD Maatschappelijke Integratie en VVSG | | |

15. Geen zakgeld voor mensen met een enkelband

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--|---|--|
| <p>De wetgeving bepaalt dat de Federale Overheidsdienst Justitie verantwoordelijk blijft voor gedetineerden onder elektronisch toezicht. Er zijn 3 systemen van ET:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justitie voert straffen tot 8 maanden uit via 'ET thuisdetentie'. Dit is een systeem dat werkt via spraakherkenning en niet via een enkelband • Justitie voert straffen van 8 maand tot 3 jaar uit via klassiek ET met toezichtsbox en enkelband. • Justitie brengt de dossiers van straffen van meer dan 3 jaar vanuit detentie voor de strafuitvoeringsrechtbank (deze rechtbank beslist over het ET) . <p>De Federale Overheidsdienst (FOD) Justitie kent voor alle vormen van ET een financiële tegemoetkoming toe aan de gedetineerden die geen persoonlijke inkomsten (bijv. werkloosheidsvergoeding) hebben. Het is de veroordeelde zelf die het initiatief moet nemen om deze financiële tegemoetkoming aan te vragen (sinds nieuwe MO 2013 gewijzigd). Enkel in de categorie van straffen van meer dan drie jaar krijgt de gedetineerde</p> | <p>Regie: Sara Goossens KBG: CAW Actoren:</p> | <p>Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW: Moet Vlaams en Federaal bepleit worden</p> <p>De RMI wet bepaalt de opschorting van betaling van het leefloon tijdens de periode waarin een persoon een vrijheidsstraf ondergaat (via een gevangenisstraf of via ET) en ingeschreven blijft op de rol van de strafinrichting.</p> <p>OCMW Gent volgt dit standpunt en trekt dit ook door naar andere vormen van OCMW-steun zoals levensminimum, financiële hulp, installatiepremie, huurwaarborg, eerste huishuur en aanvullende bijstand. Dit standpunt is van toepassing op de drie systemen van ET.</p> <p>OCMW Gent is van oordeel dat de Minister van Justitie en de FOD Justitie hun financiële verantwoordelijkheid moeten opnemen ten aanzien van veroordeelden die hun straf uitzitten buiten de gevangensmuren.</p> <p>OCMW Gent gaf dit signaal in het verleden ook door naar de werkgroep Signalen van het Lokaal Sociaal Beleid.</p> <p>Justitiehuis: Macro: Op de 1e interministeriële conferentie justitiehuisen is het leefloon in het kader van elektronisch toezicht besproken.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>daarbij begeleiding van een justitieassistent.</p> <p>Justitiehuis: Justitiabelen die recht hebben op een leefloon, genieten tijdens de periode van hun elektronisch toezicht een financiële tegemoetkoming/ leefvergoeding die vanaf 1/1/2015 uitbetaald wordt door WVG, Afdeling Welzijn en Samenleving</p> <p>De administratieve molen daarmee gepaard gaand kent op verschillende vlakken knelpunten: - informatieverstrekking aan justitiabelen over aanvraag financiële tegemoetkoming - bedrag van de financiële tegemoetkoming - workflow voor professionelen: stopzetten leefloon, opstart van de leefvergoeding en na ET het stopzetten van de leefvergoeding en opstarten leefloon</p> <p>Voor de justitiabelen is het geen evidentie om de administratie alleen in orde te brengen. Het stopzetten van leefloon en opstarten van de leefvergoeding is voor professionelen een tijdsintensieve taak.</p> | | <p>Aansluitend zal het dossier op de IMC Maatschappelijke Integratie geagendeerd worden om te bespreken of het mogelijk is dat ET-ers tijdens hun ET (strafuitvoering) hun recht op leefloon bestendig kan blijven in plaats van de huidige regeling van stopzetting tijdens de periode van strafuitvoering.</p> <p>Meso: De regelgeving mbt de financiële tegemoetkoming werd geproblematiseerd bij ons nieuw departement WVG, afdeling Welzijn en Samenleving waardoor een nieuwe dynamiek ontstond en de wil om dit dossier structureel en operationeel aan te pakken.</p> <p>Naar aanleiding van de zesde staatshervorming werd er op de website van WVG de link gemaakt met ET: http://www.vlaanderen.be/nl/gezin-welzijn-en-gezondheid/hulp-zoeken/elektronisch-toezicht</p> <p>Micro: Justitieassistenten volgen de correcte uitbetalingen door de afdeling Welzijn en Samenleving op de voet op en helpen veroordeelden om de noodzakelijke attesten te verzamelen. Indien noodzakelijk/aangewezen nemen de justitieassistenten contact op met de betrokken OCMW's om de informatie van de cliënt af te toetsen en eventueel te bemiddelen voor bijpassen en bv een schrapting op de wachtlijst van Art 60.</p> <p>LWB: Op het regisseursoverleg van 21/4/2015 werd beslist om deze</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | signalen ook via de VVSG mee te geven. |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besproken en opgevolgd op interministeriële conferentie 'justitiehuizen' en 'maatschappelijke integratie'. - Geproblematiserd op het nieuw departement WVG, afdeling Welzijn en Samenleving - Was een vraag in de Kamer van Volksvertegenwoordigers en werd als volgt beantwoord: in de schoot van het POD Maatschappelijke Integratie is er een werkgroep actief waaraan vertegenwoordigers van Justitie deelnemen en die de invoering beoogt van een informatiestroom van gegevens tussen de OCMW's en het Directoraat Generaal Penitentiaire Instellingen, bvb via de Kruispuntbank. Er zal bovendien een schrijven van de 3 gemeenschappen aan Min Borsus om het voorstel toe te lichten. - Nauwgezette opvolging door de justitie-assistenten in het belang van de cliënten - Zal ook worden geagendeerd op de VVSG - Brief naar hogere overheid: wordt door de POD Maatschappelijke Integratie geagendeerd bij de Minister met als mogelijkheden: de invoering van een informaticastroom van de gegevens tussen de OCMW's en de FOD Justitie en/of de aanpassing van art 39 in het KB van 11 juli 2002 | | |

| 16. Een inkomen net boven het vervangingsinkomen?.. pech! (3) | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Thomas Maesele/Joris Beaumon KBG: KRAS Actoren: Samenlevingsopbouw Gent Dienst werk | Regie armoede en dak- en thuisloosheid OCMW: Onder bepaalde omstandigheden zijn er mogelijkheden om uitzonderingen te maken. Zo kan bvb een OCMW-maatschappelijk werker steeds via bijzonder verzoek een sociaal voordeel aanvragen voor iemand die net boven de grens valt, maar bij wie er toch goede redenen zijn om dit toch toe te kennen. Een ruimere interpretatie en toepassing van de eigen criteria ligt uiteraard bij de betrokken instanties. Eventueel kan er vanuit het armoedebeleid Gent een onderhandelende rol |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>opgenomen worden om concrete gevallen met de betrokken verleners op te nemen. (ondersteuning bij het verzamelen van concrete cases??)</p> <p>Het systeem van de aanvullende financiële steun zal worden aangepast (ondermeer aan de gezinstoestand), daartoe is er een principiële goedkeuring van de OCMW-raad (januari 2015): 2015 voorzien voor implementatie, vanaf 2016 in uitvoering.</p> <p>Ook is het OCMW Gent zoekend naar pistes om de andere 'doelgroepen met lage inkomens' te concretiseren (link met werk).</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principiële goedkeuring OCMW-raad om aanvullende steun aan te passen (ondermeer aan de gezinstoestand), uitvoering vanaf 2016 | | |

| 17. Wachten op schuldbemiddeling of -beheer. | | |
|---|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Claudine Roelkens KBG: CAW (Carine) Actoren: De Sloep, vzw Baken</p> | <p>Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW:</p> <p>Rondetafelgesprek op 8 december om te bekijken hoe er kan samengewerkt worden om de lichte schuldhelpverlening uit de specialistische hulp te halen. Daarna werd op 24/3 een eerste vormingssessie georganiseerd.</p> <p>CAW:</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Is een probleem van professionalisering: 'gewone' hulpverleners nemen dit niet meer op - Vlaanderen moet inzetten op preventie <p>OCMW en CAW schreven een brief naar Minister Vandeuren over het tekort aan schuldhulpverlening en kregen een beleefd maar weinig zeggend antwoord.</p> |
| <p>Realisatie: Vorming budget- en schuldhulpverlening 24/3/2015 door CAW voor nulde- en eerstelijns werkers: info over bestaande instrumenten, hulpmiddelen en partners om cliënten te helpen met hun financiën. Vervolgsessie rond eerste hulp bij schulden door het OCMW op 1/12/2015. Vervolgsessie voorzien in najaar 2016. Brief naar Minister Vandeuren.</p> | | |

| 18. Kwetsbare mensen lopen toekenning van studie- en schooltoelages vaak mis! | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Joris Beaumon KBG: CLB Actoren: Arwen De Wilde Katleen Snoeck Vlaamse Gemeenschap | Regie armoede: De laatste jaren worden reeds inspanningen gedaan vanuit de Vlaamse overheid (Afdeling Studietoelages Departement Onderwijs) om ook meer mensen uit kwetsbare doelgroepen een studietoelage te laten aanvragen. OCMW werkt hier reeds een tijd aan mee. In een eerste fase (miv 2008) voerde OCMW enkel promotie over de verruimde studietoelages en boden we mogelijkheden aan de Afdeling Studietoelages om zitdagen te organiseren (oa. met de 1700-bus). Sedert 2010 werkt OCMW Gent ook mee aan het project 'digitaal |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>aanvragen van een school- of studietoelage door intermediaire partners'. In een aantal welzijnsbureaus kunnen hierdoor een aantal administratief medewerkers, die een korte opleiding kregen, een aanvraag voor een studietoelage rechtstreeks invoeren voor cliënten. Het project kent heel positieve resultaten en werd in 2013 uitgebreid naar alle welzijnsbureaus. Ook de scholen bieden in principe deze ondersteuning.</p> <p>Automatische toekenning van de studie-/ schooltoelage is idd de beste oplossing. De Vlaamse Overheid wijst er op dat ze hier aan werkt, maar dat wegens logistieke problemen deze proactivering nog niet gerealiseerd werd. Wel krijgen gezinnen die reeds een toelage krijgen ondertussen automatisch een voorstel van heraanvraag. Tot zolang deze proactivering niet werkt, blijft het OCMW-project lopen.</p> <p>Jeugddienst: De Jeugddienst agendeert dit signaal op het directieteam onderwijs-opvoeding-jeugd</p> <p>Dienst Onderwijs: De meeste scholen doen dit en zouden dit standaard ook moeten doen. De aanvraag</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>voor een schooltoelage kan gelukkig gans het schooljaar (bvb tijdens oudercontacten), want aan het begin van het schooljaar is dit voor scholen niet evident. Momenteel worden de gegevens verwerkt van de enquête die door de scholen werden ingevuld die van het sociaal steunfonds genieten. Daarin wordt gepeild naar de mate waarin ze kostenbewust onderwijs aanbieden.</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezinnen die reeds een schooltoelage ontvangen, krijgen automatisch een voorstel van heraanvraag. - Het OCMW en de scholen bieden hulp bij het aanvragen van de schooltoelage | | |

Gezondheid

| 19. Geen armoedebestrijding zonder degelijk inkomen (3) | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Joris Beaumon/Leen Van Zele KBG: KRAS Actoren: Netwerk Gezondheidspromotie, WGC</p> | <p>Regie armoede: Zie ook 14 en 16 Uiteraard is dit thema opgenomen in het armoedebeleidsplan (zie de visie mbt het levensdomein inkomen hieronder) en zijn er concrete doelstellingen en acties geformuleerd mbt inkomen (zie armoedebeleidsplan, groeiactieplan):</p> <p>“Om uit armoede te geraken, is het hebben van voldoende financiële middelen een – noodzakelijke maar vaak niet</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>voldoende - voorwaarde. Pas wanneer iemand over een stabiel en voldoende inkomen beschikt, kunnen we problemen op andere levensdomeinen duurzaam oplossen...</p> <p>Is eerder een vaststelling/feit. OCMW kan hier meer doen met die sociale correcties om aan de inkomen-zijde te werken. Netwerk gezondheids promotie; overleg met de gezondheids-promotoren en WGC Deze overleggen liggen nog niet vast. Bedoeling is te agenderen op het volgende overleg dat samenkomt.</p> <p>Belangrijk hierbij is ook de nood aan sociale huisvesting.</p> <p>Regie Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arm maakt ziek, ziek maakt arm als thema op het politiek debat van 9/10 - Zal worden besproken op het Netwerk gezondheids promotie en op het overleg met de gezondheidspromotoren van de WGC |
|--|--|--|

Realisatie:

- Politiek debat op 9 oktober 2014 waarvan 1 deel ging over 'Arm maakt ziek, ziek maakt arm'
- Wordt geagendeerd op agenda Netwerk gezondheids promotie en overleg gezondheidspromotoren WGC

We maken gebruik van de Vlaamse "budgetstandaard" om te weten of mensen over voldoende inkomen beschikken om volwaardig te participeren aan de samenleving. De Belgische minimumuitkeringen liggen onder deze budgetstandaard. De doelstelling van de OCMW- en RMI-wetgeving: het voorzien in de mogelijkheid van een menswaardig bestaan, is in die zin niet bereikt. Om armoede te bestrijden, moeten de minimumuitkeringen dus verhogen. Het is aangewezen dat ook de laagste netto

minimumlonen verhogen, zodat het financieel loont om te gaan werken. De hefboomen om inkomens te verhogen liggen vooral op hogere beleidsniveaus. Financiële armoede bestrijden op lokaal niveau blijft dus steeds aanvullend. Daarom blijven we het probleem van inkomens beneden de budgetstandaard signaleren aan de bevoegde overheden.

We besteden aandacht aan drie invalshoeken: inkomen, kosten voor basisbehoeften en budgetteren:

Of een inkomen voldoende is om menswaardig te participeren aan de samenleving, hangt vooral af van de hoogte van dat inkomen (1). Cruciaal voor een toereikend inkomen zijn ook de aangerekende kosten (2) voor basisbehoeften zoals voeding, huisvesting, energie, onderwijs of medische zorg. Wanneer het inkomen (tijdelijk) te laag is om basisbehoeften te betalen, ontstaan schulden en wordt de manier om het budget te besteden (3) belangrijker. We streven naar empowerment van mensen zodat ze zelfstandig hun inkomen beheren. We geven de voorkeur aan het voorzien van een voldoende inkomen boven het verlenen van materiële hulpverlening zoals voedselhulp, kleding, karweien,.... Organisaties die deze materiële ondersteuning wel bieden spelen momenteel een belangrijke rol omwille van de lage inkomens en de huidige economische crisis. Zo lang de minimuminkomens te laag zijn om menswaardig te participeren aan onze samenleving, moeten we ook een ander, aanvullend spoor volgen en ondersteunen we de organisaties die materiële hulpverlening aanbieden..

Deze organisaties bieden tegelijkertijd belangrijke informatie over mensen in armoede en de drempels die zij ervaren. Ze geven een aanzet tot de gewenste individuele hulpverlening die de materiële hulpverlening overbodig moet maken.

We stimuleren dat deze materiële dienstverlening op een waardige manier, op maat én met participatie van de doelgroep gebeurt'. We verkiezen inkomensgerelateerde tarieven boven gratis diensten waar mogelijk en wanneer dit geen te hoge administratieve lasten en drempels creëert.

In elk geval is het zo dat het OCMW het laatste en 'onderste' vangnet is in ons getrapte sociale zekerheid. We stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat mensen ook of net vooral hier niet uit de boot vallen, want de gevolgen daarvan zijn bijzonder ingrijpend, zowel voor het individu als onze samenleving."

| 20. Dringende medische zorg geen basisrecht? | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ook mensen met een openstaande schuld krijgen dringende medische hulp - Ook mensen zonder verblijfsadres maar met een gewoonlijk verblijf (obv sociaal onderzoek) op het grondgebied krijgen | <p>Regie: Claudine Roelkens/Leen Van Zele KBG: CAW De Sloep Actoren: SOGA</p> | <p>Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW: Veel hangt af van van de houding van de zorgverstrekkers tav dringende medische hulp. Sommige zorgverstrekkers kiezen er niet voor omwille van de 'administratieve belasting', 'de langere termijn van betaling' (valt best mee en is sterk vereenvoudigd via de medische</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p style="text-align: center;">dringende medische hulp</p> <p>Voorzitter apothekersvereniging: Voor patiënten met chronische pijn die gedurende minstens drie maanden aanhoudt of die aanhoudt na de curatieve behandeling van een ziektebeeld van maligne chronische pijn, kan er terugbetaling zijn voor medicatie op basis van paracetamol. Het betreft geneesmiddelen die door het RIZIV terugbetaald worden mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. Aangezien OCMW Gent op de formulieren voor aflevering van medicatie voorziet dat de rubriek " Vervangende verklaring van de voorschrijvende arts voor de aflevering van medicatie die slechts op voorwaarde van een goedkeuring van een adviserend arts kan terugbetaald worden " wordt ingevuld door de voorschrijvende arts, kunnen pijnstillers op basis van paracetamol door OCMW Gent ten laste genomen worden.</p> <p>We nemen dit op in het collegazetje (e-mail brief naar apothekers/artsen verbonden aan tarificatiedienst). We kijken ook intern even na hoe we dit doorgeven aan het HVG.</p> | | <p>kaart in 2008, via Medi-Prima nu die op een eenvoudige manier aan de zorgverstreker duidelijk maakt voor welke zorg de klant verzekerd is)...</p> <p>Dit is federale materie van de POD Maatschappelijke Integratie die door de OCMW's worden uitgevoerd.</p> <p>De dienst gezondheidszorg van het OCMW investeert sterk in communicatie met de zorgverstrekkers (klanten en derden): via de website, overlegfora, infomomenten, individuele contacten</p> <p>Regie Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gezondheidsraad 12/06 - wordt besproken op SOGA van 15/09/2014 - cfr artikel in Panopticon: verschillende interpretatie wetgeving - idee onderhoud met minister vanuit SOGA en GR omdat de speciale regeling meer kost dan de gewone (met name 41 milj/jaar, zonder rekening te houden met de personeelskost van velen) |
| <p>Realisatie: Brief naar hogere overheid en antwoord van POD Maatschappelijke Integratie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediprima beheert de medische hulp voor personen ten laste van het OCMW centraal en uniform en maakt op een eenvoudige manier aan de zorgverstreker (nu de ziekenhuizen, straks ook de huisartsen) duidelijk voor welke zorg de klant verzekerd is. | | |

- Het RIZIV, Dokters van de Wereld en tal van organisaties en instellingen hebben een groenboek opgemaakt over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in België en een witboek met een aantal operationele aanbevelingen die door de huidige regering zullen worden uitgevoerd. Eén van de actiepunten betreft het ambtshalve inschrijven van personen zonder wettig verblijf in de ziekteverzekering gedurende een periode van bvb 3 maanden en het OCMW ondertussen een sociaal onderzoek laten voeren.
- Enkel voor patiënten met chronische pijn die gedurende minstens drie maanden aanhoudt of die aanhoudt na de curatieve behandeling van een ziektebeeld van maligne, kan er terugbetaling zijn voor medicatie op basis van paracetamol. Het betreft geneesmiddelen die door het RIZIV terugbetaald worden mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. In dit geval kunnen pijnstillers op basis van paracetamol door OCMW Gent ten laste genomen worden.
- Een tijdelijke Werkgroep Medicatie werd in Gent opgericht eind 2014 met vertegenwoordiging van apothekers, huisartsen, OCMW en wijkgezondheidscentra. Deze werd ondertussen stopgezet zonder echte resultaten.
- Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van het RIZIV:
 - ✓ Het KB van chronische pijnen voorziet een tegemoetkoming van 20% in de prijs van pijnstillers (analgetica). Daarvan bestaat een lijst waarin ook geneesmiddelen op basis van paracetamol zijn opgenomen die in aanmerking komen voor reguliere terugbetaling indien ze gebruikt worden in het kader van behandeling van chronische pijn (zie hierboven) en indien er een voorafgaande toelating van de adviserende geneesheer is.
 - ✓ De aanvraag tot aanpassing van de terugbetaling van analgetica werd voorgelegd aan het Bureau van de Commissie Tegemoetkoming Geneesmiddelen op 18/08/2015 die een negatief advies formuleerde op basis van de niet inschatbare financiële gevolgen.
 - ✓ Het RIZIV, Dokters van de Wereld en tal van organisaties en instellingen hebben een groenboek opgemaakt over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in België en een witboek met een aantal operationele aanbevelingen die door de huidige regering zullen worden uitgevoerd. Eén van de actiepunten betreft het ambtshalve inschrijven van personen zonder wettig verblijf in de ziekteverzekering gedurende een periode van bvb 3 maanden en het OCMW ondertussen een sociaal onderzoek laten voeren.

21. Medische kaart stimuleert ge- en misbruik van sterkere medicatie

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - vooral ipv pijnstillers 'ontstekingsremmers' - goodwill apotheken om met artsen contact op te nemen | Regie: Claudine Roelkens /Leen Van Zele KBG: CAW Actoren: Federale Dienst | Regie Gezondheid: Gezondheidsraad 12/06: <ul style="list-style-type: none"> - Pijnmedicatie zou basisrecht moeten zijn, cfr |

| | | |
|--|-----------------|--|
| <p>De modaliteiten tot het verkrijgen van een tussenkomst in dringende medische hulp worden federaal vastgelegd en men hanteert hier inderdaad de door het RIZIV erkende medicatie en verstrekkingen. De erkenning van een geneesmiddel door het RIZIV bepaalt ook meteen de effectiviteit van het geneesmiddel en zorgt voor een opdeling in categorieën (cfr hieronder).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categorie A: de geneesmiddelen die van vitaal belang zijn voor de patiënten. Ze worden gebruikt bij de behandeling van ziekten zoals kanker, diabetes, epilepsie ... Deze geneesmiddelen zijn gratis voor de patiënt. • Categorie B: de geneesmiddelen die therapeutisch zijn. Het betreft onder meer antibiotica. • Categorie C: geneesmiddelen die inwerken op de symptomen, bijvoorbeeld sommige inhibitoren van de maagzuursecretie • Categorie Cs: bijvoorbeeld griepvaccin • Categorie Cx: bijvoorbeeld contraceptie • Categorie D: geneesmiddelen die niet terugbetaald worden. Deze betaalt u volledig zelf. Categorie D is een fictieve categorie en wordt niet aangeduid op de verpakking. | <p>De Sloep</p> | <p>nomenclatuur. Het hele systeem van terugbetaalbaarheid moet onder de loep genomen worden. Vertrekken vanuit de behoefte van de persoon: Wat is de maatschappij bereid om te betalen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leen neemt contact op met een aantal actoren om het signaal duidelijk te krijgen met een aantal cases/voorbeelden. - Leen neemt het mee naar SOGA/HVG - Leen geeft het door aan FOD Volksgezondheid (samen) <p>Men schrijft eerder medicatie voor die terug betaald wordt door het RIZIV, maar bij pijnstilling komt men daardoor in de categorie van "sterkere pijnstillers".</p> <p>De enige uitzondering is voor patiënten met chronische pijn die gedurende minstens drie maanden aanhoudt of die aanhoudt na de curatieve behandeling van een ziektebeeld van maligne chronische pijn. Voor hen kan er terugbetaling zijn voor medicatie op basis van paracetamol. Het betreft geneesmiddelen die door het RIZIV terugbetaald worden mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. Aangezien OCMW Gent op de</p> |
|--|-----------------|--|

| | | |
|--|--|--|
| <p>Medicatie (D uitgezonderd) wordt enkel afgeleverd op voorschrift van een arts, de meest aangewezen persoon om uit te maken welke medicatie (zowel soort als hoeveelheid) het meest geschikt is in de behandeling van een aandoening en een waarborg tegen misbruik.</p> | | <p>formulieren voor aflevering van medicatie voorziet dat de rubriek " Vervangende verklaring van de voorschrijvende arts voor de aflevering van medicatie die slechts op voorwaarde van een goedkeuring van een adviserend arts kan terugbetaald worden " wordt ingevuld door de voorschrijvende arts, kunnen pijnstillers op basis van paracetamol door OCMW Gent ten laste genomen worden.</p> <p>Concreet wordt deze vraag voorgelegd aan de hogere overheid:</p> <p>Belangrijk is dat pijnmedicatie kan worden terugbetaald. Kan het systeem van terugbetaling onder de loep genomen worden of zijn er hier andere mogelijke oplossingen?</p> |
|--|--|--|

Realisatie: Enkel voor patiënten met chronische pijn die gedurende minstens drie maanden aanhoudt of die aanhoudt na de curatieve behandeling van een ziektebeeld van maligne, kan er terugbetaling zijn voor medicatie op basis van paracetamol. Het betreft geneesmiddelen die door het RIZIV terugbetaald worden mits goedkeuring van de adviserend geneesheer. Op de formulieren van het OCMW voor de aflevering van medicatie is een rubriek voorzien 'Vervangende verklaring van de voorschrijvende arts voor de aflevering van medicatie die slechts op voorwaarde van een goedkeuring van een adviserend arts kan terugbetaald worden'. Als deze wordt ingevuld door de voorschrijvende arts, kunnen pijnstillers op basis van paracetamol door OCMW Gent ten laste genomen worden.

Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van het RIZIV:

- Het KB van chronische pijnen voorziet een tegemoetkoming van 20% in de prijs van pijnstillers (analgetica). Daarvan bestaat een lijst waarin ook geneesmiddelen op basis van paracetamol zijn opgenomen die in aanmerking komen voor reguliere terugbetaling indien ze gebruikt worden in het kader van behandeling van chronische pijn (zie hierboven) en indien er een voorafgaande toelating van de adviserende geneesheer is.
- De aanvraag tot aanpassing van de terugbetaling van analgetica werd voorgelegd aan het Bureau van de Commissie Tegemoetkoming Geneesmiddelen op

18/08/2015 die een negatief advies formuleerde op basis van de niet inschatbare financiële gevolgen.

- Het RIZIV, Dokters van de Wereld en tal van organisaties en instellingen hebben een groenboek opgemaakt over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in België en een witboek met een aantal operationele aanbevelingen die door de huidige regering zullen worden uitgevoerd. Eén van de actiepunten betreft het ambtshalve inschrijven van personen zonder wettig verblijf in de ziekteverzekering gedurende een periode van bvb 3 maanden en het OCMW ondertussen een sociaal onderzoek laten voeren.

22. Geen recht op maatschappelijke dienstverlening brengt volksgezondheid in gevaar

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|--|---|
| | Regie: Claudine Roelkens/Leen Van Zele KBG: K&G/CAW Actoren: Leen Van Zele De Sloep | Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW: Mensen met een bijlage 19 kunnen bij aankomst in België beroep doen op de ziekteverzekering van hun land van oorsprong en kunnen derhalve wel beroep doen op medische zorg.(zoals wij op tussenkomst kunnen rekenen bij een verzorging in het buitenland als toerist). Voor wie dit uitlooprecht vervallen is stelt er zich inderdaad een probleem naar interpretatie door de toezichthoudend overheid. Dit werd door verschillende organisaties aangekaart bij de bevoegde overheid. Een recent arrest van het grondwettelijk hof vernietigt de interpretatie van de toezichthoudende overheid waardoor deze groep vanaf 27/7/2014 wel toegang tot dringende medische hulp heeft. Regie Gezondheid: |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Op 26/5/2014 eerste bespreking op SOGA: afspraak om veldwerkers te bevragen om het signaal te concretiseren met cijfers en casussen</p> <p>Op Gezondheidsraad 12/06</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een arts biedt op vrij nam bij De Tinten gratis consultaties aan en er is ook verpleegkundige hulp. Er zijn afspraken met WGC en OCMW ikv goede doorverwijzing. - Ook andere vrijwilligersorganisaties worden geconfronteerd met de gezondheidsproblemen van mensen met een bijlage 19 en de hoge kosten van consultaties en medicatie. - Niet-bgl minderjarigen - Leen speelt het door aan Toezicht Volksgezondheid + idee onderhoud met minister vanuit SOGA en GR omdat de speciale regeling meer kost dan de gewone (met name 41 milj/jaar, zonder rekening te houden met de personeelskost van velen) - Er is nood aan afspraken op de Gentse Eerste lijn om de doorverwijzing en vooral de toegankelijkheid optimaal te laten verlopen: cfr idee werkgroep inzake medicatie op Gezondheidsraad 8/9 - Leen VZ neemt dit terug mee naar SOGA van 15/9 (werkgroep medicatie) |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>en laat dit agenderen op de POC stuurgroep van de Stad Gent rond IEM (Intra Europese Migratie) van 18/9 (awareness rising)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leen VZ geeft het door aan FOD Volksgezondheid (samen) - 23/9: vraag vanuit Opre Roma om sensibilisering naar Slowaken op te zetten rond wegwijs eerste lijn, vertrouwen in OCMW en medicatie op voorschrift. Zal in 2015 opgezet worden vanuit Gezondheidsdienst. <ul style="list-style-type: none"> - Er is een protocol rond scabiës, en voor gezinnen zonder inkomen en in precare situaties is de behandeling gratis. |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - grondwettelijk arrest waardoor mensen met bijlage 19 vanaf 27/7/2014 wel toegang hebben tot dringende medische hulp. - Werkgroep medicatie binnen SOGA | | |

| 23. Tandartsen en specialisten niet (volledig) geconventioneerd | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - ook voor senioren - probleem vooral met deels-geconventioneerden | <p>Regie: Leen Van Zele KBG: WGC Actoren: Liesbeth Vandewalle</p> | <p>Regie Gezondheid: Gezondheidsraad 12/06:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het behoort tot de patiëntenrechten dat de patiënten weten wat ze moeten betalen. Informatie en transparantie. - Leen neemt het op in filmpjes van gezondheid in beeld |

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - tandartsen aanmoedigen - derdebetalerssysteem vereenvoudigen - impulsen voor tandartsen in tandartsarme zones (opstartpremie) - op Gent Gezonde Stad informatie bundelen over geconventioneerde tandartsen/specialisten + eenvoudig voorstellen. Leen neemt de linken naar de websites van ziekenfondsen waar je op zoek kan naar geconventioneerde artsen op op www.gentgezondestad.be. - Leen VZ bekijkt samen met OCMW of er een manier is om dit duidelijk uit te beelden voor de doelgroep. Pictogrammen? - Leen VZ geeft dit signaal rond de opstartpremie door naar RIZIV (samen) - Leen VZ geeft dit signaal door naar de beroepsvereniging van de tandartsen VVT. - In 2015 komt er een veralgemeend derdebetalerssysteem voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming. Dit gebeurt niet altijd automatisch. - De Gezondheidsdienst plant in het voorjaar 2015 een studiedag rond toegankelijke gezondheidszorg en de nieuwe regelingen. <p>KRAS:</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 160 mensen van De Tinten werden ondertussen gescreend en opgevolgd op het vlak van tandzorg door UGent-studenten - Omdat de tandartsen in UZgent wel allemaal geconventioneerd zijn, wijst men vanuit de KRAS-dienst nu vooral naar daar door. |
| Realisatie: Brief naar hogere overheid gestuurd | | |

| 24. Geen recht op maatschappelijke dienstverlening leidt tot schrijnende situaties voor kinderen | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Maaïke Buyst/Leen Van Zele KBG: K&G / De Sloep Actoren: Danny verdonck | Regie Gezondheid: Gezondheidsraad 12/06: <ul style="list-style-type: none"> - cfr SOGA: nota 'recht op medische hulp voor kinderen', kinderrechtencommissariaat, Odice, Vlaanderen, federale wetgeving - POC-stuurgroep rond IEM: universiteit Gent en Integratiedienst werken samen rond gezondheid IEM - Geo-loket: goodwill artsen en apotheken, tot waar ? - Er is nood aan afspraken op de Gentse Eerste lijn om de doorverwijzing en vooral de toegankelijkheid optimaal te laten verlopen: cfr idee werkgroep inzake medicatie op Gezondheidsraad 8/9 - Leen VZ neemt dit terug mee naar SOGA van 15/9 (werkgroep medicatie) en laat dit agenderen op de POC stuurgroep van de Stad Gent rond IEM (Intra Europese |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Migratie) van 18/9 (awareness rising)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leen VZ geeft het door aan FOD Volksgezondheid (samen) - idee onderhoud met minister vanuit SOGA en GR omdat de speciale regeling meer kost dan de gewone (met name 41 milj/jaar, zonder rekening te houden met de personeelskost van velen) - 23/9: vraag vanuit Opre Roma om sensibilisering naar Slowaken op te zetten rond wegwijs eerste lijn, vertrouwen in OCMW en medicatie op voorschrift. Zal in 2015 opgezet worden vanuit Gezondheidsdienst. - Het kinderrechtencommissariaat onderschrijft het feit dat kinderen tot 18j recht moeten hebben op gezondheidszorg (cfr nota SOGA 2013). - Een wetsvoorstel is in de maak om alle kinderen tot 18j gratis gezondheidszorg te geven, ongeacht hun statuut. - Aandachtspunt binnen het beleid rond kinderarmoede en de uitwerking van Huizen van het Kind. <p>Regie Integratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij nogal wat precaire gezinnen is er helemaal geen hulpverlening (OCMW/CAW) aanwezig en dus ook niemand om de brug mee te maken. - Goed dat de wet verandert ten aanzien van kinderen/jongeren. - Half december wordt er in samenwerking met WRG een overleg gepland met het directieniveau van de organisaties om te bespreken tot waar men bereid is engagementen te nemen ten |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>aanzien van gezinnen in precare situaties en IEM'ers.</p> <p>OCMW: De wetgever beperkt de mogelijkheden van het OCMW in de dienstverlening ten aanzien van deze doelgroep niettemin lijkt het signaal nogal kort door de bocht.....het is niet het ontbreken van maatschappelijke dienstverlening die de precare toestand van deze gezinnen veroorzaakt.</p> <p>Eigenlijk moet hier durven gesteld worden dat de IEM-gezinnen zelf keuzes maken die ernstige gevolgen hebben voor hun kinderen. Er bestaat voor hen mogelijkheden om hun precare situatie te doorbreken. Als EU burger kunnen zij maximaal gebruik maken van het vrij verkeer binnen de EU en biedt dit mogelijkheden tot of terug te keren naar hun thuisland (elke EU-land heeft sociale voorzieningen zoals mutualiteit, kinderbijslag, sociale bijstand, onderwijs voor de kinderen enz...) of binnen de EU door te migreren naar een land waar de arbeidsmarkt wel nood heeft aan meer laaggeschoolde arbeidskrachten en ze wel werk kunnen vinden(en houden) en een duurzaam verblijfsrecht kunnen verwerven. De voorbije jaren hebben projecten als instapwonen, toekomstoriëntering, Emmaüs bezetting ter bede... ons duidelijk gemaakt dat het uitwerken van een gemeenschappelijke lokale visie omtrent het omgaan met deze doelgroep hierin cruciaal is, dit lijkt me iets voor de stedelijke integratiedienst.</p> <p>Dienst Kinderopvang:</p> |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|---|
| | | Danny Verdonck zal daar de verantwoordelijken van de kinderopvang es rond bevragen (ondermeer over nieuw centraal aanmeldingssysteem K&G) |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - grondwettelijk arrest waardoor mensen met bijlage 19 vanaf 27/7/2014 wel toegang hebben tot dringende medische hulp. - Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van het RIZIV: <ul style="list-style-type: none"> • Alle kinderen kunnen ingeschreven worden in het Rijksregister van natuurlijke personen en genieten van hun eigen recht op tegemoetkomingen van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging. • Er bestaan specifieke maatregelen voor kinderen: gratis tandverzorging en terugbetaling brilglazen voor -18 jarigen en een specifieke maximumfactuur voor kinderen tot 19 jaar. • De werkgroep verzekeraarbaarheid van het RIZIV onderzoekt momenteel een aantal problemen bij de inschrijving van kinderen als persoon ten laste. Op basis van dit onderzoek zal misschien een wetswijziging worden voorgesteld. • In het regeerakkoord heeft de regering afgesproken om werk te maken van het wegwerken van financiële drempels die de toegang tot de gezondheidszorg voor bepaalde categorieën van de bevolking kunnen belemmeren. | | |

Psychische problemen

| 25. GGZ & justitie kunnen inzichten van het eerstelijnswork beter benutten. | | |
|--|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Leen Van Zele (GGZ) KBG: CGGZ Eclips, RCGG Actoren: Het Pakt | Regie Gezondheid: Apart overleg met het Pakt, vast te leggen in september OCMW: Informatiedelen tussen eerste lijn en GGZ botst steeds op de beperkingen door het beroepsgeheim bij informatie-uitwisseling. In een CGGZ wordt altijd gewerkt via een intake, ook indien er uit de eerste lijn (bvb eerstelijnspsychologen) uitgebreide informatie of intakes reeds plaatsvonden. |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | <p>Als goodpractice kan de samenwerking tussen de DrugsBehandelingsKamer (justitie) en Methodische cel Perspectief (eerste lijn, OCMW) doorgegeven worden. De eerstelijnsmedewerkers (onze MW's) zijn vaak aanwezig op de zittingen van justitie zodat zij ook rechtstreeks naar de rechter kunnen communiceren. Door deze aanwezigheid gaat ook correcte informatie door. Hiertoe zijn wel liaisonfuncties (zonder meldingsplicht) gecreëerd bij justitie met als doel deze samenwerking te bevorderen.</p> <p>CGGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 tel nummer op de website - Telefonische aanmelding (omwille van wachttijden), meer benadrukken dat men ook kan langskomen - Voor de open consulten, en de kortdurende programma's bij CGGZ Eclips Verslavingszorg zijn er geen wachttijden. |
| Realisatie: | | |

| | | |
|---|----------|---------|
| 26. Geestelijke gezondheidszorg niet voor iedereen (1) = ook beleidsknelpunt | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Meer psychische problemen, ook bij kansarmen Nood aan hulde en eerstelijns geestelijke gezondheidszorg. Merkbaar in de sociale huisvesting.</p> | <p>Regie: Leen van Zele KBG: KRAS Actoren: Het Pakt (Mobilteams, CGGZ, ...) WRG Samenlevingsopbouw Gent Kathleen Snoeck Liesbeth Vandewalle ING Justitiehuis</p> | <p>Regie Gezondheid: - Het project Veerkracht vanuit de stad Gent wordt verlengd en uitgebreid. Ze willen de expertise rond GGZ beschikbaar maken voor bestaande groepen en werkers, en psychische problemen bespreekbaar maken. - apart overleg met het Pakt, vast te leggen in september - eerstelijnspsychologen in WGC De Sleep, en de ziekenhuizen: kortdurende psychologische begeleiding van 1 tot max 5 à 10 sessies. - project Action fort eens vanuit CLB, CAW, CGGZ en UZ Gent, ondersteund door de gezondheidsdienst. Rons psychisch welbevinden van kinderen en jongeren</p> <p>- Rondetafelgesprek rond nuldelijns GGZ op 25/09 - samenwerking tussen KRASdienst Toontje en sociale dienst brugse Poort met de mobilteams vanaf 2015.</p> <p>Jeugddienst: - studiedag armoede en GGZ - cfr TEJO psychische hulpverlening tav kinderen en jongeren (vanaf najaar 2014 in Nieuwland)</p> <p>OCMW ouderenzorg: - eigen psycholoog voor woonzorgcentra en lokale dienstencentra OCMW voor onthaal en doorverwijzing (depressie, rouw, vereenzaming, ...) +themawerking rond</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>vereenzaming (nu nog 80+, binnenkort 65+) + netwerk psychologen betrokken bij Ouderenzorg</p> <p>WGC en deelSEL: intervisiemomenten in Ledeberg om HV te versterken in het omgaan met psychische problemen (begeleid door psychiater Anita de Winter): 3/3, 7/4 en 6/10/2015 tussen 12 en 14u</p> <p>Psychologische dienst OCMW: - psychologen in Welzijnsbureau: grotendeels voor eigen cliënten maar bij aanmelding wel altijd 1ste indicatiestelling en begeleide doorverwijzing. - adviezen voor werkbekwaamheid - coaching MA's: aansturing methodische cellen, onrechtstreekse begeleiding, dossierbespreking en intervisie</p> <p>Welzijns- en relatieteam CAW: Psychologische begeleiding meest kwetsbaren, op maat en vooral met focus op dagelijks leven.</p> <p>CGGZ: - psychologische begeleiding in WGC De Sleep via CGGZ's - ondersteuning/coaching van andere organisaties vanuit de CGGZ's en via netwerk knooppunt van Het Pakt (in POPOV) - naast professionele hulp kan psycho-educatie</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>(mindfulness, omgaan met depressie, ...) vaak ook helpen om de stap te zetten naar hulp. Overzicht van aanbod is wel wat zoek.</p> <ul style="list-style-type: none"> - naar jongeren toe is vroeginterventie belangrijk en zou er een aanbod selectieve therapeutische interventie moeten zijn in de zin van empowermentgerichte korte programma's om erger te voorkomen - het oriëntatiepunt Gezondheidszorg Oost-Vlaanderen is belangrijk naar mensen met een andere origine toe <p>Samenlevingsopbouw:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenlevingsopbouw Gent wil iets doen rond nuldelijns GGZ in de sociale hoogbouw van Rabot en Nieuw-Gent. Ze willen zich hiervoor beroepen op het systeem van zorgnetwerken (project Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen om hulpverlening dichterbij de meest kwetsbaren te brengen). Samen met de mobiele teams willen ze kijken hoe de nuldelijn op de werkvloer versterkt kan worden. <p>Justitiehuis:</p> <p>Het justitiehuis heeft veel te maken met mensen met psychische problemen. Doorverwijzing naar het CAW lukt, naar de CGGZ niet. Met de Mobilteams is er een goede samenwerking,</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | zowel mbt tot crisissen als ikv politie-justitie. |
|--|--|---|

Realisatie:

- Vanaf januari 2015 aanwezigheid hulpverlener Mobil Team in ontmoetingsruimte KRAS-diensten Toontje en Sociale Dienst Brugse Poort. Positief geëvalueerd in juni 2015 en voor half jaar verlengd.
- Grote campagne "Blijf er niet mee zitten" vanuit de Dienst Regie Samenleven en Welzijn (Gezondheid) om meer psycho-educatie in de wijken te organiseren. Een ruim aanbod van sprekers wordt gratis aangeboden aan organisaties en een overzichtelijke kalender van alle psycho-educatie in Gent wordt gefaciliteerd naar doorverwijzers. www.geestelijkgezondgent.be.
- Een voorstel Action for Teens rond laagdrempelige psychologische hulpverlening voor jongeren wordt uitgewerkt door CAW, CLB, CGG, Kinderpsychiatrie UZ Gent en de Dienst Regie Samenleven en Welzijn (Gezondheid). (Zit nog in de conceptuele fase.)
- Brief naar hogere overheid gestuurd en antwoord van Minister Maggie de Block:
 - ✓ Plan om in te zetten op preventie en vroegdetectie bij kinderen en jongeren.
 - ✓ Op 15 maart 2015 keurde de Interministeriële Conferentie Volksgezondheid een Gids naar een Nieuw GGZ-beleid voor kinderen en jongeren goed met de klemtoon op het wegwerken van hiaten in het aanbod, snelle en correcte hulp zo dicht mogelijk bij de eigen leefomgeving. Daarvoor zijn extra middelen voorzien en zal er ook beter samengewerkt moeten worden.
 - ✓ Voor volwassenen met psychische problemen werden de projecten artikel 107 opgestart met betere en aangepaste hulpverlening via preventie en gezondheidspromotie, creatie van mobiele teams, geïntensifieerde zorg in ziekenhuizen en specifieke woonvormen.

| 27. Omgeving cliënt informeren en betrekken | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Leen Van Zele KBG: CGGZ's Actoren: Het Pakt | Regie Gezondheid: <ul style="list-style-type: none"> - apart overleg met het Pakt, vast te leggen in september CGGZ: gebeurt binnen de CGGZ's |
| Realisatie: | | |

28. Wachlijsten MOBILteams (1)

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--|--|---|
| foutje: geen 1 op 1 verband tussen Mobiele Crisisteam en Mobiele Teams | Regie: Leen van Zele KBG: CGGZ's Actoren: het Pakt Zie ook 26 | Regie Gezondheid: <ul style="list-style-type: none">- apart overleg met het Pakt, vast te leggen in september CGGZ: <ul style="list-style-type: none">- worden vaak geconfronteerd met crisis en grensoverschrijdend gedrag |
| Realisatie: | | |

Verslaving

29. De uitsluitingscriteria van de verslavingszorg

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--|---|---|
| - ook licht mentaal gehandicapten kunnen er niet terecht | Regie: Leen van Zele KBG: CGGZ Eclips-verslaving, vzw Baken Actoren: Het Pakt, drugscoördinator Stad Gent Filip De Sager | Regie Gezondheid: <ul style="list-style-type: none">- apart overleg met het Pakt, vast te leggen in september- Wordt doorgegeven aan de drugscoördinator van de Stad Gent voor bespreking in de Stuurgroep drugs Drugscoördinator: <ul style="list-style-type: none">- Dit signaal is herkenbaar. In het drugsbeleidsplan is voorzien dat er acties worden genomen rond de toegankelijkheid van de hulpverlening voor mensen met |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>een dubbele diagnose.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projecten als Villa Voortman, AZIS+, en ook Op Stap (vanaf februari 2015) werken drempelverlagend en activerend. - Wachtlijsten zijn er alleen voor hulp bij alcoholverslaving, omdat men daarvoor enkel bij CGGEclips en De Pelgrim (jongeren) terecht kan. - Een ander knelpunt is tegenstrijdig genoeg de crisisopname (de Sleutel, Vita, Upsie), vaak is daar geen plaats. Soms kan men dan terecht in de psychiatrie of bij het straathoekwerk. - Ok in de gevangenis wordt vorming voorzien rond harm reduction. <p>CGGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inclusief beleid binnen de jeugdhulp is belangrijk - versterking van het basiswerk hierbij essentieel ikv vroegdetectie en vroeginterventie van psychische problemen. - Kwantitatieve uitbouw van het aanbod is zwak, maar waar mogelijk en relevant biedt CGGZ |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Eclips Verslavingszorg een aanbod aan. Voor de open consulten, en de kortdurende programma's bij CGGZ Eclips Verslavingszorg zijn er geen wachttijden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outreachend werken druist soms in tegen het stimuleren van dragers om stappen te zetten. - Sinds 5 jaar is er een project vanuit POPOV en Stuurgroep ifv de doelgroep licht mentaal gehandicapt. <p>VAPH:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vzw Baken wil rond deze problematiek actoren samenbrengen. |
| <p>Realisatie: Start project Op Stap februari 2015 met 4 VTE die activerend zullen werken</p> | | |

| 30. Toename van verslavingsproblemen bij jongeren | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Leen Van Zele KBG: CGGZ Eclips verslaving Actoren: Kathleen Snoeck, drugcoördinator Filip De Sager, art 107</p> | <p>Regie Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apart overleg met Art. 107, vast te leggen in september + bespreking met drugcoördinator in september - Wordt doorgegeven aan de drugscoördinator van de Stad Gent voor bespreking in de Stuurgroep drugs |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Drugscöördinator:</p> <ul style="list-style-type: none"> - We merken niet echt een toename in gebruik (behalve van cannabis), maar wel een grotere aanmelding via de ouders. - Er zijn wel een aantal nieuwe verslavingstendensen: gamen, solventen (bij Roma) - Daarnaast zien we een toename van jongeren in preciaire situaties (instellingsverleden, verstandelijke handicap, ...) die destructief gebruiken. Ze zijn te oud voor jeugdhulp en te jong voor algemeen welzijnswerk. - Via het project Op Stap hopen we vanaf 2015 ook deze jongeren te bereiken. <p>Jeugddienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnenkort zal men aan de infobalie van de jeugddienst terecht kunnen voor algemene informatie - Jeugddienst en Gezondheidsdienst werken samen ikv 'zatte botten' om aan alcoholpreventie te doen bij jeugthuizen en –bewegingen - In het voorjaar 2015 start een forum rond fuiven |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>CGGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij jongeren zien ze in CGGZ Eclips verslavingszorg vooral een toename van gameproblemen: lage leeftijd, waarbij ondersteuning van ouders naar pedagogische aanpak belangrijk is, naast werken individueel en in groep met de jongeren |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Project 'zatte botten' met acties bij jeugthuizen en –bewegingen en een forum rond fuiven in het voorjaar 2015 - Campagne 'ken je maat' voor studenten in het voorjaar 2016 | | |

Zorgaanbod

| 31. Waar is het eerstelijnswork naartoe? (1) | | |
|--|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - merkbaar in thuiszorg: meer vragen, maar aflijning tijd en noden - belangrijke voorwaarde voor slagen hervorming Integrale Jeugdhulp en vermaatschappelijking van de zorg - afbouw langdurige opvolging van cliënten zorgt voor herval en crisis. - Er zijn steeds minder organisaties die basisdienstverlening aanbieden. Ziekenfondsen, | <p>Regie: Cel LWB KBG: ING/CAW Actoren: Lieve Destoop De Sloep</p> | <p>Cel LWB ?</p> <p>CAW: Er is een maatschappelijke tendens naar specialisatie (doelgroep/thema's), en het feit dat een generalistische aanpak minder gegeerd/gewaardeerd wordt en dus minder goed lijkt.</p> <p>OCMW: <ul style="list-style-type: none"> - Als je specialiseert, splits je je cliënt op in deelproblemen waarvoor je naar een specialist doorverwijst. Dan heb je ook meer casemanagers nodig die de hulpverlening </p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>sociale diensten klinieken, jongerenbegeleiding verwijzen nu door naar het OCMW.</p> | | <p>rond de cliënt op elkaar afstemmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Belangrijk is dat elke organisatie zijn cliënt integraal benadert en niet enkel de specifieke vraag maar ook de aanverwante (welzijns)vragen opneemt. Wegen daartoe zijn: dat als voorwaarde inschrijven bij subsidiëring door stad/OCMW, goede werkafspraken tussen diensten maken. - Diversiteitsmedewerker ouderenzorg van het OCMW werkt sinds november 2014 oatreachend bij enkele federaties van zelforganisatie van etnisch-culturele organisaties, er is met name een zitdag bij de Turkse Unie en bij CDF. De drempels naar de hulpverlening zijn te groot voor een aantal mensen in een multiproblemsituatie. <p>Cel LWB: We zien dat het eerstelijnswork in een andere vorm en door andere diensten/organisaties terug wordt aangeboden. Enkele voorbeelden: de goed uitgebouwde dienst Outreach binnen het departement Welzijn en Samenleven met straathoekwerkers, buurtstewards, schoolspotters, Op Stap-medewerkers. Daarnaast werkt er ook iemand van OCMW</p> |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | Ouderenzorg outreachend bij een 2-tal federaties van etnisch-culturele verenigingen (CDF en TUB), medewerkers van de MOBILteams gaan langs op onthaalmomenten van 2 KRAS-diensten, ... |
|--|--|--|

Realisatie: We zien dat het eerstelijnswork in een andere vorm en door andere diensten/organisaties terug wordt aangeboden. Enkele voorbeelden: de goed uitgebouwde dienst Outreach binnen het departement Welzijn en Samenleven met straathoekwerkers, buurtstewards, schoolspotters, Op Stap-medewerkers. Daarnaast werkt er ook iemand van OCMW Ouderenzorg outreachend bij een 2-tal federaties van etnisch-culturele verenigingen (CDF en TUB), medewerkers van de MOBILteams gaan langs op onthaalmomenten van 2 KRAS-diensten, ...

32. Appèl op Algemeen Welzijnswerk en eerstelijnszorg vergroot (1)

| Inhoud | Partners | Stappen |
|---|---|--|
| <p>- gevolg van vermaatschappelijking van de zorg zonder extra middelen</p> <p>- hangt samen met het afstoten van de basisdienstverlening door tweedelijnsdiensten, en met de afbouw van de bedden in de residentiële zorg. Daardoor ontbreken 'specialistische' competenties bij de basishulpverleners en extra samenlevingsproblemen.</p> | <p>Regie: Leen Van Zele</p> <p>KBG: ING/CAW</p> <p>Actoren: De Sloep VAPH/vzw Baken GGZ BJZ</p> | <p>Regie Gezondheid: Gezondheidsraad 12/06:</p> <ul style="list-style-type: none"> - politiek debat op 9/10 over vermaatschappelijking van de zorg en de gezondheidskloof + spreker Paul de Bock adhv 3 casussen: WGC, psychologische dienst OCMW + KBG leveren die - Leen VZ neemt dit signaal mee in de uitwerking van het politiek debat. - Leen VZ geeft dit door naar Vlaams en Federaal niveau (samen). <p>CAW: De instroom stijgt omwille van een grotere bekendheid, een grotere toegankelijkheid, uitstoot bij andere diensten, een aanbod dat grotere vraag creëert, een stijgende professionalisering,</p> |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | <p>voorwaardelijk werken bij OCMW/VDAB.</p> <p>OCMW: Ondersteuning van en zorg voor de basishulpverlener is noodzakelijk (intervisie, vorming), relatie met de politie herzien (zwaardere gedragsproblemen, sneller hulp inroepen niet enkel als het uit de hand loopt), de thuiszorg al voorbereiden vanuit de kliniek, het nieuw kaderbesluit sociale huur voorziet wel prioritaire toewijs voor personen met geestelijke gezondheidsproblemen.</p> |
| Realisatie: | | |

| 33. Nuldelijnsdienstverlening voor IEM? (1) | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>- gaat over Loket Migratie ipv Infopunt Migratie</p> <p>- de nuldelijnsdienstverlening is inderdaad afgezwakt bij diverse diensten, als gevolg van meer inclusief werken na Vlaamse evaluatie SIF 2000-2002</p> <p>- Bovendien bieden weinig diensten een integrale benadering aan, wat zeker aangewezen is voor mensen in een precaire situatie (met beperkte rechten). Cliëntoverleg is onvoldoende.</p> | <p>Regie: Maaïke Buyst KBG: ING/CAW Actoren: OCMW Welzijnsbureaus, Buurtwerk, Dienst Vreemdelingen OCMW, Dienst Onthaal voor de Infopunten, Buurtstewards Integratiedienst</p> | <p>Regie Integratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verwarring Loket en Infopunt Migratie (allebei AC Zuid) - Er komen Infopunten in de wijken, daar zullen burgers terecht kunnen met hun vragen. Via de fiches van Gentinfo zullen ze doorverwezen worden naar de relevante diensten. Ook is er een pilootproject aan de balies van het OCMW met de fiches van Gentinfo. - Nu kunnen burgers ook al met hun vragen terecht bij het OCMW en bij het Buurtwerk. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Bij nogal wat preciaire gezinnen is er helemaal geen hulpverlening (OCMW/CAW) aanwezig en dus ook niemand om de brug mee te maken. - Wordt ook aangekaart op POC veldwerk (knelpunten, vragen casussen vanuit vrijwilligersorganisaties met politie/politiek bespreken) en/of GIPS (cliëntoverleg, coördinatiepunt, gedeeld kader en rollen professionele hulpverleners). - Binnen het GIPS-overleg wordt er een werkgroep opgestart om het mandaat van het GIPS en de acties tav gezinnen in preciaire verblijfssituaties uit te klaren. De werkgroep komt begin september 2015 een 3de maal samen en koppelt daarna terug naar het GIPS zelf. Wat betreft het cliëntoverleg is het CAW bereid om de trekkersrol te blijven opnemen (ook tav de voorzitterspoule). |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - convenant CAW 'integrale en outreachende begeleiding van IEM'ers': vanuit het woonteam worden er een 5-tal trajecten begeleid met IEM-gezinnen met verschillend profiel (van weinig tot geen perspectief, met een beperkt en een breder netwerk). - Werkgroep GIPS werkt ondersteuning uit voor de hulpverleners die werken met gezinnen in preciaire verblijfssituaties (cliëntoverleg, specifieke sociale kaart, checklist, stappenplan en vorming). | | |

- Er is een nieuw ESF-project gestart, gericht op Intra-Europese Migranten. Het gaat om arbeidsbegeleiding van kwetsbare nieuwe EU-burgers in Gent, met een focus op Roma. De betrokken partners (Gent Stad in Werking, VDAB, Compaan, CAW, De Sloep, Microstart en groep Intro) vormen we één team, het ArbeidsTeam Intra-Europese Migratie (A-TIEM) dat 190 mensen zal begeleiden richting opleiding of werk.
- Op 7 januari 2016 gaat er rond dat thema een Rondetafelgesprek door.
 - o Binnen de werkgroep GIPS worden de verschillende organisaties en projecten mbt nuldelijnsdienstverlening voor IEM opgelijst, en dit in het kader van een specifieke Sociale Kaart voor gezinnen in preciaire verblijfssituatie. Deze informatie zal eveneens worden verspreid via één van de vormingssessies aan professionele en vrijwillige hulpverleners (nulde en eerstelijns).
 - o IN-Gent staat klaar om deze opdracht in het kader van Samenleven en Oriënteren weer op te nemen zodra er opnieuw voldoende kandidaten geworven worden.
 - o Het luik toekomstoriëntering wordt als 5^{de} vormingsluik opgenomen binnen het vormingsprogramma vanuit de werkgroep GIPS, vooral met als bedoeling informatie te delen en erover uit te wisselen.
 - o Er zullen stappen worden gezet naar administratieve vereenvoudiging. Ondertussen werd een oplisting gemaakt van veel gevraagde documenten waarvoor een hele administratieve weg moet worden afgelegd.

34. Oók hulpverleners shoppen

| Inhoud | Partners | Stappen |
|-------------|---|----------|
| | Regie: Cel LWB (cfr 31) Regisseursoverleg KBG: WRG Actoren: | Cel LWB: |
| Realisatie: | | |

35. Groepen verdringen elkaar in de Inloopcentra

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|---|--|
| | Regie: Thomas Maesele KBG: CAW Actoren: | Regie dak- en thuisloosheid OCMW: - De inloopcentra zijn een residuaire vorm van hulpverlening |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>waarbij dakloosheid gehumaniseerd maar ook gefaciliteerd wordt. Er moeten structurele hefboomen worden ingezet om mensen uit de dakloosheid te krijgen. Daarom sluiten hebben dag- en nachtopvang geen tweede circuit te installeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dit is niet evident voor mensen zonder papieren, maar als lokale overheid kunnen we niet alle problemen uit het Belgische asielbeleid ondervangen. <p>CAW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een aanzuigefect van de stad - Nu zijn er 4: 2 (SOC en Pannestraat) van het CAW, daarnaast Huize Triest, en Poco Loco - Ze zijn niet allemaal kind- en gezinsvriendelijk. Belangrijk daarom is dat de werkgroep en stuurgroep nagaat wat de stavaza is in de inloopcentra en vanuit deze anaLise verdere stappen zet. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Realisatie: Mensen kunnen terecht bij het SOC en de Pannestraat van het CAW, bij Huize Triest en bij Poco Loco. Het inloopcentrum Pannestraat is in de winterperiode ook open op zondagnamiddag van 16 tot 20u. Ook bij Poco Loco kunnen mensen terecht tussen 17 en 20u op dinsdag, woensdag en vrijdag, ook op zaterdag van 14 tot 17u | | |

36. Ontoegankelijkheid volwassenenzorg (4)

| Inhoud | Partners | Stappen |
|---|--|---------|
| <ul style="list-style-type: none">- wachtlijst- en capaciteitsproblematiek- perspectief 2020 ok maar wellicht van meest kwetsbaren | Regie: Alain Slock KBG: WRG (Koen Berwouts) / De Totem ! Actoren: | |
| Realisatie: | | |

37. Tekort aan ambulante vervolfbegeleiding na verblijf in een opvangcentrum

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--|--|--|
| | Regie: Leen Van Zele KBG: CAW Actoren: Straathoekwerk (Steven Gillis) | Regie Gezondheid: Er zal contact worden opgenomen met Het Pakt en het Straathoekwerk. OCMW: <ul style="list-style-type: none">- Om dit probleem te verhelpen wordt vanuit welzijn een stuurgroep 'communale zorg' opgericht gaat over beschut wonen en GGZ CAW: <ul style="list-style-type: none">- Belangrijk om over die sectoren heen samen te werken aan sociale GGZ- Nu springt art 107 (mobiele teams) in t 'gat, alsook de WGC |
| Realisatie: Vanuit een stuurgroep communale zorg zal men samenwerken rond beschut wonen en GGZ. Nu vangen de mobilteams en de wijkgezondheidscentra één en ander op. | | |

38. Verhuisdraagkracht gevraagd!

| Inhoud | Partners | Stappen |
|---|---|--|
| <p>- zeker indien verhuis naar woonzorgcentrum - klopt ook voor niet-senioren met beperkte competenties</p> | <p>Regie: Lut Kwanten KBG: CAW Actoren: Liesbeth Vandewalle</p> | <p>Regie OCMW:</p> <ul style="list-style-type: none">- het OTC helpt verhuizen, kan ze ook een rol spelen in de coördinatie van de verhuis (domicilie, adreswijziging bij diverse instanties, ...)? Of kunnen de sociale gidsen zich hierin scholen ?- er bestaat een to do folder bij verhuis op de energiesites, misschien kan een algemene to do bij verhuis-folder helpen ? <p>Ouderenzorg OCMW:</p> <p>cfr project 'vroeger nadenken over later'</p> <ul style="list-style-type: none">- vrijwilligerswerking lokale dienstencentra, dienst wonen- ondersteuning door psycholoog van Lokaal Dienstencentrum ikv rouwverwerking <p>CAW:</p> <ul style="list-style-type: none">- heeft te maken met professionalisering en specialisering (en beperking tot de kernopdrachten). Geen enkele hulpverlening neemt dit soort zaken nog op. Iets voor vrijwilligers ? |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | - kan het lokaal dienstencentrum hierbij intensief begeleiden ? |
| Realisatie: | | |

| 39. Het warm water (her)uitvinden via 'innovatieve' projecten? | | |
|---|---|---------|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Regisseursoverleg Actoren: | ??? |
| Realisatie: | | |

| 40. Afbouw residentiële opvang voor jonge kinderen | | |
|---|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - nav perspectief 2020 en evolutie integrale jeugdhulp: wellicht ten koste van meest kwetsbare gezinnen - niet evident om pleeggezin te vinden voor gehandicapt kind | Regie: Alain Slock KBG: K&G/De Totem Actoren: De Sloep CAW | CAW: - doorgeven op intersectoraal overleg (O-VI) - CKG's waren het crisisnetwerk voor minderjarigen. Opvallend is dat de crisissen bij kleine kinderen plots is gedaald. |
| Realisatie: | | |

| 41. Tekort aan opvangmogelijkheden aan huis voor mensen met een mentale beperking, die verlengd minderjarig zijn. | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Stefan Van Hove KBG: vzw Baken Actoren: | Dienst sociale voorzieningen: Gekend probleem. Geen stedelijke bevoegdheid. Staat dan nog eens los van betaalbaarheid van deze |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>opvang. Cel Personen met een handicap maakt een gentinfofiche op in functie van doorverwijzing.</p> <p>Valt af te wachten/te hopen dat de invoering van persoonsvolgende financiering (Perspectiefplan 2020 VR) mensen in de mogelijkheid gaat stellen beroep te doen op deze dienstverlening.</p> <p>OC Sint-Jozef:</p> <ul style="list-style-type: none"> - OC Sint-Jozef zorgt zelf voor opvang - Mobiele ondersteuning kan nu ook |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er komt een gentinfofiche voor doorverwijzing - Via het persoonsvolgend assistentie budget zal dit misschien wel mogelijk zijn | | |

| 42. Voorbereide nazorg ter reïntegratie van (ex)gedetineerden? | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - PSD in de gevangenis is geëvolueerd naar een adviserende dienst tov de directie en tov de SURB. In het psdverslag wordt een reclasseringsplan uitgewerkt. - JWW doet een vrijwillig hulpaanbod op begeleidingsniveau. - Gelet op beroepsgeheim is er een minimale informatieuitwisseling tussen beide diensten. | <p>Regie: Sara Goossens KBG: CAW (Mieke Van Durme) Actoren:</p> | <p>Justitiehuis: Macro: Zoeken en toepassen van efficiëntere informatiedoorstroming, ondanks beroepsgeheim</p> <p>Stimuleren van het hebben van een domicilieadres, beschikbaar stellen van betaalbare woningen waar ex-gedetineerden hun domicilieadres kunnen zetten.</p> <p>Meso: Decreet hulp- en dienstverlening aan</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>- Het justitiehuis begeleidt en controleert de naleving van de opgelegde voorwaarden / reclasseringsplan bij veroordeelden met straffen > 3 jaar en voor seksuele delinquenten < 3 jaar en geïnterneerden vrijgesteld op proef. Andere veroordeelden < 3 jaar worden vrijgesteld zonder voorwaarden</p> | | <p>gedetineerden stimuleert verbeterprojecten. Voor gevangenis Gent zijn er 2 van de 4 projecten tussen psd, jww en jh opgestart: Naadloze overgang-administratie: proactieve aanpak van de administratieve situatie van gedetineerden voor vrijlating.</p> <p>Naadloze overgang – talenten: activiteiten organiseren tijdens de beperkte detentie, informatieoverdracht stimuleren via driehoeksoverleg tussen cliënt, JWW, JH en de cliënt na vrijlating.</p> <p>Sinds 1/1/2015 vallen JWW en JH onder zelfde departement, wat tot grotere samenwerkingsverbanden kan leiden</p> <p>Micro: Zoeken naar betaalbare woningen Mee ondersteunen in administratie, in het bijzonder mbt domicilieadres.</p> <p>CAW: Er is een Vlaams project in de maak waarbij alle actoren (binnen en buiten) met elkaar afstemmen (meer info bij Koen Polfliet)</p> <p>Stuurgroep criminaliteitspreventie:</p> |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Het signaal is herkenbaar en wordt bevestigd door zowel parket als via wetenschappelijke studies. Mensen zijn niet voorbereid op reïntegratie en er is weinig continuïteit in de zorg (bvb ook rond verslaving). Het CAW zou daar meer moeten op inzetten want het justitieel welzijnswerk kan het niet bolwerken. Via de projecten rond veiligheid en preventie wordt zo laagdrempelig mogelijk gewerkt om zoveel mogelijk doelgroepen te kunnen bereiken.</p> |
| <p>Realisatie: Er lopen 2 projecten in de gevangenis van Gent om daaraan tegemoet te komen. Eén mbt naadloze overgang inzake het hulp- en dienstverleningsaanbod aan (ex)gedetineerden (samen met CAW), één inzake de verbetering van het regime voor mensen met beperkte detentie.</p> | | |

Sociaal netwerk

| 43. Meer zorg voor natuurlijke netwerken | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Door het gebrek aan plaatsen in woonzorgcentra worden koppels soms gescheiden, dan bij de andere wel aandacht voor het herstellen van netwerken en tijdsbesteding. Het klopt niet alleen binnen de residentiële zorg maar ook voor alle cliëntsystemen.</p> | <p>Regie: Lut Kwanten KBG: CAW Actoren: Liesbeth Vandewalle</p> | <p>???</p> <p>OCMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - onderwijs, opleiding, vorming kunnen niet genoeg de nadruk leggen op de basishouding van elke hulpverlener, op het optimaal aanwenden van het natuurlijk netwerk, en voor afstemming met de professionele zorgverstrekkers. |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Ouderenzorg OCMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vrijetijdsclubs worden naar de Woonzorgcentra gehaald, netwerkversterking op wijkniveau - Ouderenzorg van OCMW Gent start met een project vanuit de 10 lokale dienstencentra rond 'burenzorg'. <p>CAW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanuit de dak- en thuislozenzorg CAW wordt er gezorgd voor een grotere differentiatie in de zorg voor koppels, gezinnen met kinderen, mannen, vrouwen - <p>OC Sint-Jozef</p> <ul style="list-style-type: none"> - valt mee bij minderjarigen in VAPH via bvb voorrang broers en zussen |
| <p>Realisatie: OCMW Gent start vanuit de lokale dienstencentra met een project rond 'burenzorg'</p> | | |

Sociale zekerheid

| 44. Attesten verloren? Erkenning en rechten kwijt! | | |
|---|------------------------------------|------------------------------|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| - cfr ook voor doven (fevlado) | Regie: Stefan van Hove KBG: CAW | Regie sociale voorzieningen: |

| | | |
|-------------|----------|--|
| | Actoren: | <p>Moeilijk om als lokale overheid iets aan te doen.</p> <p>Vertegenwoordigende Dovenorganisaties en clubs werden door cel Personen met een handicap aangemoedigd hun leden te informeren een kopie te maken van deze documenten en deze veilig te bewaren (vb. in kluis).</p> |
| Realisatie: | | |

| 45. Verplichte aanvullende mutualiteitbijdrage voor gedetineerden. | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Leen Van Zele KBG: CAW Actoren: ziekenfondsen</p> | <p>Regie Gezondheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apart te bespreken met de ziekenfondsen via mail of na het overleg rond toegankelijke gezondheidszorg. |
| Realisatie: | | |

Taal & communicatie

| 46. Taalstimulering voor kinderen met Turkse en IEM-ouders | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Maaïke Buyst Kathleen Van de Kerckhove Arwen De Wilde KBG: ING Actoren: Katleen Snoeck Danny Verdonck</p> | <p>Regie Integratie: Is eigenlijk een non-probleem want kan altijd georganiseerd worden door ING tav ouders.</p> <p>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd: Iedere school voert vanuit haar kernopdracht een taalbeleid,</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p> waardoor leerlingen alle kansen krijgen om hun talig repertoire maximaal uit te bouwen. De beleidsmaatregelen die worden genomen, gelden voor iedereen vanuit de vaststelling dat wat goed is voor bvb alle anderstaligen ook goed is voor deze specifieke groepen. Vanuit de lokale overheid zijn er volgende bijkomende inspanningen: </p> <ul style="list-style-type: none"> - het thuistaalproject blijft lopen. - er werd een projectdossier bij het Federaal Impulsfonds Migrantenbeleid ingediend inzake 'praatgroepen voor ouders in de scholen'. Dit in samenwerking tussen Brede school, brugfiguren, Integratiedienst en Huis van het Nederlands. - Er loopt nu een haalbaarheidsonderzoek om na te gaan hoe het thuistaalproject kan worden uitgebreid. <p> Kinderarmoede: In de vakantiewerking van het OCMW zijn er elke woensdagnamiddag taalactiviteiten voor (anderstalige) ouders en grootouders. </p> <p> Jeugddienst </p> <ul style="list-style-type: none"> - er is overleg gepland tussen onderwijs, jeugd en kinderarmoede om één en ander op elkaar af te stemmen. |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Project en pakket Taalspeler in de eigen werking van de Jeugddienst en op de speelpleinwerking <p>Dienst kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een taalbeleid binnen de kinderopvang: kinderen en ouders mogen de eigen taal spreken, de medewerkers maken zich op alle mogelijke manieren verstaanbaar, er zijn gerichte taalactiverende activiteiten <p>ING:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intercultureel Netwerk Gent heeft daar een aanbod rond (infosessies ondermeer). |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn: <ul style="list-style-type: none"> o taalactiverende activiteiten in de kinderopvang o taalactiviteiten voor (anderstalige) ouders en grootouders in de vakantiewerking van het OCMW o groepswerking voor ouders door IN-Gent o praatgroepen voor ouders in de scholen De Piramide en Nieuwen Bosch | | |

| 47. De tendens om sociaal tolken af te bouwen | | |
|--|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>1. Te weinig uren voor sociaal tolken. Dit heeft tot gevolg dat die organisaties via andere kanalen zelf op zoek gaan naar geschikte tolken.</p> <p>Het aantal door de stad gesubsidieerde tolkuren is verdeeld per sector.</p> | <p>Regie: Kathleen Van de Kerckhove</p> <p>KBG: ING</p> <p>Actoren: Justitiehuis</p> | <p>Regie Integratie:</p> <p>Bij 1.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De organisatie kan dit signaleren aan de stad en aande afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent (het vroegere TVGent) <p>. Ze kunnen zich bijvoorbeeld per sector</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Daarnaast kan de klant steeds tolkuren inkopen. Door de vele besparingen overal gebeurt dit steeds minder.</p> <p>2. Soms weinig tolken beschikbaar. Niet voor alle talen is een tolk beschikbaar.</p> <p>3. Men kan 24u/24u een tolk aanvragen maar soms zijn er geen beschikbaar.</p> <p>4. Anderstaligen met een beperkt inkomen kunnen het vertalen van rechtbankdocumenten in de moedertaal niet betalen.</p> <p>5. Gebruik tolk ikv opvoedingsondersteunend gesprek moeilijk ikv privacy</p> | | <p>verzamelen en in gesprek gaan met de bevoegde schepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signalen kunnen steeds doorgegeven worden aan het Infopunt vande afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent . - Organisaties van een andere subsidiërende overheid met een werking op Gents grondgebied kunnen de nood aan tolken signaleren aan hun bevoegde overheid en vragen om een engagement. - Organisaties kunnen gesensibiliseerd worden om hun verantwoordelijkheid op te nemen en te kiezen voor kwaliteit en tolken. - stimuleren om contingent te gebruiken (OC Sint-Jozef) <p>Bij 2 en 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent zet in op de promotie van het certificeren van tolken bij Kruispunt Migratie-Integratie, en stimuleert hen om voorrang te geven aan knelpunttalen. - De afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent is bereid om te onderzoeken of er CVO's zijn die de opleiding tot gecertificeerde tolk willen/kunnen opnemen. - De afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent heeft al stappen gezet om samen met onderwijs naar een oplossing te zoeken voor de piekmomenten tijdens de oudercontacten. |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>De scholen worden gesensibiliseerd voor een spreiding ervan.</p> <p>Bij 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signaal vanuit de organisaties doorspelen aan FOD Justitie (eventueel via de Integratiedienst) <p>Bij 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De integratiedienst kan organisaties sensibiliseren via vorming of klantenbezoek rond het belang van privacy. <p>Justitiehuis:</p> <p>We hebben geen centen om tolken in te schakelen. Babel wordt vaak wel gebruikt of we houden een gezamenlijk gesprek met bv het OCMW (die wel een tolk kan inzetten).</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij 2: Wat betreft de CVO's heeft IN-Gent al contact gehad met het Huis van het Nederlands. Er zijn dus al stappen ondernomen om te bekijken of het certificeringsproces kan opgenomen worden binnen de CVO's. Deze actie zit nog in de embryonale fase. - Brief gestuurd naar hogere overheid | | |

| 48. Een tolk bij FOD sociale zekerheid | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Kathleen Van de Kerckhove</p> <p>KBG: CAW ?</p> <p>Actoren: FOD sociale zekerheid</p> | <p>Regie Integratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze diensten kunnen een beroep doen op het aanbod van de afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent (het vroegere TVGent), maar dit is betalend. - De afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent heeft |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>reeds contact genomen met de dienst om te onderhandelen tot het gebruik maken van tolken omdat het vaak gaat om cruciale beslissingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signaal vanuit de organisaties doorspelen aan FOD Sociale Zekerheid |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brief gestuurd naar hogere overheid met een antwoord van Staatssecretaris Elke Sleurs (Armoedebestrijding, gelijke Kansen, Personen met een beperking en wetenschapsbeleid): er kan om budgettaire redenen geen gunstig gevolg gegeven worden aan de vraag. | | |

| 49. Bijzondere Jeugdzorg werking onduidelijk | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Alain Slock KBG: K&G / CLB / De Totem Actoren: De Sloep CAW OCJ regiomanager jongerenwelzijn Isabelle Kwintens, Tom Eelen rond toegankelijkheid informatie</p> | <p>CAW: Het materiaal is er maar raakt het verspreid bij de cliënten zelf ? Of is het een probleem in de wachtperiode ? Nagaan van waar dit komt ?</p> <p>K&G:</p> <ul style="list-style-type: none"> - signaal werd/wordt door K&G doorgegeven - K&G geeft door als er nieuw materiaal komt - Aanbod kan ook een rol spelen in het informeren intern en extern |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanuit Integrale Jeugdhulpverlening werden folders ontwikkeld maar of ze bij de mensen geraken is onduidelijk. | | |

Onderwijs

| 50. Aantal kansarme en Slowaakse leerlingen in het buitengewoon onderwijs | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren: CLB, Onderwijs, PBD Integratiedienst (Kris Duchateau), brugfiguren (Ruud Vandevelde), | Regie Onderwijs: <ul style="list-style-type: none"> - bestaat overleg rond - er worden financiën gezocht om dat grondig te onderzoeken op Gents niveau - er is een stuurgroep opgestart (eind mei 2015), doelstelling: enerzijds gaat het over monitoren, anderzijds wil men zoeken hoe scholen kunnen versterkt worden om met deze groep te werken. Men wil een proefproject opstarten om meer vanuit de leefwereld van deze kinderen aansluiting te vinden bij onderwijs. Integratiedienst: Er werd een actie-onderzoeksopdracht uitgeschreven waarvoor momenteel geld gezocht wordt. Kinderarmoede: <ul style="list-style-type: none"> - Binnen het armoedebeleidsplan wordt dit opgepakt onder de actie 'kinderen komen bij de juiste diensten terecht om in het |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>best passende onderwijs terecht te komen'. Het OCMW zal daarrond actoren motiveren en samenbrengen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het OCMW organiseert samen met ING groepen voor Slowaakse en Bulgaarse ouders om hen wegwijs te maken in het schoolsysteem. <p>@rem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Europees onderzoek wordt opgevolgd |
|--|--|--|

Realisatie:

- Eind mei 2015 werd er een stuurgroep opgestart om enerzijds het probleem te onderzoeken en te monitoren, en anderzijds te kijken hoe scholen versterkt kunnen worden om met deze groep te werken. Men wil een proefproject opstarten om meer vanuit de leefwereld van deze kinderen aansluiting te vinden bij onderwijs.

| 51. Lesgeven aan kansarme kinderen en jongeren | | |
|---|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - door afbouw type 1 en 8 en inclusie is er kans op nieuwe uitsluiting van meest kwetsbare gezinnen - inschrijvingsbeleid onderwijs druist in tegen beleid ikv toegangspoort (MFC) | <p>Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren: Actoren: OCMW Kinderarmoede (Sylvia Lis), Integratiedienst (Kris Duchateau), brugfiguren (Ruud Vandevelde), Huis van het Kind (Diete Glas), Jeugddienst (Katleen Snoeck)</p> | <p>Regie Onderwijs: Dit is inderdaad heel belangrijk en we zijn daarmee bezig. Vorig jaar organiseerden we een studiedag rond de achtergrond van anderstalige nieuwkomers. Het was een overrompeling. Dit jaar wordt er terug een studiedag georganiseerd door ING. Kennis over de doelgroep is één ding. Daarnaast is de vraag groot</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>naar de toepassing van die kennis binnen het lesgeven. We onderzoeken op dit moment in welke vorm en in welke mate dit thema kan opgenomen worden in het aanbod van het op te richten Onderwijscentrum Gent.</p> <p>Kinderarmoede: De sensibilisering van personeelsleden, teams, secretariaatsmensen van scholen, ziekenhuizen, ... is opgenomen in het armoedebeleidsplan. Meer kennis leidt immers tot meer kansen. Het OCMW zal daar een trekkersrol in opnemen samen met het CAW en armoede-organisaties. Er zijn verschillende acties die zich daarop toespitsen: middelen sociaal steunfonds, procesbegeleiding scholen, ...</p> <p>In juni 2015 wordt rond armoede en onderwijs een Rondetafel georganiseerd</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er wordt bekeken hoe dit thema kan opgenomen worden in het aanbod van het op te richten Onderwijscentrum Gent. - Het OCMW zal in het kader van het armoedebeleidsplan samen met het CAW en armoede-organisaties zorgen voor de sensibilisering van personeelsleden, teams, secretariaatsmensen van scholen, ziekenhuizen, ... rond armoede. | | |

| 52. Uitgesloten voor schooltoelagen en door het Sociaal Steunfonds | | |
|---|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Arwen Dewilde Sylvia Lis KBG: CLB | Regie Onderwijs: Het sociaal steunfonds wordt sinds vorig schooljaar toegekend op schoolniveau. |

| | | |
|--|----------|---|
| | Actoren: | <p>De scholen besteden de middelen, binnen de klijlijnen van het reglement, volgens eigen inzicht op basis van een analyse van de situatie en noden op school.. Vaak gaan deze middelen naar maaltijden, opvang, extra-muros, schoolfacturen. De middelen van het sociaal steunfonds zijn slechts een druppel op een hete plaat. Belangrijk is dat het een stimulans moet zijn om alle leden van het schoolteam te laten nadenken over het voeren van een armoedebeleid. De werkgroep armoede op school wordt terug opgestart.</p> <p>Kinderarmoede: Het sociaal steunfonds wordt mee vormgegeven en opgevolgd door het OCMW.</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De scholen bieden hulp bij de aanvraag van een schooltoelage. - De werkgroep armoede op school wordt terug opgestart. | | |

| 53. Het project brugfiguren is onmisbaar | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren: | Regie Onderwijs: De brugfiguren in het basisonderwijs zijn structureel. In het secundair een proefproject tot 2019 in de scholen VIP(sted), KTA II Mobi (GO), OLVI (vrij) en provinciale secundaire school. Gestart februari 2015. |

| 54. Sommige kinderen raken niet ingeschreven in een school | | |
|---|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren: Danny Verdonck Els De Vos</p> | <p>Regie Onderwijs: Gent scoort zeer goed wat betreft inschrijven van instappers (meldjeaan.be). Er is een zeer fijnmazige werking in Gent vanuit de werkgroep kleuterparticipatie. Voor kleuters die niet ingeschreven zouden zijn, bleken er redenen te zijn (vb. verhuis). Er is nu een project rond het nog beter bereiken van moeilijke doelgroepen voor het gebruik van meldjeaan.be met middelen van minister Lieten. Ook het belang van regelmatig naar school volgen zal aan bod komen. Concreet zal met ouders uit de doelgroep zelf een filmpje gemaakt worden om andere ouders te wijzen op het belang van naar school gaan.</p> <p>Wat jongeren betreft die op zoek moeten naar een nieuwe school en waar de procedures niet correct gevolgd wouden worden: (de bemiddelingscommissie van) het LOP neemt deze cases op zich.</p> <p>Dienst Kinderopvang: - vanuit de kinderopvang wordt</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>hulp geboden bij het meld je aan-systeem, en wordt er een brochure verdeeld</p> <ul style="list-style-type: none"> - er is weinig contact tussen K&G, de inloopteams en de kinderopvang. Dit wordt meegenomen naar het Huis van het Kind. <p>Vanuit het LOP met verschillende samenwerkingspartners werden belangrijke stappen gezet om iedereen goed te informeren over inschrijving van kinderen op school (aanmeldingsperiode 2015).</p> |
| <p>Realisatie: Vanuit het LOP met verschillende samenwerkingspartners werden belangrijke stappen gezet om iedereen goed te informeren over inschrijving van kinderen op school (aanmeldingsperiode 2015).</p> | | |

| 55. Wat met leerlingen die blijven spijbelen? | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren: De Totem</p> | <p>Regie Onderwijs: Als de normale CLB-werking niet toereikend is, kan het Steunpunt leerrecht- en leerplichtbegeleiding ingeschakeld worden. Deze netoverschrijdende CLB-werking gaat schoolshoppen tegen. Daarnaast is het spijbelactieplan geupdatet, en zijn er sinds de invoering van de Integrale Jeugdhulp hernieuwde afspraken voor de samenwerking met politie, justitie en hulpverlening.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | Als uit de cijfers (Vlaamse data zullen in 2015 ontsloten worden) blijkt dat er echt een probleem is, dan moet dat aangepakt worden. |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - Het Steunpunt leerrecht- en leerplichtbegeleiding wordt ingeschakeld als de normale CLB-werking ontoereikend wordt - Er is een protocol met het parket en de jeugdrechtbank. | | |

| 56. Stageplaatsen gezocht | | |
|----------------------------------|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Regine Laverge KBG: CLB Actoren: Kathleen Snoeck, Dienst Onderwijs (persoonlijke ontwikkelingstrajecten, trajectbegeleiders), Centrum voor Leren en Werken, Regionale Technologische Centra, GSIW, OCMW, VDAB, Compaan, CAW, Straathoekwerk | Regie Werk: <ul style="list-style-type: none"> - Op vraag van het CLW heeft de bedrijvenwerking van de Dienst Werk een aanbod uitgewerkt voor het deeltijds onderwijs: via Jobkanaal, via nieuwsbrief van Het Oog, via overleg oa bedrijvenberaad, via vorming aan trajectbegeleiders en consulenten, via specifieke aandacht op jobbeurs, leertafels De nieuwe convenant tussen Stad, OCMW en VDAB heeft jongerenwerkloosheid als prioriteit: er wordt een beleidsoverleg jeugdwerkloosheid geïnstalleerd, er wordt zowel preventief gewerkt met schoolgaande jongeren, als proactief gericht op kwalificatiekansen (bvb stages, hier neemt het |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>departement onderwijs de regierol op via actieplan gekwalificeerde uitstroom, denktank OCMW, Word Wijs, proeftuin alternatieve kwalificerende leer- en werktrajecten), als curatief-remediërend ten aanzien van werkzoekende jongeren</p> <p>Jeugddienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vooral voor het deeltijds onderwijs een probleem - Katleen Snoeck neemt dit mee naar Onderwijs en de werkgroep niet gekwalificeerde uitstroom binnen het flankerend onderwijsbeleid. |
|--|--|--|

Realisatie:

- De nieuwe convenant tussen Stad, OCMW en VDAB rond tewerkstelling heeft jongerenwerkloosheid als prioriteit: er wordt een beleidsoverleg jeugdwerkloosheid geïnstalleerd, er wordt zowel preventief gewerkt met schoolgaande jongeren, als proactief gericht op kwalificatiekansen (bvb stages). Hier neemt het departement onderwijs de regierol op via het actieplan en de werkgroep gekwalificeerde uitstroom.

57. Ondersteuningsnood van ouders met een kind die de stap zet naar het buitengewoon secundair onderwijs

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|---|---|
| | <p>Regie: Arwen Dewilde KBG: CLB Actoren:</p> | <p>Regie Onderwijs: Dit is een opdracht voor het CLB en de betrokken school.</p> <p>OC Sint Jozef: - er is gratis busvervoer voor dichtstbijzijnde school van het gekozen net</p> |

Realisatie:

De CLB's nemen dit op.

Vrije tijd

| 58. Sommige mensen met een verblijfsstatuut kunnen door het verrichten van vrijwilligerswerk de wet overtreden. | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - vooral problemen met RVA - ingewikkeld ikv vrijwilligersvergoeding en verzekering | Regie: Regine Laverge KBG: ING Actoren: | Regie Werk: Er is recent een nieuwe wet gepubliceerd (18 juni 2014) die mensen met een legaal verblijfsstatuut (mensen met arbeidskaart, mensen in opvangcentrum) recht geeft op vrijwilligerswerk @rem: Signaleren aan hogere overheid |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - Er is op 18 juni 2014 een nieuwe wet gepubliceerd die mensen met een legaal verblijfsstatuut (mensen met arbeidskaart, mensen in opvangcentrum) ook recht geeft op vrijwilligerswerk. | | |

| 59. Vrije tijd voor mensen zonder papieren? | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Marijke Leye KBG: ING Actoren: Kathleen Snoeck Hand in Hand Victoria Deluxe KRAS | Regie cultuurparticipatie: De 80/20-regeling is verlengd tot eind 2015 maar zal stoppen, ook de 1-euro tickets stoppen. De Uitpas wordt gelanceerd op 13/09, via het principe 20% mensen zelf, 40% stad, 40% aanbodverstrekkers. Via de Uitpas zal er een groot aanbod zijn, dat systematisch zal groeien. Aanbod buiten Gent, bvb ook kampen voor kinderen, zal erbuiten vallen en via het fonds vrijetijdsparticipatie en vakantieparticipatie moeten. |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Een systeem van UITPAS'en aan kansentarief voor organisaties werd uitgewerkt en treedt in werking. Er zijn in totaal 985 organisatie-UITPAS'en toegekend aan 65 organisaties, afdelingen van grotere koepels en aan enkele diensten van Stad en OCMW, die allemaal werken met mensen in armoede. Hieronder zitten ook een aantal organisatie die werken met mensen zonder papieren (zoals hand in hand, Victoria Deluxe, IN-Gent (Kom-Pas inburgering Gent, Integratienetwerk Gent), Dienst Asiel- en vluchtelingenbeleid, Werkgroep Vluchtelingen, enz. Met deze organisatie-UITPAS kunnen mensen in groepsverband of individueel deelnemen aan activiteiten van aanbieders die al in de UITPAS zijn opgenomen. Dat aanbod wordt stelselmatig verder uitgebreid.</p> <p>De Werkgroep Toeleiding (opgestart ikv de UITPAS) wordt verder gecontinueerd. Hand in Hand en Kom-Pas nemen hieraan deel. Het thema vrijetijdsparticipatie van mensen zonder papieren wordt hier verder opgevolgd.</p> <p>Ook zal er via het participatiedecreet budgetten toegekend worden aan organisaties voor activiteiten. Ook via deze weg zijn dus mogelijkheden voor MZP of elders gedomicilieerden. Het netwerk vrijetijdsparticipatie bestaat uit</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>de jeugddienst, Kompas, Integratiedienst, verenigingen, ...</p> <p>Het samenwerkingsproject Jeugddienst-Kompas 'Planeet Gent': overleg rond en toeleiding naar vrijetijds mogelijkheden met nieuwsbrief voor intermediairen</p> <p>Het projectidee 'toeleider' werd niet weerhouden.</p> <p>Sportdienst: Binnen de sportdienst is naast een G-sportcoördinator (mensen met een beperking) ook een sportcoördinator rond diversiteit actief (met telkens een specifiek actieplan). Zij zetten in op de kwaliteit, samenwerking en participatie.</p> <p>Het retributiereglement werd vanaf juli 2015 aangepast zodat de sportinfrastructuur en de sportcursussen en –kampen goedkoper worden voor individuele- en organisatie-uitpassen.</p> <p>@rem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ING geeft vervolgreksen op 'toekomstoriëntatie': meaningfultime (tav individuen, families, kinderne) - Wereldvluchtelingendag rond fairplay for refugee <p>KRAS: het wegvallen van de 80/20-regel op het einde van het jaar, zal serieuze gevolgen hebben omdat veel van het aanbod waar mensen nu</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | beroep op doen niet in het Uitpasaanbod zitten (bvb veel van het private sportaanbod) |
| <p>Realisatie: Een systeem van UITPAS'en aan kansentarief voor organisaties treedt in werking met 985 organisatie-UITPAS'en toegekend aan 65 organisaties, afdelingen van grotere koepels en aan enkele diensten van Stad en OCMW, die allemaal werken met mensen in armoede. Hieronder zitten ook een aantal organisatie die werken met mensen zonder papieren.</p> | | |

Juridisch

| 60. Het recht op kwaliteitsvolle en betaalbare juridische dienstverlening komt in het gedrang | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Overcapaciteit van uit te voeren straffen | Regie: Sara Goossens KBG: CAW (Joeri Nuytinck) Actoren: | <p>Justitiehuis: Macro: Het Bureau Juridische bijstand balie Gent is bereid een infosessie te geven in de loop van 2015</p> <p>Micro: Het Bureau Juridische bijstand balie Gent heeft interesse om te weten op welke bevindingen en onderzoeken de signalen gebaseerd zijn Anderzijds heeft Het Bureau Juridische bijstand balie Gent een aantal regels waarbij zij streven naar uniforme toepassing. Weliswaar is het belangrijk dat burgers en hulpverleners kennis krijgen van deze regels/richtlijnen.</p> <p>Bij het Justitiehuis (Vlaanderen) kan men in de eerstelijnswerking terecht voor gratis juridisch advies, waarna mensen kunnen worden doorverwezen. Bij Justitie (federaal, gerechtsgebouw) kan men terecht voor pro deo-advocaten.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>OCMW: Het OCMW biedt via de welzijnsbureaus juridische bijstand aan (eerstelijns maar ook een deel tweedelijns). Zie ook de website van OCMW Gent: http://www.ocmwgent.be/Juridisch-advies.html.</p> <p>CAW: - Vanuit het bureau juridische bijstand van CAW is er dialoog met de voorzitter van de pro deo's: beter om 'zorg' door te geven dan om zelf advocaat te benoemen</p> |
|--|--|--|

Realisatie:

- Het OCMW biedt via de welzijnsbureaus juridische bijstand aan (eerstelijns maar ook een deel tweedelijns).
- Bij het Justitiehuis (Vlaanderen) kan men in de eerstelijnswerking terecht voor gratis juridisch advies, waarna mensen kunnen worden doorverwezen.
- Bij Justitie (federaal, gerechtsgebouw) kan men terecht voor pro deo-advocaten.
- Het Bureau Juridische bijstand balie Gent een aantal regels waarbij zij streven naar uniforme toepassing. Weliswaar is het belangrijk dat burgers en hulpverleners kennis krijgen van deze regels/richtlijnen. Het Bureau Juridische bijstand balie Gent is dan ook bereid om een infosessie te geven.

61. De regelgeving rond langdurig verblijf in het buitenland voor niet-Belgen is ondoorzichtig en ingewikkeld.

| Inhoud | Partners | Stappen |
|---|---|---|
| <p>Voor vertrek dient men de gemeente te verwittigen van een voornemen om België voor langer dan 3 maanden te verlaten. De gemeente levert dan een bijlage 18 (attest van vertrek) af. Bij terugkeer dient men in het bezit zijn van een geldige verblijfs- of vestigingsvergunning, en zich binnen de 15 dagen aan</p> | <p>Regie: Kathleen Van de Kerckhove KBG: ING Actoren: Dienst Burgerzaken</p> | <p>Regie Integratie: - Het Loket Migratie zal de regeling ivm de herhaalde tijdelijke afwezigheden toelichten tijdens een infosessie voor middenveldorganisaties begin juli 2014, via de moskeeverenigingen begin april 2015: op 3 april voor de Turkse gemeenschap (ca. 65 deelnemers) en op 10 april</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>te melden bij het gemeentebestuur. Als er vroeger nog geen bijlage 18 is afgeleverd, kan een bijlage 18 worden afgeleverd. Als er vroeger wel een bijlage 18 is afgeleverd, kan pas een nieuwe bijlage 18 worden afgeleverd mits betrokkene minstens 6 maand + 1 dag in België aanwezig was tijdens het jaar onmiddellijk voorafgaand aan de aanvraag van de nieuwe bijlage 18. Die 6 maand + 1 dag hoeven niet aan één sluitend onmiddellijk voorafgaand aan de aanvraag van de nieuwe bijlage 18 te zijn.</p> | | <p>voor de Marokkaanse gemeenschap (ca. 50 deelnemers)</p> <p>- Er is een flyer opgemaakt (momenteel in de druk) die zal meegegeven worden bij de afgifte van elke elektronische verblijfskaart.</p> |
| <p>Realisatie: Infosessies voor middenveldorganisaties en flyer</p> | | |

| 62. Traagheid en logheid van justitie | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>- Het is de autonome bevoegdheid van het parket om een straf in uitvoering te laten gaan. Anderzijds is er de MO inzake voorlopige invrijheidstelling waarbij er uitvoeringstermijnen opgelegd zijn per strafmaat. Het justitiehuis / de gevangenis kan pas een straf / maatregel uitvoering als het parket deze straf in</p> | <p>Regie: Sara Goossens Cel LWB KBG: Justitiehuis Actoren:</p> | <p>Justitiehuis: Macro: Alle gevangenisstraffen laten uitvoeren mits voldoende capaciteit in de gevangenissen</p> <p>Meso: LIFOprincipe wordt sinds 2014 gehanteerd voor de uitvoering van straffen onder ET</p> <p>Parket Gent en JH Gent startten in 2012 een digitaal dossier op waarbij de dossiers vanuit de rechtbank binnen de 24 u na in kracht</p> |

| | | |
|--|--|---|
| uitvoering stak, het mandaat ontvangt. - De opstart van ET hangt af van de planning van de mobiele equipes verbonden aan het VCET (beschikbaarheid van enkelbanden, mogelijkheid tot plaatsen van enkelbanden) | | van gewijsde treden van het vonnis, geupload worden in het digitaal dossier. JA's laden de dag van de opmaak van het verslag digitaal op zodat de magistraten deze verslagen onmiddellijk ter beschikking hebben. |
| Realisatie: LIFO-principe ET en digitaal dossier parket en Justitiehuis Gent | | |

| 63. Kinderen zonder kids ID kunnen gedetineerde ouder niet zien | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie:-Sara Goossens Cel LWB KBG: Justitiehuis (of Mieke Van Durme CAW ?) Actoren: | Justitiehuis: Meer info bij JWW of bij Koen Polfliet van de gevangenis. Probleem is wellicht dat men er niet zelf om kan, dat de ex-partner er niet wil omgaan, ofwel dat er geen verblijfsvergunning is. |
| Realisatie: | | |

| 64. Justitieassistenten | | |
|--------------------------------|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Sara Goossens KBG: Justitiehuis Actoren: | Justitiehuis: Justitieuhuizen werken op mandaat van een magistraat (parket of van de rechtbank) of gevangenisdirecteur. Er wordt maximaal gestreefd om dezelfde justitieassistent in te zetten op een begeleidingsmandaat waar |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>zij reeds een enquêteopdracht voor deed of waar reeds een begeleidingsopdracht voor is. Opeenvolgende juridische trajecten worden maximaal door 1 JA opgevolgd (bv. VOV-probatie; BD_ET_VI_TBS) Enkel als er al een lopend mandaat is en er komt een nieuw mandaat Werkstraf, ET, BIS, BO of SO binnen dan wordt een nieuwe justitieassistent aangeduid. Deze sectoren vergen extra expertises. Tevens wordt bij de dossierverdeling rekening gehouden met de werklast van de justitieassistent of met eventuele afwezigheden (bv. zwangerschap, ziekte)</p> |
| Realisatie: Is al zo binnen één mandaat | | |

| 65. De moeilijke communicatie met schuldbemiddelaars | | |
|---|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Claudine Roelkens KBG: CAW Actoren: vzw Baken : | Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW: Rondetafelgesprek 24/04/2014 Info-campagne: <ul style="list-style-type: none"> - nieuwsbrief LWB - De Juridische dienst van het OCMW zal in alle welzijnsoverleggen toelichting geven over de procedurele waarborgen en rechten voor mensen |

| | | |
|---|---|--|
| | | in collectieve schuldenregeling. |
| Realisatie: <ul style="list-style-type: none"> - Rondetafel gesprek rond communicatie collectieve schuldenregeling - Infocampagne rond rechten cliënten collectieve schuldenregeling Infocampagne met nieuwsbrief en rondgang bij de Lokale wijkwelzijnsoverleggen | | |
| 66. Wachten op een antwoord op een regularisatie-aanvraag van 2009 | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Er zijn nog altijd veel mensen in afwachting van een antwoord op hun regularisatie-aanvraag van 2009. Het gaat om die mensen die een aanvraag deden in het kader van Art. 2.8.b., werkgerelateerd. De verwerking van de dossiers verloopt zeer moeizaam. | Regie: Kathleen Van de Kerckhove KBG: ING/CAW (transithuis) Actoren: Dienst Burgerzaken / Infopunt Migratie | Regie Integratie: Dit signaal is weinig herkenbaar. Op basis van een navraag bij de collega's hier en bij Loket Migratie gaan we ervan uit dat het op nationaal niveau wellicht over een erg kleine groep gaat die wacht op een antwoord, wellicht gaat het over uitzonderlijke situaties (waarbij bv. elementen van openbare orde spelen). Een mogelijke stap vanuit Dienst Burgerzaken / Infopunt migratie – indien opportuun? – is om dit aan te kaarten bij de federale regering en/of de DVZ. |
| Realisatie: het signaal is niet meer aan de orde. | | |

Geweld

| | | |
|--|--|---|
| 67. Minderheidsgroepen hebben vooroordelen tegenover elkaar | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Groter wordend probleem | Regie: Joke Vasseur KBG: ING Actoren: Kathleen Van de Kerckhove Katleen Snoeck | Regie Gelijke kansen: <ul style="list-style-type: none"> - Dit is een zeer gekend probleem bij ons. Door de schaarste wordt de |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>onverdraagzaamheid ook alsmaar groter. Momenteel focussen wij vooral op de combinatie holebi's – religie (Moslims, Rooms-Katholieken). Binnen de denktank homofobie werd beslist om geen aparte werkgroep op te starten rond cultuur en religie maar om acties rond die thema's in te bedden binnen de regenboogverklaring</p> <ul style="list-style-type: none"> - De andere minderheidsgroepen waartussen vaak conflicten zijn, horen eerder thuis bij de integratiedienst met acties rond beeldvorming en samenleven in diversiteit. - Dit lijkt me een uitdaging voor het toekomstige departement S&W om alles wat te maken heeft met diversiteitsbeleid, anti-discriminatie, gelijke kansenbeleid, pesten en cyberhate te stroomlijnen. - Momenteel leggen we de laatste hand aan een gelijke kansenmethodiek met daarin een scan van wat goed loopt op het vlak van gelijke kansen en wat de uitdagingen zijn. |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Daarmee willen we in beeld brengen op welke manier we alle stadsbrede thema's rond welzijn aanpakken en het bewustworden vergroten rond gelijke kansen.</p> <p>Jeugddienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - idee 'vreedzame scholen/wijken' wordt vanuit de Jeugddienst verkend ondermeer tijdens studiebezoek Rotterdam: breed uitgewerkt model rond respectvol samenleven en burgerschap. <p>@rem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - JONG geeft daar vorming rond en activiteiten - ING geeft daar eens gesprek met school/klas over gevoerd: bezorgt info nog <p>Dienst Buurtwerk: Dit signaal past binnen de missie van buurtwerk om de verbinding tussen mensen binnen een wijk te versterken. We willen daarbij vooral de mensen zelf horen: wie kennen ze, hoe leggen ze contacten, wat houdt hen daarin tegen, ...</p> <p>Stuurgroep criminaliteitspreventie:</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - De druk op de openbare ruimte en op de maatschappelijke voorzieningen vergroot, en daardoor ontstaan conflicten en vooroordelen. We zien dat de kloven tussen groepen groter worden op de speelplaatsen, rond afval, bij voedselbedeling, ... Nu worden de buurtstewards soms gevraagd om aanwezig te zijn. Ook de schoolspotters hebben daarin vaak een bemiddelende rol tussen leerlingen en buurtbewoners, passanten, ... - Belangrijk is om kwalitatieve openbare ruimte te voorzien en toegankelijke maatschappelijke voorzieningen. |
|--|--|--|

Realisatie: Verschillende diensten en organisaties zetten daarop in: Dienst Ontmoeten en Verbinden, Dienst Regie Samenleven en Welzijn, Dienst Outreachend Werken, Jeugddienst, vzw JONG, IN-Gent, ...

| 68. Kinderen slachtoffer van kinderprostitutie | | |
|---|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <ul style="list-style-type: none"> - In de meeste gevallen gaat het over kinderen (die leven in precaire omstandigheden, Roma) die zowel | Regie: Maaïke Buyst KBG: De Sloep / Vertrouwenscentrum Actoren: Straathoekwerk | Regie Integratie: <ul style="list-style-type: none"> - Straathoekwerk en buurtstewards zijn op de hoogte en volgen de gezinnen op. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>slachtoffer als dader zijn van als misdrijf omschreven feiten. Ze verkeren vaak in een afhankelijkheidsrelatie met hun misbruiker.</p> | | <ul style="list-style-type: none"> - De Integratiedienst nam samen met Straathoekwerk en Dienst Lokale Preventie en Veiligheid het voortouw om hierrond een netwerk uit te bouwen en een plan uit te werken bestaande uit 2 sporen: politieel/gerechterlijk en hulpverlenend. Per luik is het de bedoeling om de relevante actoren samen te brengen om de kinderen op te volgen en actie te ondernemen. - Een knelpunt bij het politieel/gerechterlijk luik is de negatieve bijklank die de politie heeft bij Roma-gezinnen waardoor zij niet geneigd zijn om klacht neer te leggen wanneer ze slachtoffer zijn. Dankzij de goede samenwerking met parket en politie zijn er de laatste maanden wel verscheidene pedofiele mannen opgepakt kunnen worden. - Voor het hulpverlenend luik moet nog overleg opgezet worden. De Dienst Maatschappelijke Zorg heeft hun aanbod reeds toegelicht. De ouders staan vaak machteloos, en er is een gebrek aan gezinsbegeleiding en/of residentiële opvang. Doel is een goede |
|---|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>samenwerking op te zetten met Jongerenwelzijn en het vertrouwenscentrum kindermishandeling.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De slachtoffers zijn soms ook daders die in sommige wijken voor overlast zorgen. Voor dit sociale luik wordt qua vrije tijd samengewerkt met vzw JONG die op die plaatsen voor een vakantie-aanbod zorgt. |
| <p>Realisatie: Vanuit de Dienst Regie Samenleven en Welzijn, de Dienst Outreachend Werken en de Dienst Preventie voor Veiligheid werd daartoe reeds een samenwerking met politie en gerecht uitgebouwd, en maakt men momenteel werk van het hulpverlenend luik van de samenwerking.</p> | | |

| <p>69. Omgaan met intra-familiaal geweld bij mensen met een migratieachtergrond (5) = ook beleidsknelpunt</p> | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Er bestaan een aantal fragmentarische acties, bedoeling is om te komen tot een geïntegreerde aanpak</p> <ul style="list-style-type: none"> - gaat soms ook over grensoverschrijdend gedrag - ook oudermishandeling komt soms voor | <p>Regie: Joke Vasseur KBG: CAW /De Sloep/ING Actoren: politie, Moslim adviespunt, Integratiedienst, VOEM, CGG Eclips, Provincie Oost-Vlaanderen, Turkish Lady, Cdf vzw, Turkse Unie, Kompas, Tele alarm Gent, Afrikaans Platform, ING, Dienst Gelijke Kansen, Dienst Lokale Preventie en Veiligheid, Samenlevingsopbouw Gent Extra: kinderopvang (doorgeven aan joke Vasseur), Oog in oog</p> | <p>Regie Gelijke kansen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliëntoverleg met hulpverlening en middenveld (Provincie) - Studiedag over dit thema vond plaats op 11 maart 2014 - Organiseren van ontmoetingsmoment tussen middenveld en onthaal CAW - Eerst evaluatie afwachten om daarna te kijken welke stappen verder moeten gezet worden - Overleg met een aantal partners om de problematiek meer geïntegreerd |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>aan te pakken, aangestuurd door de Dienst lokale preventie en veiligheid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er moet geïnvesteerd worden in het maken van de brug tussen middenveld en hulpverlening/ welzijnswerk. <p>Stuurgroep criminaliteitspreventie: Vanuit Veiligheid en Preventie worden er subsidies voorzien voor een werking rond intrafamiliaal geweld. Een voltijdse vanaf voorjaar 2015 om in te zetten op de versterking van de nuldelijn, en het betrekken van het middenveld.</p> <p>CAW: Bedoeling is om info-momenten te organiseren met methodiek 'Bruidskoffer' om te anticiperen op de vooroordelen tav de hulpverlening (zie *)(CAW-ING) (*): deze preventieve acties komen niet van de grond, vallen altijd weer plat. Binnen het CAW zijn er 4 hulpverleners die de informatie willen en kunnen doorgeven. Oog in oog deed dan plots weer een actie tegen partnergeweld</p> <p>OC Sint-Jozef: OC Sint-Jozef gebruikt sensoa-vlaggensysteem</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>De kinderopvang is mee vragende partij om rond 'grensoverschrijdend gedrag' met verschillende actoren samen te werken</p> <p>Ouderenzorg OCMW: Affiches in woonzorgcentra over oudermishandeling</p> <p>@rem: In convenant met enkele federaties: vorming van CAW, interviews afnemen, ...</p> |
| <p>Realisatie: Sinds de 2^{de} helft van 2015 bijkomende werking rond intrafamiliaal geweld vanuit de Dienst Preventie voor Veiligheid</p> | | |

Onvrede dienstverlening

| 70. Politie en postbode zijn belangrijke lokale aanspreekpunten | | |
|--|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Els Lecompte KBG: ING Actoren: Lieve Destoop</p> | <p>Regie Gebiedsgerichte werking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De GGW betreft bij de aanpak van knelpunten, sensibiliseringsacties... steeds ook iemand van de wijkpolitie. - Vanuit de politie worden ook inspanningen gedaan om laagdrempelig en aanspreekbaar te zijn (niet evident vanwege de workload), maar toch niet steeds merkbaar bij bewoners. <p>Stuurgroep criminaliteitspreventie: De politie is momenteel anders georganiseerd dan vroeger. Ze doen wat ze kunnen binnen de</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>mate van het mogelijke, maar er is veel meer werk en administratieve druk en er is een grote personeelwissel (na 5 jaar kiezen mensen vaak voor iets anders, job van wijkagent is minder interessant dan een andere job binnen de politie, ...). Ook bij de postbode is er veel wissel en worden er vaak jobstudenten ingezet. Bijgevolg is het belangrijk om naar alternatieven te zoeken voor het opbouwen van een vertrouwensband en het opsporen van vereenzaming en andere problematieken. Het Buurtwerk en het Straathoekwerk kunnen hierin zeker een rol opnemen.</p> |
| <p>Realisatie: Vanuit de politie worden inspanningen gedaan om laagdrempelig en aanspreekbaar te zijn, maar dit is niet evident vanuit de hoge workload en administratieve druk. De Dienst Ontmoeten en Verbinden zet in op opbouwen van een vertrouwensband en opsporen van vereenzaming en andere problematieken.</p> | | |

| 71. De lijnen van het openbaar vervoer in Gent zijn niet gemakkelijk en vlot georganiseerd | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Ikv vrije tijd vervoer vaak moeilijk voor senioren, vooral 's avonds</p> | <p>Regie: Stefan Van Hove Liesbet Vandewalle KBG: vzw Baken / KRAS Actoren:</p> | <p>Regie sociale voorzieningen: Is natuurlijk niet eigen aan deze doelgroep, of (enkel) sector Welzijn.</p> <p>Na navraag Toegankelijkheidsambtenaar bleek: Er zijn overlegmomenten met De Lijn en de Cultuursector. Het probleem werd in kaart gebracht en zal met een extern bureau aangesteld door de Lijn bekeken worden.</p> <p>Ouderenzorg OCMW:</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - goed over nadenken bij inplannen woonzorgcentra en lokale dienstencentra <p>Dienst cultuurparticipatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vanaf september komen er terug laatavondbussen. - Veel cultuurhuizen voorzien een gratis ticket voor De Lijn van en naar hun aanbod. - Men zoekt mogelijkheden om ook aan het uitpassegebruik openbaar vervoer te koppelen. - De aanvangsuren zijn bijna overal vervroegd naar 20u, en ook matinévoorstellingen in week en weekend worden gepromoot. |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn opnieuw nachtbusen - De aanvangsuren van voorstellingen zijn vervroegd | | |

| 72. Participatief beleid? | | |
|----------------------------------|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | Regie: Joke Vasseur KBG: WRG, Samenlevingsopbouw Gent Actoren: Kathleen Snoeck Els Lecompte Lieve Destoop | Regie Gelijke Kansen Zorgen voor een participatief beleid is een uitdaging voor de dienst beleidsparticipatie en het nieuwe departement samenleven en welzijn die allerlei doelgroepen bundelt (ECM, ouderen, ...). Vanuit de gelijke kansen methodiek zullen alle diensten bevroegd worden rond inspraak van de |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>doelgroepen. Om op die manier ook een bewustmakingsproces op gang te zetten.</p> <p>GGW: GGW experimenteert wat met nieuwe methodieken, vb Wijk van de Maand. Daar zijn we er wel in geslaagd om al doelgroepen te bereiken die anders niet aan bod komen, vb daklozen, mensen met een beperking, jonge gezinnen Turkse Gentenaars... dit in samenwerking met andere organisaties en diensten (vb jeugddienst)</p> <p>Het zou goed zijn mocht de dienst diversiteit en gelijke kansen dit overkoepelend opvolgen, overkoepelend opvolgen. Dan kunnen GGW en Buurtwerk elk hun inspanningen overmaken om zo zicht te houden op het totale plaatje. Daarvoor is het nog even wachten op meer duidelijkheid ivm het nieuwe departement Samenleven. Eventueel kan hierrond een Rondetafelgesprek georganiseerd worden.</p> <p>OCMW: Ook het OCMW werkt aan beleidsparticipatie (2.3 van groeiactieplan 2014-2015). Via armoedefora met academici, werkveld en armen, via de samenwerking met verenigingen waar armen het woord nemen, via klantenparticipatie, via</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>ervaringsdeskundigen, via SEL+, ...</p> <p>Jeugddienst: cfr project Jeugddienst 'Thuis in 't Stadhuis' voor 5^{de} en 6^{de} leerjaar met pakket, spel, inspraakmoment in de klas en bezoek: resulteert ook in continue input van wat kinderen willen</p> <p>@rem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijd en ruimte bepleiten voor participatie - flowchart uitwerken, procedure om tot beleidsadvies te komen - kijken waar we @rem zich bevindt op de participatieladder:ge en advies nodig indien goed participatieproces (cfr armoedebeleidsplan)!!! <p>Dienst Buurtwerk: Er is samenwerking met een expert (vanuit IN-Gent) ikv interculturalisering en bereiken moeilijk bereikbare doelgroepen. Om de verbinding tussen mensen in een wijk te versterken, zet men participatieve processen op. Men vertrekt vanuit talenten, brengt groepen bewoners samen voor het beheer van buurtvoorzieningen, ...</p> <p>Samenlevingsopbouw Gent:</p> |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Voorstellen ikv 'ieders stem telt' en 'dag van de armoede 2014'</p> <ul style="list-style-type: none"> - dialoogmomenten/participatie op vlak van alle levensdomeinen? - samenwerkingskanal en bestuur en mensen die in armoede leven. - vormingen voor lerarenopleidingen/ in samenwerking met mensen die in armoede leven - Ondersteunen van de participatie van mensen in armoede. |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zorgen voor een participatief beleid is een uitdaging voor de Dienst Beleidsparticipatie en de Dienst Regie Samenleven en Welzijn. - Het is de bedoeling om op termijn alle diensten te bevragen rond inspraak van doelgroepen en bewoners, en op die manier ook een bewustmakingsproces op gang te zetten. | | |

Werk

| 73. Discriminatie door interimbureaus | | |
|--|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Regine Laverge/Joke Vasseur KBG: ING Actoren: Astrid Vaelens (Dienst Werk), Els De Wander (Dienst Gelijke Kansen), Soffie D'Hulster (Meldpunt Discriminatie), Federgon, Vooruitzenden, VDAB, Vlaams Departement Werk en Sociale Economie</p> | <p>Regie Werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitzendsector heeft een non-discriminatiecharter, maar het blijft vaak nog dode letter (cfr bevraging Odice 2014, ook volgens Dienst Werk nog steeds acuut probleem) - Ook de VDAB, het Departement Werk en |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Sociale Economie Vlaanderen hebben een non-discriminatiecharter met instrumenten ter bestrijding van discriminatie, een aanpak ten aanzien van discriminerende klanten, sectorale gedragscodes, ... Men wil de acties nog verbeteren en waar mogelijk werken met resultaatsverbintenissen of CAO's.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Dienst Werk werkt momenteel samen met relevante diensten aan een actieplan met Gentse (externe) werkgevers. In het voorjaar 2015 worden enkele acties opgestart, wellicht ook praktijktesten. <p>Regie Gelijke Kansen: Er werd een actieplan 'gelijke toegang tot werk' opgemaakt samen met Dienst Werk (trekker), Integratiedienst, en externe partners.</p> |
|--|--|---|

Realisatie:

- De uitzendsector heeft een non-discriminatiecharter onderschreven, maar het blijft vaak nog dode letter.
- Er werd een actieplan 'gelijke toegang tot werk' opgemaakt door de Dienst Werk, de Dienst Regie Samenleven en Welzijn en externe partners.

| 74. Het onduidelijk (nep)zelfstandigenstatuut | | |
|--|---|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Regine Laverge/Leen Van Zele KBG: ING</p> | <p>Regie Werk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gedeeltelijke toegang (knelpuntberoep, als |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Actoren: Katleen Van de Kerckhove Claudine Roelkens, ankerfiguren in de Werkwinkel, Infopunt Migratie, anti-fraudecel van het OCMW</p> | <p>zelfstandige, met bestaand arbeidscontract) tot de arbeidsmarkt is opgeheven sedert begin 2014, ze kunnen zich nu ook inschrijven als werkzoekende</p> <ul style="list-style-type: none"> - er zijn ankerfiguren in de werkwinkel, en er is het infopunt Migratie waarbij de slachtoffers van dit (nep)zelfstandigen-statuut vaak terecht komen met schulden omdat ze hun RSZ en belasting niet kunnen betalen. Een pro- deo-advocaat kan helpen bemiddelen in de schulden. Ze hebben geen recht op OCMW-steun, kunnen hun statuut niet intrekken zonder een nieuwe verblijfsaanvraag te doen, durven geen klacht indienen - informatie is belangrijk: wordt gegeven via Infopunt Migratie en via de ankerfiguren van de werkwinkel - Infopunt Migratie checkt op verblijf en contract. Kan verdachte contracten ook doorsturen voor verder onderzoek. - De anti-fraudecel van het OCMW kan een onderzoek aanvragen bij de arbeidsauditeur - De aanpak van ‘verdachte’ werkgevers is een justitiële taak, maar wil men werkgevers vervolgen ? - De werkgroep werk van het POC (permanent overlegcomité IEM) heeft |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>oplossingspistes geformuleerd voor het probleem van de schijnzelfstandigheid waaronder een loket voor het aanmelden ervan. Er zal worden aangemoedigd dat (zelf)organisaties/diensten en intermediairen (meer) sensibiliseren en voldoende informatie meegeven wanneer kandidaten bij hen komen aankloppen. Men denkt hierbij aan het Infopunt Migratie, Kompas, VDAB, Ankerfiguren naar Werk (GSiW) ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Dienst Werk denkt erover na om hier vorming rond te organiseren <p>Regie Gezondheid: Voor gezinnen die het slachtoffer zijn van nepzelfstandigheid werd geen RSZ betaald. Als ze zich daarna terug in regel willen stellen en in orde willen zijn met hun mutualiteit, dan moeten ze eerst de achterstallige RSZ betalen en de aanvullende bijdrage en dit voor het einde van het jaar. Als zogezegde ex- zelfstandige lopen die bedragen enorm op: 750€/kwartaal. Op de studiedag toegankelijke gezondheidszorg in het voorjaar 2015 zal daar ten aanzien van intermediairen informatie over worden gegeven.</p> |
| <p>Realisatie: Sinds 2014 kunnen ze zich als werkzoekende inschrijven en zijn er extra inspanningen van verschillende diensten om misbruik op te sporen. Informatie op studiedag toegankelijke gezondheidszorg voorjaar 2015 tav intermediairen.</p> | | |

75. Het begeleiden van jongeren naar werk

| Inhoud | Partners | Stappen |
|--------|---|---|
| | Regie: Regine Laverge KBG: JONG Actoren: Kathleen Snoeck, GSIW, OCMW, VDAB, Compaan, CAW, Straathoekwerk | Regie Werk <ul style="list-style-type: none">- De nieuwe convenant tussen Stad, OCMW en VDAB heeft jongerenwerkloosheid als prioriteit: er wordt een beleidsoverleg jeugdwerkloosheid geïnstalleerd, er wordt niet alleen preventief gewerkt met schoolgaande jongeren, als proactief gericht op kwalificatiekansen, maar ook curatief-remediërend ten aanzien van werkzoekende jongeren: er is het engagement om aan alle jongeren een passend werk, opleidings- of begeleidingsaanbod te doen. Daartoe gaan de partners beter afstemmen, gaat men de jongeren zelf bevragen en betrekken en gaat men acties uitzetten als werkinleving, sluitende aanpak, take off, extra time, stages en sollicitatietraining, jobbeurs ook voor vakantiejobs, jongerenpanels, actiegroep jongeren binnen GSIW om een methodiek uit te |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| | | <p>werken om werkgevers en jongeren dichter bij elkaar te brengen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De samenwerking tussen de spelers uit Werk en welzijn zijn geïntensifieerd <p>Jeugddienst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kathleen Snoeck neemt dit mee naar Onderwijs en de werkgroep niet gekwalificeerde uitstroom binnen het flankerend onderwijsbeleid. - Cfr project 'alles kan' als samenwerking tussen Jeugddienst en Dienst Economie om creatieve ondernemersideeën uit te werken en een starttoelage te geven. Zie ook mini-onderneming. |
| Realisatie: focus binnen beleidsplan | | |

Opvolging Beleidsknelpunten

| B1. Te weinig aanbod schuldhulpverlening | | |
|---|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| OCMW en CAW zitten aan hun limiet | Regie: Claudine Roelkens KBG: CAW Actoren: andere regisseurs (jeugd, integratie, gezondheid), VAPH/vzw Baken, De Sloep | Regie financiële en thematische hulpverlening OCMW: OCMW kreeg hier geen reactie op maar wil hier graag samenwerking en ondersteuning rond OCMW onderzoekt om ook met wachtlijsten te werken |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>om de druk op de maatschappelijk werkers te beperken</p> <p>- Rondetafelgesprek 8/12/2014</p> <p>OCMW en CAW schreven brief naar Minister Vandeurzen over het tekort aan schuldhulpverlening en kregen een beleefd maar weinig zeggend antwoord.</p> |
| <p>Realisatie: vormingsessie 24/3 voor hulpverleners Brief aan Minister Vandeurzen</p> | | |

| | | |
|---|--|---|
| B2. Werking wijkwelzijnsoverleg | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Hoe zorgen voor continuïteit en gemeenschappelijke agenda ?</p> <p>Hoe informatie tot bij de achterban brengen ?</p> | <p>Regie: Lut Kwanten</p> <p>KBG:</p> <p>Actoren: Gezondheidsdienst, LOGO gezond, SEL, ...</p> | <p>nog afstemmen en tips uitwisselen, na de reorganisatie van het Departement Samenleven en Welzijn en het OCMW</p> |
| <p>Realisatie: wijkwelzijnsoverleg wordt gereorganiseerd</p> | | |

| | | |
|--|--|--|
| B3. Vermaatschappelijking van de zorg-domein wonen | | |
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>gezamenlijk krachten en ev. middelen bundelen ifv zoeken naar betaalbare woningen (huren)</p> | <p>Regie: Annemie van Hoecke</p> <p>KBG: WRG</p> <p>Actoren: Stad Gent Dienst Wonen, Rondetafelgesprek met OCMW, CAW, VAPH, GGZ en BJZ</p> | <p>Regie Wonen: dossier ingediend bij provincie Oost-Vlaanderen rond 'gedeelde zorg' en weerhouden (2015) vanuit Welzijnsoverleg Regio Gent, maar kadert binnen een intersectorale samenwerking met 8 andere</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | partners: Baken vzw, CAW Oost-Vlaanderen, Centrum voor Ambulante Begeleiding, Het PAKT, OCMW Gent, Outreach PC Gent-Sleidinge, Stad Gent Dienst Wonen en Wunian. |
| Realisatie: project 'intersectoraal woonzoekteam' goedgekeurd door Provincie | | |

| B4. Inclusie van personen met een beperking (in hun wijk) | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Mensen met een beperking nemen deel aan het leven in hun wijk (participatie)</p> <p>Ruimer: vermaatschappelijking van de zorg: hoe detecteer je bepaalde doelgroepen, nood aan vraagverduidelijking en voorzien in een vraaggestuurd en gebundeld aanbod van dienstverlening op maat</p> <p>Belang van werken op wijkniveau</p> | <p>Regie: Stefan van Hove</p> <p>KBG: vzw Baken</p> <p>Actoren: Dienst Buurtwerk, Dienst Sociale Voorzieningen, Seniorendienst, Gezondheidsdienst, Ziekenzorg CM, Integratiedienst</p> | <p>Regie sociale voorzieningen: In samenwerking met Buurtwerk, Baken en Dienst Sociale Voorzieningen werd een projectfiche opgemaakt ifv lancering project Buren helpen burens in 2015 in de wijken Ledeberg en Sluizeken. Ikv dit project zal samen worden gewerkt met andere betrokken wijkactoren, in de eerste plaats de Lokale Dienstencentra (OCMW). Tegen einde van het jaar worden partners gecontacteerd en geëngageerd, planning opgemaakt.</p> <p>Overleg LDC-BW-Seniorendienst over geïntegreerde aanpak buurtzorg</p> <p>Antennewerking van LDC's in buurtcentra en clubhuizen</p> <p>Buurtwerk-Baken-Dienst Sociale Voorzieningen: gesprek outreachend werken</p> |

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| | | <p>Gesprek Buurtwerk-Dienst Sociale Voorzieningen- Ziekenzorg over samenwerking Project detectie en ondersteuning mantelzorgers 2012 en evaluatie Plan om op buurtniveau in Ledeberg samenwerking op te zetten m.b.t. detectie, doorverwijzing en ondersteuning van mantelzorgers Projectdossier zal worden ingediend bij Stad Gent.</p> |
| Realisatie: project in Ledeberg | | |

| B5. Samenwerking Onderwijs-Welzijn | | |
|--|--|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>armoedebeleid op school: gezamenlijke aanpak op kruispunt welzijn- onderwijs</p> | <p>Regie: Arwen Dewilde, Sylvia Lis en Kathleen Snoeck KBG: CLB, KRAS, CAW Actoren: : OCMW Kinderarmoede (Sylvia Lis), Integratiedienst (Kris Duchateau), brugfiguren (Ruud Vandevelde), Huis van het Kind (Diete Glas), Jeugddienst (Kathleen Snoeck), BMLIK, SOS schulden op school,....</p> | <p>Regie Onderwijs: Het is belangrijk om aan te sluiten bij de vragen vanuit onderwijs. Het sociaal Steunfonds is een aanjager, een volgende stap is een armoedebeleid op school. Er zijn 3 types scholen te onderscheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - scholen die zeer precare gezinnen bereiken en aan symptoombestrijding (moeten) doen. Hier kan een samenwerking met Welzijn en OCMW belangrijk zijn ikv casusoverleg en grenzen stellen - scholen met kansarme gezinnen. Hier kan kennis verhoging |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>omtrent armoede belangrijk zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scholen die geen gezinnen in armoede zeggen te bereiken. Hier kan inzicht in uitsluitingsmechanismen en verborgen armoede belangrijk zijn. <p>Regie Kinderarmoede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorming onderwijs: Hogeschool Gent wil als partner fungeren om vormingspakketten te ontwikkelen en armoede structureel op te nemen in de lerarenopleiding. Eerste afspraken zijn gemaakt. - Welzijnsactoren op school binnenbrengen: OCMW Gent zet in op casemanagement (dossiers aangeleverd door scholen). Dit is lopende in de wijk Rabot en in Gent-Binnenstad. Er komt een effectieve ondersteuning vanuit het OCMW op niveau van het kind en zijn gezin. Tegelijk wordt het schoolteam ondersteund. Expertise en methodieken opgebouwd binnen de verschillende projecten (ook andere, vb. vanuit Huis van het Kind, zie verder) worden gebundeld om na te gaan wat en hoe kan overgedragen worden naar andere scholen. - Faciliteren overleg tussen scholen en |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>OCMW: in de Welzijnsbureaus zijn contactpersonen aangeduid voor Stedelijk Onderwijs, vanaf september ook voor andere netten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scholen op stakeholdersforum najaar 2015: een volle dag waarop ook scholen worden uitgenodigd om zowel tot informatieoverdracht als aanzet tot concreet samenwerken. - Vorming leerlingen mbt schuldhulpverlening en budgetbeheer: 40 sessies (20 verschillende scholen, ongeveer 600 lln) in schooljaar 2014-2015 in kader van project Budget In Zicht (BIZ, CAW Oost-Vlaanderen regio Gent-Eeklo) - Wegwerken drempels welzijnsvoorzieningen door inschakelen vertrouwenspersoon (gepromoot door Kinderrechtswinkel). De informatie (beschikbaar op website Kinderrechtswinkel) zal gepromoot worden via integrale gezinsbegeleiding, Psychologische Dienst en in najaar 2015 bij de CLB's (via samenwerking steunpunt) - Huis van het Kind: op de Toverberg wordt een project gestart om |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>vanuit de school, in samenwerking met één of meerdere welzijnspartners, een antwoord te kunnen geven op de verschillende vragen (niet te maken met onderwijs, maar ruimer rond welzijn) waar ouders mee zitten . Momenteel nog in voorbereidingsfase.</p> |
| <p>Realisatie: project OCMW kinderarmoede, forum kinderarmoede Op BS De Toverberg wordt vanuit Huis van het Kind Gent een project gestart om welzijn binnen te brengen op school.</p> | | |

| B6. Mobiliteit voor minderjarige nieuwkomers | | |
|---|--|--|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Minderjarige nieuwkomers moeten (te) lang wachten eer ze hun Buzzy pas ontvangen</p> | <p>Regie: Kathleen Van de Kerckhove Actoren: ID, Dienst Burgerzaken, Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid, 4 OKAN scholen, Mobiliteitsbedrijf, NMBS/De Lijn, Lokaal Onderwijsplatform Gent/SO, , Kompas</p> | <p>Regie Integratie: - Hiertoe werd reeds afgestemd met de verschillende partners. - De lijn is principieel akkoord met het voorstel om de 4 OKAN-scholen 1x/maand rechtstreeks een aanvraag te laten doen voor een Buzzy-Pass (tem 14j) van ingeschreven leerlingen. - Is ingegaan vanaf schooljaar 2014-2015. - Evaluatie wordt gemaakt via OKAN overleg LOP Secundair. Eerste feedback is positief.</p> |
| <p>Realisatie: Buzzy-pass tot 14j voor OKAN-scholen vanaf schooljaar 2014-2015</p> | | |

| B7. Bereiken van mensen in armoede | | |
|--|---|-----------------------|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| <p>Hoe info uitwisselen om mensen in armoede op te</p> | <p>Regie: Joris Beaumon KBG:</p> | <p>Regie armoede:</p> |

| | | |
|--|---|---|
| sporen en te benaderen zonder privacy te schenden? | Actoren: Dienst Sociale Voorzieningen, Juridische Dienst Stad en OCMW | Uitbreiding doelgroep sociale correctie (mensen in schuldhulpverlening) Eerst juridisch kaden met uitwisseling juridische diensten Stad en OCMW in kader van privacy en uitwisseling van gegevens. Vervolgens zeker nog betrekken: KRAS vzw, Departement Bevolking en Welzijn Stad Gent, Dienst Werk, Integratiedienst, Dienst Sociale Voorzieningen en Onderwijs, Dienst Buurtwerk. |
| Realisatie: | | |

| B8. Overzicht van niet-sportclubs | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Gebrek aan structurele contacten met niet-sportclubs Gebrekkig overzicht van aanbod van niet-sportclubs | Regie: Piet Meneve KBG: Jong Actoren: Dienst Buurtwerk, Gezondheidsdienst, Sportnetwerk Gent Noord, Voetbal in de Stad, WGC | Regie Sport: Als actiepoint ingeschreven in de meerjarenplanning 2014-2019 Een intentieverklaring om hier op in te zetten: oplijsting van potentiële partners, via project 'buurt beweegt gezond' Namen van diensten/organisaties die hier rond een aanbod (willen) hebben ? Momenteel is enkel de eerste stap gerealiseerd, de tweede loopt. De hulp zou er kunnen in bestaan dat aan alle deelnemende organisaties gevraagd wordt |

| | | |
|-------------|--|---|
| | | <p>wie nu al een sportaanbod heeft en wie er vragende partij is om een sportaanbod te ontwikkelen.</p> <p>Cfr vakantieopvang (beperkte plaatsen, hoge kost, ...)</p> <p>Idee nieuw decreet buitenschoolse opvang met nesten voor de jongsten en cultuur-jeugd-sport-netwerken voor de andere.</p> <p>Via het project Buurt Beweegt Gezond wordt er gezorgd voor een lesgever en/of accommodatie, en wordt er samengewerkt met het buurtwerk, wijkorganisaties, vrouwenorganisaties, ...</p> |
| Realisatie: | | |

| B9. Bekendheid inclusieve opvang | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| In kinderdagverblijven zijn gereserveerde plaatsen voor inclusieve opvang. Deze zijn te weinig bekend bij de gezinnen. | <p>Regie: Danny Verdonck</p> <p>KBG: Kind en Gezin</p> <p>Actoren: Kinderdagverblijf de Knuffelboom</p> | <p>Regie Kinderopvang:</p> <p>Oproep Kind en Gezin voor centra inclusieve opvang</p> <p>12 projecten geselecteerd, waaronder Gent.</p> <p>Er is een centrum Inclusie met medewerker Neelke Dewulf.</p> <p>Komen samen om expertise uit te wisselen, op te bouwen</p> <p>Er moeten nog bijkomende partners betrokken worden, maar nu nog te vroeg voor concrete vraag.</p> <p>In het najaar zal daar informatie rond gegeven</p> |

| | | |
|-------------|--|--|
| | | worden (CB's, IT's, KRAS-diensten, verenigingen waar armen het woord nemen, ...). Kan mee opgenomen worden binnen het Huis van Het Kind. |
| Realisatie: | | |

| B10. Herhuisvesting na onbewoonbaarverklaring | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Herhuisvesting na onbewoonbaarverklaring is niet gemakkelijk | Regie: Annemie Van Hoecke KBG: Actoren: | Regie Wonen: Procedure en draaiboek zijn uitgewerkt voor: artikel 135 NG (acute obv van 4-8mnd): Tijdelijke opvang in noodwoningen OCMW, indien niet beschikbaar opvang in transitwoning stad Definitieve opvang: voorrang op een sociale woning, wachttijd overschrijdt soms wel de 8 maanden Vlaamse Wooncode: met en zonder voorrang sociaal, met en zonder huursubsidie Tijdelijke opvang: mogelijk in transitwoning (geen oplossing voor grote gezinnen, nl. max 4 p) Definitieve oplossing: private huurwoning of indien voorrang sociale huurwoning; Bijzonder knelpunt: grote gezinnen! Woonbuddy's zouden zeer zinvolle aanvulling zijn omdat zij mensen zouden kunnen bijstaan in hun zoektocht naar een private |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>huurwoning + bij de verhuis. Voor senioren is dit een must!</p> <p>Kleinschalig project 'ontzorging' 2015-2019 (Domus Mundi, Wonen Vlaanderen, OCMW, OTC, BWT, Dienst Wonen Stad Gent) in opstart voor proactieve aanpak ongeschikt- en bewoonbaar verklaring via bemiddeling met en ondersteuning van de eigenaar. (cfr Tondelier Plus en stadsvernieuwing Sint-Amandsberg).</p> |
| <p>Realisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - covenant CAW: leegstand sociale woningen en woonbuddywerking - Kleinschalig project 'ontzorging' 2015-2019 (Domus Mundi, Wonen Vlaanderen, OCMW, OTC, BWT, Dienst Wonen Stad Gent) in opstart voor proactieve aanpak ongeschikt- en bewoonbaar verklaring via bemiddeling met eigenaar. | | |

| B11. Schenkingen van oudere mensen aan zorgverstrekkers | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| | <p>Regie: Liesbet Vandewalle</p> <p>KBG:</p> <p>Actoren:</p> <p>Senioren Dienst</p> | <p>Regie OCMW Ouderenzorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mensen zelf weerbaar maken - vragen aan banken om cliënten daarop aan te spreken - afgetoetst bij senioren dienst (info wordt nog bezorgd) |
| <p>Realisatie:</p> | | |

B12 Afwezigheden kinderen op school omwille van afspraken met administratieve diensten/OCMW

Diverse scholen stellen vast dat de anderstalige kinderen regelmatig mee gaan met hun ouders naar de administratieve diensten van de stad om allerlei documenten geregeld te krijgen. Dit leidt tot onwettige afwezigheden op school. Gezien alle scholen inzetten op de regelmatige aanwezigheid van de kinderen op school, wordt gevraagd of o.a. de administratieve diensten van de stad aandacht kunnen hebben voor dit probleem. Er is hiertoe een overleg gepland met de Dienst Burgerzaken. Tevens wordt TVGent betrokken bij dit beleidsknelpunt. Ook het OCMW liet weten dat zij dit beleidsknelpunt verder intern zullen opvolgen.

| B12 Afwezigheden kinderen op school omwille van afspraken met administratieve diensten/OCMW | | |
|--|---|---|
| Inhoud | Partners | Stappen |
| Vanuit onderwijs worden signalen gegeven dat kinderen soms (onwettig) afwezig zijn op school omdat zij hun ouders bijstaan als tolk. Dit zou ook gebeuren naar aanleiding van afspraken met deelwerkingen van de Dienst Burgerzaken. | Regie: Integratiedienst Actoren: Dept. Onderwijs / Dienst Burgerzaken / Huis van het Nederlands / IN-Gent | Dit beleidsknelpunt werd reeds besproken tussen de kabinetten Welzijn en Burgerzaken. Daar werd beslist om meteen oplossingsgericht te werken. De Integratiedienst fungeert daarbij als facilitator en nam het initiatief om de Dienst Burgerzaken in contact te brengen met het Huis van het Nederlands Gent en de afdeling sociaal tolken en vertalen van IN-Gent (het vroegere TVGent). Beide organisaties zijn bereid een vormingsaanbod op maat van Dienst Burgerzaken uit te werken over communicatie met anderstaligen. |
| Realisatie: Er werd op maat van de loketwerkingen van Dienst Burgerzaken een voorstel van actieplan uitgewerkt rond "communicatie met anderstaligen". Mits akkoord van Dienst Burgerzaken gaat men hiermee van start in april/mei 2015. | | |

